Historias de Usuario: Plataforma Escolar

|  |
| --- |
| 1.- Como Usuario quiero acceder a la plataforma para visualizar calificaciones y realizar pagos. |
| Criterios de aceptación:   * El nombre de usuario debe tener un valor, en caso contrario se mostrará un mensaje de error: campo vacío. * El nombre de usuario debe ser la matricula que se compone de solo números, en caso contrario mostrar un mensaje de error: formato invalido. * La contraseña debe tener un valor, en caso contrario se mostrará un mensaje de error: campo vacío. * El nombre de usuario y contraseña debe existir en la base de datos, en caso contrario se mostrará el mensaje de error: Usuario y/o Contraseña no coincide. * La contraseña debe estar encriptada.   Solución:  Para resolver esto, se debe implementar un sistema de acceso a la plataforma en el que los usuarios introduzcan su matrícula y contraseña. La matrícula debe contener solo números y no estar vacía; de lo contrario, se mostrará un mensaje de error. La contraseña también debe ser ingresada y no estar vacía. Ambos datos serán verificados contra la base de datos: si no coinciden, se mostrará un mensaje de error indicando que el usuario o la contraseña son incorrectos. Además, la contraseña estará encriptada para garantizar la seguridad de la información. Si todos los datos son correctos, el usuario podrá acceder a la plataforma para visualizar calificaciones y realizar pagos.  Para hacer este proceso más amigable y eficiente, se debe crear una interfaz interactiva que guíe al usuario paso a paso, mostrando mensajes claros y comprensibles en caso de errores. |

|  |
| --- |
| 1.1- Como Usuario quiero un apartado para recuperar la contraseña |
| Criterios de aceptación:   * Debe solicitar solo la matricula del usuario, en caso contrario mostrar un mensaje de error: formato no valido. * La matrícula debe estar asociado a un correo electrónico previamente registrado en la base de datos. * Si la información es correcta se enviará un mensaje notificando: se envió correo de recuperación. * El correo contendrá un link donde será redireccionado a una página para generar una nueva contraseña.   Solución:  Para implementar un apartado de recuperación de contraseña, se debe crear una sección en la plataforma donde los usuarios puedan solicitar la recuperación de su contraseña. Esta sección pedirá únicamente la matrícula del usuario, que debe ser solo números. Si se introduce algo diferente, se mostrará un mensaje de error indicando "formato no válido". La matrícula proporcionada debe estar asociada a un correo electrónico registrado previamente en la base de datos.  Si la información es correcta, el sistema enviará un mensaje notificando al usuario que se ha enviado un correo de recuperación. Este correo contendrá un enlace que redirigirá al usuario a una página donde podrá generar una nueva contraseña. |

|  |
| --- |
| 1.3- Como Usuario quiero un portal para recuperación de contraseña |
| Criterios de aceptación:   * Debe solicitar la nueva contraseña con mínimo 8 caracteres y combinación entre mayúsculas y minúsculas con un carácter especial, en caso contrario mostrar un mensaje de error: formato invalido. * Se debe solicitar la confirmación de la nueva contraseña, en caso contrario mostrar el mensaje de error: no pueden quedar campos vacíos. * Después de realizar el cambio de contraseña el usuario debe ser redireccionado al login.   Solución:  El portal pedirá al usuario que introduzca una nueva contraseña que debe tener al menos 8 caracteres y contener una combinación de mayúsculas, minúsculas y al menos un carácter especial. Si la contraseña no cumple con estos requisitos, se mostrará un mensaje de error indicando "formato inválido".  Además, se pedirá que el usuario confirme la nueva contraseña. Si no se proporciona la confirmación de la nueva contraseña, se mostrará un mensaje de error indicando "no pueden quedar campos vacíos".  Una vez que la nueva contraseña se haya ingresado y confirmado correctamente, se realizará el cambio de contraseña en la base de datos y el usuario será redireccionado automáticamente a la página de inicio de sesión. |