

Documento di Visione

Il seguente documento di visione descrive una piattaforma ispirata ai casinò online di tutto il mondo.

Il nostro obiettivo è quello di creare e sviluppare la piattaforma per un casinò online, infatti non ci soffermeremo molto sull'estetica, ma puntiamo a sviluppare un ambiente intuitivo e sicuro per l'utente, ma anche efficiente e modulare per quanto riguarda la gestione amministrativa.

Per gli utenti la piattaforma prevede una zona di registrazione ed accesso (sign up/login), nella quale, in fase di registrazione verranno controllate le informazioni date, a partire dal codice fiscale da cui si possono ottenere le principali informazioni che verranno verificate all'istante con i dati forniti dall'utente (nome, cognome, età...).

Si controllerà soprattutto l'età per verificare la maggiore età.

Per il login si verificherà se le credenziali (nome_utente/mail e password) esistano e siano corrette.

Una volta creato l'account l'utente vi potrà accedere e trovare anche una sezione "Profilo", in cui potrà vedere le informazioni da lui date (nome cognome, nome_utente, id del profilo) e modificare alcune informazioni come: nome_utente oppure richiedere di modificare la password.

Ogni Utente avrà inoltre un proprio portafoglio (creato autonomamente alla fine della registrazione dell'utente), che consentirà all'utente di gestire al meglio il proprio saldo.

Infatti tramite esso potremo controllare lo storico delle transazioni (deposito, prelievo e "giocate").

Ogni utente con il proprio account potrà giocare ai vari giochi disponibili sulla piattaforma, ma soprattutto potrà accedere ai "Tornei". Ai tornei bisogna iscriversi, e per farlo si deve versare una quota iniziale ed avere un determinato punteggio, che potrà essere incrementato vincendo i tornei della propria categoria. Inizialmente ognuno partirà con un punteggio pari a zero e in base alle proprie capacità e vittorie si potrà

accedere a tornei sempre più importanti e con ricompense migliori.

In caso di problemi l'utente potrà rivolgersi ad un help desk.

Per rivolgersi all'help desk, si dovrà andare in una pagina apposita, dove si potrà aprire un ticket, nel quale esporre il proprio problema.

Per gli amministratori , la fase di registrazione avviene da parte dell'admin generale, che deciderà la "tipologia di admin".

Gli admin avranno come email con cui loggarsi una elaborata a partire da una formula prefissa, che risulta essere:

"nome.cognome01@gmail.com"; in caso di omonimia, il numero a suffisso dell'email diventa 02.

Per la password, ne verrà impostata una casuale all'inizio, che poi andrà modificata al primo accesso dall'admin.

Gli admin che utilizzeremo in questo progetto sono:

- Games_Admin: gestisce i vari giochi e ha il compito di aggiungere e rimuovere i giochi dalla schermata di visione dell'utente. Per rimuovere non si intende cancellare definitivamente, ma nascondere all'utente, e questo serve principalmente per la gestione/upgrade dei giochi.
- Wallet_Admin: gestisce la parte di pagamento, aggiungendo e modificando i metodi di pagamento (paypal, carte di credito...).
- Tournament_Admin: gestisce i tornei, infatti si occuperà di creare e monitorare il torneo .
- HelpDesk_Admin: gestisce e risolve i Ticket degli utenti, anche effettuando rimborsi a questi ultimi.

Il Super_Admin avrà il compito di aggiungere i vari admin, e dar loro i vari privilegi per gestire la piattaforma.

Per quanto riguarda l'accesso degli admin, ogni admin ha delle proprie credenziali che sono (mail , password), una volta fatto l'accesso ogni admin avrà una propria pagina dedicata, ad esempio il Tournament_admin avrà una schermata in cui potrà creare i tornei.