

Documento dei requisiti¹

1. Introduzione

Lo scopo di questo documento è fornire la descrizione di un software di gestione della palestra FitUP. Tale software permette l'amministrazione di una serie di servizi, quali: iscrizione alla palestra e ai corsi messi a disposizione, prenotazione di visite mediche per gli abbonati e manutenzione (ordinaria e straordinaria) degli attrezzi.

Nei paragrafi successivi verrà fornita una descrizione ulteriore del prodotto, degli utenti che ne usufruiscono e dei requisiti richiesti.

2. Descrizione generale

Il prodotto si propone, tramite i servizi sopracitati, di agevolare il lavoro dei receptionist, i quali hanno accesso esclusivo al software.

Per sottoscrivere un abbonamento, è necessario che l'utente fornisca le proprie generalità.

Al cliente verrà data la possibilità di scegliere il tipo di abbonamento: mensile, semestrale, annuale.

Per completare la procedura, il cliente paga e gli viene successivamente consegnato un badge.

Nel caso in cui l'utente fosse già iscritto e volesse rinnovare la propria sottoscrizione, deve semplicemente comunicare il tipo di abbonamento desiderato ed effettuare il pagamento.

La quota comprende l'accesso alla sala attrezzi e la possibilità di partecipare a due corsi dei quattro offerti dalla struttura, previa comunicazione alla reception per garantire un afflusso contingentato a ciascuno di essi.

I corsi disponibili sono: crossfit, yoga, zumba e pilates, i quali ammettono un massimo di trenta partecipanti.

È disponibile, presso la reception, una tabella oraria dei corsi per ogni giorno della settimana.

A tal proposito, viene gestita una lista delle visite, il cui limite giornaliero è fissato a sei.

Infine, esiste un inventario dei macchinari (tapis roulant, leg press, panche multifunzione e cyclette).

A ogni macchinario vengono associati un codice identificativo, la data d'acquisto, la data di ultima manutenzione ordinaria e lo stato attuale (guasto/funzionante). La revisione ordinaria è prevista ogni

¹ Il documento è stato redatto secondo lo standard IEEE/ANSI 830-1998

sei mesi. Nel caso di malfunzionamento, ci sarà una manutenzione straordinaria, che prevede l'aggiornamento della data d'acquisto e la sostituzione del macchinario.

3. Requisiti specifici

3.a. Requisiti funzionali

La palestra utilizza un database all'interno del quale sono contenuti gli elenchi degli abbonati, dei corsi, con i relativi partecipanti e istruttori, delle visite mediche disponibili fatte dal medico addetto e dei macchinari presenti.

Nel momento in cui una persona effettua l'iscrizione alla palestra, il sistema deve generare in automatico un codice identificativo univoco, che valida il badge assegnato al momento del pagamento.

In questo modo, il nuovo abbonato e le informazioni relative ai suoi dati personali vengono inseriti in modo persistente dal sistema nel database.

Il database viene inoltre aggiornato quando l'abbonato fa richiesta di iscriversi a uno dei corsi messi a disposizione, e incrementa il numero di partecipanti a quel determinato corso fino al raggiungimento della capienza massima stabilita, in seguito alla quale non sarà più possibile iscriversi.

In seguito a ogni nuova iscrizione, l'addetto alla reception prenota, in base alle date disponibili, la visita medica obbligatoria e le eventuali altre, aggiungendo tali informazioni nel database.

Il database contiene anche i dati relativi alla manutenzione ordinaria e straordinaria dei macchinari. Ad ogni macchinario sono associati nome, codice identificativo, data di acquisto e data dell'ultima manutenzione.

Il sistema aggiorna il database ogni volta che avviene una manutenzione ordinaria periodica.

Quando un'apposita spia avvisa di un malfunzionamento del macchinario, oppure viene fatta alla reception una segnalazione di guasto, vengono avviate le pratiche di revisione straordinaria con conseguente riparazione o sostituzione del macchinario. Anche queste nuove informazioni vengono inserite nel database al termine della manutenzione.

3.b. Requisiti non funzionali

Il software per la gestione della palestra deve poter essere utilizzato dagli impiegati in maniera agevole e intuitiva a seguito di un breve corso formativo sull'utilizzo della piattaforma.

L'interfaccia utente deve quindi essere realizzata in modo semplice, senza aggiungere funzionalità troppo complesse.

Il sistema deve essere progettato in modo tale da essere affidabile, impedendo errori nelle procedure. Il processo di sviluppo software più consono ad una costruzione incrementale del prodotto è Unified Process.

Dal punto di vista etico-legale, il sistema non deve divulgare a terzi le informazioni fornite dagli abbonati al momento dell'iscrizione. Gli unici dati che possono essere rivelati sono il nome e il codice identificativo dell'utente, al fine di garantire un'organizzazione conforme agli standard della palestra.