CASI D’USO

# USE CASE UC1: registrazione

**Scopo**: registrarsi alla piattaforma

**Livello**: Obiettivo Paziente

**Attore primario**: Paziente

**Stakeholders**:

* Paziente: vuole registrarsi a HospitalManager
* Operatore Ufficio: ha il compito di registrare i pazienti a HospitalManager nel caso non ne siano in grado.

N.B. Gli account di tipo operatore ufficio, medico e operatore sanitario sono creati a priori, perché siano modificati è necessario contattare l'amministratore di sistema

**Prerequisiti**: possedere un codice fiscale

**Esito del caso d’uso**: viene creato un nuovo account

**Basic flow**:

1. Il paziente entra su HospitalManager
2. il paziente clicca su “registrati”
3. il paziente inserisce il codice fiscale, i suoi dati e sceglie una password
4. il nuovo account viene creato e inserito nel database
5. l’utente si disconnette o continua ad utilizzare l’applicazione

**Flow Alternativo**:

☆a. Se il paziente ha difficoltà nella registrazione, interviene l’operatore ufficio:

1. l’operatore ufficio entra su HospitalManager autenticandosi.
2. l’operatore crea un nuovo account inserendo codice fiscale, dati del paziente e password temporanea.
3. il nuovo account viene creato e inserito nel database.
4. l’operatore ufficio si disconnette o continua ad utilizzare l’applicazione.

# 

# 

# USE CASE UC2: accesso e visione informazioni

**Scopo**: accesso con credenziali alla piattaforma

**Livello**: Obiettivo utente

**Attore primario**: chiunque abbia un profilo sulla piattaforma

**Stakeholders**:

* Paziente: Vuole accedere alla piattaforma per poter visionare le informazioni ad esso associate come prenotazioni di prestazioni sanitarie e cartella clinica.
* Medico: Vuole accedere alla piattaforma per poter visionare il suo calendario delle prestazioni sanitarie da svolgere
* Operatore Sanitario: Vuole accedere alla piattaforma per poter visionare il calendario di prestazioni sanitarie da svolgere.
* Operatore Ufficio: Vuole accedere alla piattaforma per poter visionare i calendari delle prenotazioni o registrare nuovi pazienti.

**Prerequisiti**: paziente, medico e gli operatori devono essere registrati nel sistema HospitalManager per poter essere identificati ed usufruire del servizio.

**Esito del caso d’uso**: il paziente ha accesso in qualsiasi momento ad un calendario delle prestazioni sanitarie che lo riguardano e che deve svolgere presso la struttura. Il medico può organizzare in maniera ottimale il suo lavoro avendo accesso al calendario degli appuntamenti sempre aggiornato in maniera automatica.

**Basic Flow**:

1. L’utente accede ad HospitalManager, nella sua area riservata
2. il paziente, il medico e l’operatore sanitario possono vedere le loro prenotazioni, mentre l’operatore ufficio vede tutte le prenotazioni da effettuare e tutti gli account.
3. il paziente esce dall’area riservata.

**Flow Alternativo**:

☆a L’utente, dopo il passo 1, potrebbe voler cambiare la sua password:

1. L’utente clicca su “cambia password”.
2. L’utente inserisce la password vecchia e quella nuova.
3. La password viene cambiata nel database.
4. L’utente si scollega o continua ad usare l’applicazione.

# 

# USE CASE UC3: prenotazione

**Scopo**: prenotare una prestazione sanitaria

**Livello**: Obiettivo paziente

**Attore primario**: Paziente

**Stakeholders**:

* Paziente: vuole prenotare una prestazione sanitaria in una data a lui gradita
* Medico: può visionare le prestazioni che deve effettuare dal proprio calendario
* Operatori Sanitari: vedono il calendario delle prestazioni che devono svolgere.
* Operatore Ufficio: Un operatore aiuta il paziente con la prenotazione nel caso non riuscisse a prenotarsi tramite la piattaforma

**Prerequisiti**: Il paziente deve essere autenticato su HospitalManager per selezionare la prestazione sanitaria. Anche gli operatori ufficio devono essere autenticati per agire sul sistema.

**Esito del caso d’uso**: Il paziente fissa la prestazione che viene inserita nel calendario della struttura. Il paziente può visualizzare un calendario personale con le proprie prenotazioni.

**Basic flow**:

1. Il paziente accede alla sua area privata
2. Il paziente controlla il calendario delle date disponibili e seleziona quella più adatta alle sue esigenze
3. Il sistema inserisce la prestazione sanitaria selezionata nel calendario
4. Il paziente si disconnette

**Flow Alternativo**:

☆a. Il paziente al passo 1 non riesce ad accedere

1. Il paziente contatta l’operatore ufficio e chiede di fissare una prenotazione in una certa data
2. Un operatore ufficio accede al sistema
3. L’operatore seleziona la prestazione richiesta dal paziente
4. Il sistema inserisce la prestazione selezionata nel calendario
5. L’operatore si disconnette

# 

# 

# 

# USE CASE UC4: cancellazione della prenotazione

**Scopo**: Cancellare prenotazioni di prestazioni sanitarie

**Livello**: Obiettivo paziente

**Attore Primario**: Paziente

**Stakeholders**:

* Paziente: desidera eliminare un appuntamento ed eventualmente ricercare una nuova data disponibile in cui poter svolgere la prestazione
* Operatore Ufficio: l’operatore ha la possibilità di offrire un servizio di supporto ai pazienti, cancellando le prenotazioni al loro posto.

**Prerequisiti**: il paziente deve essere autenticato su HospitalManager in modo tale da avere a disposizione un calendario con i propri appuntamenti

**Esito del caso d’uso**: la data della prenotazione viene cancellata dal calendario del paziente. Il paziente, se desidera, sceglie una nuova data tra quelle ancora disponibili

**Basic Flow**:

1. Il paziente ha la necessità di cambiare la data di una prenotazione
2. Il paziente accede alla sua area riservata ed elimina l’appuntamento
3. il calendario viene aggiornato
4. Se serve, il paziente tramite il sistema prenota per una nuova data

**Flow Alternativo**:

☆a. Dopo il punto 3, il paziente non è più intenzionato a svolgere la prestazione viene saltato il punto 4

# 

# 

# 

# Indice

[**USE CASE UC1: registrazione 1**](#_y0snpd4azfs2)

[**USE CASE UC2: accesso e visione informazioni 2**](#_g1utsfu9x3t2)

[**USE CASE UC3: prenotazione 3**](#_477m0do8utmw)

[**USE CASE UC4: cancellazione della prenotazione 4**](#_qyq2kobz3dpd)

[**Indice**](#_fkmtnk50314y) **5**