

Casi d'uso

Caso d'uso 1: Acquisto di biglietti
Breve descrizione : l'attore primario effettua l'acquisto di un biglietto relativo ad un evento pubblicato nel programma
1. Attore primario: cliente
Attore secondario: nessuno
Precondizioni: l'attore primario deve essersi registrato ed essersi autenticato al sistema e successivamente seleziona un evento una volta effettuata la ricerca.
Sequenza degli eventi principali: <ol style="list-style-type: none">1. L'attore primario seleziona la tipologia e la quantità di biglietti che intende acquistare2. Il cliente preme sul tasto acquista3. L'attore primario sceglie la tipologia di pagamento mentre può controllare un breve riepilogo del pagamento da effettuare4. Il cliente comunica i dati al sistema di pagamento selezionato5. Il sistema di pagamento approva la transazione6. Il sistema restituisce il biglietto sotto forma di codice alfanumerico
Postcondizioni: l'attore primario ha acquistato il biglietto e ne può visualizzare i dati sul proprio account nella apposita sezione
Sequenza di eventi alternativi: <ol style="list-style-type: none">a) Uso dei Wavepoints<ol style="list-style-type: none">1. Se l'attore primario ha a disposizione i punti "WavePoints", può usarli per avere una riduzione del costo del biglietto.2. L'attore primario può allora decidere, tramite selezione dello sconto, se usufruirne o meno all'inserimento dei dati di pagamento3. Il sistema di pagamento approva la transazione del nuovo prezzo4. come nella sequenza principale Il sistema restituisce il biglietto sotto forma di codice alfanumerico

Caso d'uso 2: Raccolta punti
Breve descrizione: l'attore primario può accumulare punti per ricevere uno sconto
Attore primario: cliente
Attore secondario: nessuno
Precondizioni: essere autenticati all'interno del programma
Sequenza degli eventi principali: <ol style="list-style-type: none">1. Il caso d'uso inizia quando l'attore primario effettua un acquisto

<ol style="list-style-type: none"> Il sistema calcola il quantitativo di punti relativi al totale dell'acquisto appena effettuato Il sistema accredita il totale dei punti accumulati sul proprio profilo, sommando tale quantitativo ai punti già precedentemente accumulati
Postcondizioni: l'attore primario può visualizzare nella sua area personale l'ammontare dei punti accumulati.
Sequenza degli eventi alternativi: nessuna

Caso d'uso 3: Pubblicazione di un evento
Breve descrizione: l'attore primario può pubblicare un evento
Attore primario: gestore
Attore secondario: nessuno
Precondizioni: essere registrati ed essersi autenticati al sistema e deve possedere un piano di abbonamento valido.
<p>Sequenza degli eventi principali:</p> <ol style="list-style-type: none"> Il caso d'uso inizia quando l'attore primario entra nella sua area personale per pubblicare un evento L'attore primario seleziona la tipologia di evento da creare Il gestore fornisce al sistema tutti i dati relativi all'evento premendo sul tasto conferma, l'attore primario effettua la pubblicazione dell'evento
Postcondizioni: l'attore primario può visualizzare nella sua area personale il nuovo evento appena pubblicato nella sezione apposita.
<p>Sequenza degli eventi alternativi:</p> <p>a)dati errati</p> <ol style="list-style-type: none"> premendo sul tasto conferma, esce un messaggio d'errore e si devono correggere i dati errati premendo nuovamente il tasto conferma il risultato è lo stesso della sequenza principale <p>b)pubblicazione non a buon fine</p> <ol style="list-style-type: none"> dopo aver premuto il tasto conferma, se non va a buon fine il procedimento di pubblicazione di un evento si viene riportati alla pagina principale del profilo l'attore primario deve ripetere la sequenza principale da capo

Caso d'uso 4: Notifiche
Caso d'uso 4.1: Notifiche per il cliente
Breve descrizione: l'attore secondario riceve notifiche a seguito della creazione di un evento da parte dell'attore primario.
Attore primario: gestore
Attore secondario: cliente
Precondizioni: aver fatto l'accesso alla propria area personale, l'attore primario deve possedere un abbonamento che includa la notifica ai clienti
Sequenza degli eventi principali: <ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando l'attore primario crea un evento 2. Il sistema verifica che l'attore primario abbia un abbonamento che preveda l'invio di notifiche 3. il sistema, a seconda dell'abbonamento, genera le notifiche per tutti gli attori secondari aventi diritto 4. al successivo accesso, il cliente viene informato attraverso la notifica della creazione dell'evento
Postcondizioni: l'attore secondario può visualizzare nella sua area personale la notifica
Sequenza degli eventi alternativi: nessuna
Caso d'uso 4.2: Notifiche per il gestore
Breve descrizione: l'attore secondario viene informato tramite notifica quando un evento da lui creato esaurisce tutti i biglietti disponibili
Attore primario: sistema di gestione delle notifiche
Attore secondario: gestore
Precondizioni: essere registrato ed aver fatto il login
Sequenza degli eventi principali: <ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando viene venduto l'ultimo biglietto per un evento 2. l'attore primario viene attivato dal sistema di vendita dei biglietti 3. il sistema di gestione delle notifiche crea una notifica per l'attore secondario 4. al successivo accesso, il gestore viene informato attraverso la notifica del soldout
Postcondizioni: l'attore secondario può visualizzare nella sua area personale la notifica
Sequenza degli eventi alternativi: nessuna

Caso d'uso 5: Statistiche
Breve descrizione: l'attore primario può prendere visione di grafici e statistiche riguardanti la vendita dei biglietti degli eventi da lui creati
Attore primario: gestore
Attore secondario: sistema di gestione delle statistiche
Precondizioni: aver effettuato l'accesso alla propria area personale e aver creato almeno un evento
Sequenza degli eventi principali: <ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando l'attore primario accede alla sezione statistiche 2. l'attore secondario elabora i dati relativi alle vendite di biglietti e genera le statistiche 3. L'attore primario può vedere diversi grafici, a seconda delle informazioni di interesse
Postcondizioni: l'attore primario può visionare l'andamento delle vendite dei biglietti
Sequenza degli eventi alternativi: nessuna

Caso d'uso 6 : Ricerca
Breve descrizione: l'attore primario effettua la ricerca di un evento
Attore primario : cliente
Attore secondario : nessuno
Precondizioni : essere registrato ed aver fatto il login
Sequenza degli eventi principali: <ol style="list-style-type: none"> 1. il cliente apre la schermata di ricerca dalla sua area personale 2. l'attore primario può selezionare diversi filtri e specificare un testo indicante il nome di un evento o di un artista 3. l'attore primario preme il tasto di ricerca 4. Il sistema mostra il risultato della ricerca secondo gli eventuali filtri selezionati
Postcondizione: l'attore primario può visualizzare gli eventi e selezionarne uno per l'acquisto
Sequenza di eventi alternativi: <ol style="list-style-type: none"> a)nessuna selezione di filtri e testo da cercare <ol style="list-style-type: none"> 1. il sistema produce come risultato l'elenco di tutti gli eventi pubblicati sulla piattaforma

Caso d'uso 7 : Acquisto Abbonamento
Breve descrizione: l'attore primario effettua la registrazione al sistema e sceglie a quale abbonamento iscriversi
Attore primario: gestore
Attore secondario : nessuno
Precondizioni: aver effettuato la registrazione alla piattaforma
<p>Sequenza degli eventi principali:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. il gestore ha effettuato la registrazione alla piattaforma <ol style="list-style-type: none"> 1a. il gestore vuole cambiare o rinnovare l'abbonamento precedentemente scelto 2. il gestore sceglie l'abbonamento desiderato premendo sull'apposito bottone 3. il sistema apre la pagina di pagamento nella quale mettere i dati del metodo di pagamento 4. l'utente può visualizzare lo stato del suo abbonamento nella pagina del gestore
Postcondizione: l'attore primario può visualizzare lo stato del suo abbonamento sulla sua pagina dedicata e usufruire delle funzionalità proposte
<p>Sequenza di eventi alternativi:</p> <ol style="list-style-type: none"> a) dati di pagamento non validi <ol style="list-style-type: none"> 1. premendo sul tasto "Acquista Ora", esce un messaggio d'errore e si devono correggere i dati errati 2. Inserendo nuovamente i dati corretti si ritorna alla sequenza principale