

VISIONE

Introduzione

Questo documento ha lo scopo di presentare il progetto “EXCAMP”, software dedicato all’organizzazione di un summer camp diviso in tre diverse località, che a loro volta sono divise in diversi camp tematici (ex. nuoto, mountain bike, cinema, ...). Le tre località del summer camp sono:

- Val di Fassa - Trentino (montagna)
- Lignano Sabbiadoro - Friuli (mare)
- Grosseto - Toscana (mare)

Da dove nasce l’idea? L’idea della creazione di questo software nasce dalla collaborazione di 3 studentesse che hanno pensato di creare un sistema che permetta la gestione dell’Experience Summer Camp, del cui staff fa parte uno dei componenti del gruppo. La piattaforma è stata pensata per permettere agli utilizzatori di usufruire del servizio in modo semplice, veloce e intuitivo, gestendo tre categorie di beneficiari: tre amministratori (uno per ogni località), lo staff (tutor, istruttori,...), e gli utenti (i genitori dei partecipanti).

Amministratore

Il sistema deve permettere all’amministratore di effettuare l’accesso al sito, utilizzando nome utente e password non modificabili scelti in fase di sviluppo dai programmatori: come nome utente utilizza *amministratore.experience* e password generata casualmente dai programmatori e diversa per i 3 amministratori.

Una volta eseguito l’accesso al sito, l’amministratore può eseguire una serie di azioni. Come prima cosa, l’amministratore è in grado di visualizzare le informazioni necessarie riguardanti i contatti non solo dello staff ma anche dei partecipanti: *lista contatti dello staff* e *lista contatti dei partecipanti*. Queste informazioni saranno fondamentali all’amministratore per organizzare i programmi delle attività dei partecipanti, l’assegnazione degli alloggi per lo staff e per i partecipanti, e i trasporti dai vari punti di partenza alle tre località del camp. Tutte queste azioni vengono compiute in spazi appositi forniti dal sistema. Ulteriori compiti che l’amministratore è in grado di portare a termine nel software fornito sono: caricare tutti i giorni il menù del giorno successivo per i partecipanti e per lo staff, e creare una lista con tutti i contatti degli autisti in loco che si incaricheranno del trasporto dei partecipanti verso le varie strutture all’interno del camp. Infine, il sistema deve fornire all’amministratore grafici che esprimono le statistiche sui feedback lasciati dagli utenti.

Staff

Il sistema deve permettere allo staff di poter accedere al proprio account attraverso un nome utente comune e una password temporanea, la quale seguirà il seguente formato: *nome.cognome*. Il login viene autorizzato solo se i dati che compongono la password coincidono con quelli presenti nel database. Ogni membro dello staff dovrà in seguito cambiare la propria password poiché quella iniziale vale solo per il primo accesso.

Una volta eseguita l'autenticazione al sito, lo staff può eseguire una serie di azioni. Innanzi tutto il sistema permette allo staff (incaricato della supervisione dei partecipanti) di visualizzare diverse informazioni, quali: i programmi delle attività dei partecipanti, i loro alloggi, l'organizzazione dei trasporti che portano al sito del camp e la lista degli autisti in loco (necessari per la mobilità di partecipanti con disabilità o trasporti di emergenza).

Per quanto riguarda il soggiorno all'interno del camp, lo staff è anche in grado di scegliere il proprio menù, a differenza dei partecipanti; la scelta verte sui pasti del primo e secondo sia per il pranzo che per la cena, mentre la colazione è classificata come un buffet.

Per arricchire questa esperienza, il sistema offre l'opportunità di aggiornare il proprio profilo personale, il quale sarà dunque visibile agli altri membri dello staff. Se lo si desidera, infatti, c'è la possibilità di aggiungere al profilo due campi: l'esperienza lavorativa passata con l'Experience Summer Camp (da quanti anni e in quali camp ha partecipato) e la scelta dell'immagine profilo.

È presente poi una bacheca dove possono essere caricate foto scattate ai partecipanti durante le attività; al termine di ogni settimana, essa verrà liberata attraverso un processo di archiviazione in modo da fare spazio alle foto dei partecipanti della settimana successiva.

Infine, allo staff è anche concesso di visualizzare il feedback lasciato dagli utenti (genitori dei partecipanti) al fine di prendere visione di necessari miglioramenti o generali recensioni.

Utente

La piattaforma permette all'utente di fare l'iscrizione del figlio al camp, compilando il modulo fornito dal sistema. Il sistema deve permettere all'utente, dopo aver effettuato il pagamento dell'iscrizione, di accedere al sito utilizzando come nome utente e password, l'email o il nome utente e la password fornite dall'utente in fase d'iscrizione.

Una volta eseguita l'autenticazione al sito, l'utente può eseguire una serie di azioni. L'utente può visualizzare diverse informazioni riguardanti il soggiorno del proprio figlio al camp: il numero della stanza in cui alloggia, la modalità di trasporto per raggiungere la località e il programma delle attività. Ulteriori dettagli consultabili dall'utente sono il menù, la bacheca settimanale delle singole attività e i contatti della segreteria.

Alla fine del soggiorno del figlio, l'utente può fornire il suo feedback riguardante l'esperienza del figlio al camp e ha anche la possibilità di visualizzare i feedback degli altri utenti.