



TogetherTicket

Casi d'uso:

Caso d'uso 1: Registrati e fai il login (amministratori e utenti)

Caso d'uso 1a: Registrati e fai il login (amministratore)

Portata: sito TogetherTicket

Attore principale: amministratore

Parti interessate e interessi:

- **Amministratore:** vuole accedere al sito.

Precondizioni: l'amministratore deve avere un account valido, il sistema deve essere avviato e funzionante.

Postcondizioni: l'amministratore è autenticato e può accedere alle funzionalità.

Successo principale (flusso di base): l'amministratore inserisce username e la

password, il sistema verifica le credenziali, se le credenziali sono valide il sistema lo autentica, l'amministratore accede alla propria dashboard.

Estensioni (scenari alternativi):

accesso negato:

- se username e password dell'amministratore sono errati;

Caso d'uso 1b: Registrati e fai il login (utente)

Portata: sito TogetherTicket

Attore principale: cliente

Parti interessate e interessi:

- **Cliente:** vuole accedere al sito.

Precondizioni: il cliente non è già registrato.

Postcondizioni: il cliente è autenticato e può accedere alle funzionalità.

Successo principale (flusso di base): il cliente inserisce username e password, il sistema verifica le credenziali, se le credenziali sono valide il sistema lo autentica, accede al proprio profilo

Estensioni (scenari alternativi):

accesso negato:

- se username e password del cliente sono errati;

Caso d'uso 2: Creazione e visualizzazione eventi

Caso d'uso 2a: Crea eventi

Attore principale: amministratore

Parti interessate e interessi:

- **Amministratore:** vuole creare gli eventi.

Precondizioni: l'amministratore è autenticato.

Postcondizioni: sul sito vengono visualizzati gli eventi.

Successo principale: l'amministratore crea un nuovo evento.

Estensioni: l'amministratore elimina l'evento in seguito ad un problema (cambio di orario, luogo e/o data) e ne crea un altro.

Caso d'uso 2b: Visualizza eventi

Attore principale: cliente

Parti interessate e interessi:

- **Utente:** vuole visualizzare gli eventi.

Precondizioni: il cliente è autenticato.

Postcondizioni: il cliente visualizza gli eventi.

Successo principale: il cliente visualizza una lista di eventi disponibili con i relativi dettagli.

Estensioni: il cliente può visualizzare l'aggiunta di un nuovo evento in seguito ad un problema (cambio di orario, luogo e/o data).

Caso d'uso 3: Acquista biglietto

Attore principale: cliente

Parti interessate e interessi:

- **Cliente:** vuole acquistare un biglietto selezionando un evento, il pagamento viene registrato e confermato.

Precondizioni: il cliente è autenticato, il biglietto è disponibile.

Postcondizioni: l'acquisto è registrato e il cliente riceve la conferma.

Successo principale: il cliente acquista il biglietto in base all'evento da lui selezionato.

Estensioni: se dei campi non vengono compilati il sistema indica "Compila questo campo".

Caso d'uso 4: Creazione di un gruppo o unione a un gruppo

Caso d'uso 4a: Crea un gruppo

Attore principale: cliente

Parti interessate e interessi:

- **Cliente:** vuole creare un gruppo associato ad un evento, vuole specificare nome e descrizione.

Precondizioni: il cliente è autenticato e l'evento esiste, il cliente è già in possesso del biglietto.

Postcondizioni: il gruppo è creato e visibile agli altri clienti.

Successo principale: il cliente ha creato il gruppo per gli utenti associato all'evento specificando nome, descrizione.

Estensioni: il cliente non può creare un gruppo perché non ha acquistato il biglietto, il cliente non fa parte del gruppo perché deve unirsi dopo averlo creato.

Caso d'uso 4b: Unisciti ad un gruppo

Attore principale: cliente

Parti interessate e interessi:

- **Cliente:** vuole unirsi ad un gruppo, già esistente, associato a un evento.

Precondizioni: il gruppo esiste.

Postcondizioni: il cliente diventa membro del gruppo.

Successo principale: il cliente è stato accettato e di conseguenza può partecipare alla chat del gruppo.

Caso d'uso 5: Scrivi sulla chat di gruppo

Attore principale: cliente

Parti interessate e interessi:

- **Cliente :** vuole scrivere sulla chat di gruppo, vuole comunicare in tempo reale.

Precondizioni: il cliente è un membro del gruppo.

Postcondizioni: i messaggi vengono inviati e ricevuti in tempo reale.

Successo principale: il cliente può scrivere sulla chat di gruppo, di conseguenza può comunicare con gli altri partecipanti in tempo reale.

Estensioni: il messaggio inviato dal cliente non è stato consegnato con successo, quindi deve riprovare.