

CASI D'USO

USE CASE UC1: Login e Registrazione

SCOPO: registrazione di un nuovo profilo utente o accesso tramite credenziali

ATTORI: User (cliente, dipendente, responsabile)

PRECONDIZIONI: l'attore deve possedere un indirizzo email.

Scenario di Successo A: Cliente

- Il Cliente vuole creare un **Account**, per far ciò deve inserire nell'apposita schermata **Creazione Account** le proprie **Credenziali** e le proprie **Informazioni utente**.
- Le **Credenziali** sono memorizzate nell'apposito **Database con table Cliente** una volta confermato l'invio dati.
- Volendo successivamente accedere al proprio **Account** il Cliente inserisce le proprie **Credenziali** nella schermata **Accesso Account** ed entra nel sistema.

Scenario di Insuccesso A:

- Se il Cliente utilizza delle credenziali già presenti nel DataBase durante la registrazione, viene avvisato.
- Se il Cliente usa credenziali erronee durante la registrazione, viene avvisato.
- Se il Cliente lascia degli spazi vuoti durante la registrazione, viene avvisato.
- Se la password durante la registrazione non rispetta i criteri dettati oppure non viene riscritta in modo corretto, viene avvisato.
- Se durante il Login i dati inseriti non sono trovati nel DataBase, viene avvisato.

Scenario di Successo B: Dipendente

- Volendo accedere al proprio **Account** il Dipendente inserisce le proprie **Credenziali** nella schermata **Accesso Account** ed entra nel sistema.

Scenario di Insuccesso B:

- Se il Dipendente usa credenziali erronee viene avvisato.
- Se il Dipendente lascia degli spazi vuoti, viene avvisato.

Scenario di Successo C: Responsabile

- Il Responsabile vuole creare un **Account**, per far ciò deve inserire nell'apposita schermata **Creazione Account** le proprie **Credenziali** e le proprie **Informazioni utente**, inserendo la mail con il dominio specifico dei responsabili.
- Le **Credenziali** sono memorizzate nell'apposito **Database con table Responsabile** una volta confermato l'invio dati.
- Volendo successivamente accedere al proprio **Account** il Responsabile inserisce le proprie **Credenziali** nella schermata **Accesso Account** ed entra nel sistema.

Scenario di Insuccesso C:

- Se il Responsabile utilizza delle credenziali già presenti nel DataBase, viene avvisato.
- Se il Responsabile usa credenziali erronee viene avvisato.
- Se il Responsabile lascia degli spazi vuoti, viene avvisato.
- Se la password non rispetta i criteri dettati oppure non viene riscritta in modo corretto, viene avvisato.

Vincoli:

- Di Password: Minimo 8 caratteri, una lettera maiuscola e un carattere speciale
- Di mail: non si può usare la stessa mail più volte.

USE CASE UC2: Prenotazione

SCOPO: Prenotazione di un Servizio

ATTORI: Cliente

PRECONDIZIONI: l'attore deve possedere un profilo ed essere loggato.

Scenari di Successo:

- Il cliente vuole prenotare un ritiro, per far ciò è necessario che acceda al proprio **Account** e clicchi il bottone apposito per la prenotazione.
- Il cliente inserisce le **informazioni sul ritiro**, al variare delle informazioni varia il costo del servizio.
- Il cliente visualizza il costo del servizio
- Il cliente conferma la **Prenotazione**.
- Al termine dell'invio richiesta le informazioni di prenotazione sono **salvate nel DataBase**.
- Il cliente riceve nella **sezione apposita della HomePage** le informazioni riguardanti la propria prenotazione, sia la prenotazione corrente che quelle passate.

Scenari di insuccesso:

- Qualora il cliente non abbia ancora creato un account, viene avvisato.
- Qualora il cliente durante l'inserimento dei dati necessari per la Prenotazione lasci degli spazi vuoti viene avvisato.
- Se il cliente non sceglie un metodo di pagamento viene avvisato

Vincoli:

- Il cliente deve scegliere per forza un metodo di pagamento.

USE CASE UC3: Gestione Dipendenti e Turni

SCOPO: Gestire i dipendenti, i turni assegnati ai dipendenti e le prenotazioni effettuate

ATTORI: Responsabile

PRECONDIZIONI: l'attore deve possedere un profilo ed essere loggato

Scenario di Successo:

- Il Responsabile accede al proprio **Account**.
- Il responsabile nella sua HomePage visualizza la lista di tutti i dipendenti, di tutti i turni assegnati e di tutte le prenotazioni effettuate dai clienti.
- Il Responsabile può: creare un Account Dipendente, eliminare un Account Dipendente e può assegnare un Turno di Lavoro ad un Dipendente
- Premendo il pulsante "Registra Dipendente" viene rimandato alla schermata di registrazione dove può inserire i dati di un opportuno Dipendente.
- Premendo il pulsante "Elimina Dipendente" viene aperta una schermata dove gli viene chiesto di inserire l'ID e il Codice fiscale del dipendente che si intende eliminare.
- Premendo il pulsante "Assegna Turno" viene aperta una schermata dove gli viene chiesto di inserire l'ID del dipendente al quale si vuole assegnare il turno, l'orario di inizio lavoro e l'indirizzo di lavoro.

Scenario di Insuccesso:

- Quando il Responsabile registra un dipendente he gli stessi scenari di insuccesso delle registrazioni.
- Se viene inserito un ID o un Codice Fiscale non valido mentre si sta eliminando un Dipendente, il responsabile viene avvisato.
- Se viene inserito un ID non valido mentre si sta Assegnando un Turno ad un Dipendente, il responsabile viene avvisato.

Vincoli:

- Di Password: Minimo 8 caratteri, una lettera maiuscola e un carattere speciale
- Di mail: non si può usare la stessa mail più volte.

USE CASE UC4: Visualizza Profilo

SCOPO: Visualizzazione o Modifica dei dati Personali

ATTORI: User (Cliente, Dipendente, Responsabile)

PRECONDIZIONI: l'attore deve possedere un profilo ed essere loggato

Scenario di Successo:

- Lo User accede al proprio **Account**.
- Lo User nella sua HomePage ha un pulsante "Visualizza Profilo",
- premendo il pulsante viene aperta una schermata contenente tutti i dati inseriti durante la registrazione ad eccezione della password.
- Premendo il pulsante "Modifica" viene abilitata la modifica dell'opportuno campo che si decide di cambiare.

Scenario di Insuccesso:

- Quando lo User inserisce dei dati non idonei, viene avvisato.
- Quando lo User lascia degli spazi vuoti viene notificato