

CASI D'USO

INDICE:

1. Registrazione e Accesso
2. Visualizzazione e Modifica profilo cliente
3. Gestione portafoglio virtuale
4. Ricerca e Filtraggio
5. Acquisto prodotto
6. Gestione prodotti

LEGENDA:

Scopo	Obiettivo principale del caso d'uso.
Attori primari	Soggetti che prendono parte al caso d'uso attivamente.
Attori secondari	Soggetti che prendono parte al caso d'uso in maniera passiva e/o indiretta
Scenari (A, B, ...)	<u>Precondizioni</u> : requisiti che devono essere soddisfatti prima di eseguire un'azione, un'attività o un processo. <u>Successo</u> : Descrizione della procedura per ottenere il successo. <u>Insuccesso</u> : Descrizione circostanze che causano l'insuccesso.
Frequenza di occorrenze	Stima quantitativa di volte che si verifica il caso d'uso.

Caso D'uso	UC1 - Registrazione e Accesso
Scopo	Registrazione di un nuovo profilo utente, tramite inserimento di dati personali, oppure accesso ad un profilo precedentemente creato.
Attori primari	Utente (cliente, amministratore)
Attori secondari	Database
Scenario A: <u>REGISTRAZIONE</u>	Precondizioni : L'utente deve possedere un indirizzo email.
	Successo: <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente accede alla schermata di registrazione. 2. Inserisce nome utente, nome, cognome, data di nascita, email e password. 3. Conferma i dati e invia la richiesta. 4. Il sistema verifica i dati e salva l'account nel database. 5. L'utente riceve una notifica di conferma registrazione.
	Insuccesso: L'utente inserisce caratteri non ammessi, non rispetta i requisiti necessari o non compila correttamente uno dei campi essenziali alla registrazione. → Il sistema segnala l'errore e ricorda le regole di compilazione per il campo specifico. L'utente ha già un profilo associato all'indirizzo email inserito. → Il sistema segnala l'errore e suggerisce di procedere con l'accesso. L'utente non rispetta i requisiti necessari per la scelta di una password. → Il sistema segnala errore e mostra i vincoli necessari per la creazione di una password efficace. L'utente ha scelto un nome utente già presente nell'archivio dati. → Il sistema segnala l'errore e suggerisce il cambiamento del nome utente

Scenario B: <u>ACCESSO</u>	Precondizioni: L'utente deve possedere un profilo attivo.
	Successo: <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente apre la schermata di accesso con l'intento di usufruire dell'applicazione. 2. L'utente compila correttamente le voci necessarie all'accesso (mail/nome utente, password). 3. Se necessario, l'utente richiede il recupero password: il sistema invia un link di ripristino via email e la password viene aggiornata correttamente. 4. Le credenziali inserite sono corrette e il sistema effettua l'accesso.
	Insuccesso: L'email/nome utente inserito non risulta nel database o la password associata al profilo non è corretta. → Il sistema segnala l'errore e non permette l'accesso.
FREQUENZA DI OCCORRENZA:	SCENARIO A: una volta soltanto per ogni utente SCENARIO B: ad ogni utilizzo del sistema

Caso D'uso	<i>UC2 - Visualizzazione e Modifica profilo cliente</i>
Scopo	Modifica nome utente e/o nome e/o cognome e/o password. Inserimento/modifica carta di credito.
Attori primari	Cliente
Attori secondari	Database
Precondizioni	Il cliente deve essere autenticato.

<p>Scenario A: <u>MODIFICA NOME UTENTE</u></p>	<p>Successo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente accede alla sezione "Profilo". 2. I dati vengono visualizzati all'utente. 3. Il cliente preme sul pulsante "Modifica profilo" 4. Il cliente modifica il nome utente associato al proprio profilo 5. Il cliente preme il pulsante per il salvataggio della modifica 6. Il nuovo nome utente viene salvato nell'archivio dati. Sulla pagina precedente compare il nuovo nome utente.
	<p>Insuccesso:</p> <p>Il nuovo nome utente desiderato dal cliente è già associato ad un altro indirizzo email.</p> <p>→ Il sistema segnala l'errore e suggerisce la scelta di un nuovo nome utente alternativo.</p> <p>Il numero di carta o altri dettagli sono incompleti o in un formato errato. La verifica con il servizio di pagamento fallisce (es. carta scaduta o non supportata).</p> <p>→ Il sistema segnala errore</p>
<p>Scenario B: <u>MODIFICA NOME</u></p>	<p>Successo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente accede alla sezione "Profilo". 2. I dati vengono visualizzati all'utente. 3. Il cliente preme sul pulsante "Modifica profilo" 4. Il cliente inserisce il nuovo nome associato al proprio profilo. 5. Il cliente preme il pulsante per il salvataggio della modifica 6. Il nuovo nome viene salvato nell'archivio dati. Sulla pagina precedente compare il nuovo nome.

	<p>Insuccesso: Il cliente inserisce caratteri non ammessi o non compila correttamente il campo per la modifica del nome. → Il sistema segnala errore e mostra i vincoli necessari per la scelta di un nome valido.</p>
<p>Scenario C: <u>MODIFICA COGNOME</u></p>	<p>Successo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente accede alla sezione "Profilo". 2. I dati vengono visualizzati all'utente. 3. Il cliente preme sul pulsante "Modifica profilo" 4. Il cliente inserisce il nuovo cognome associato al proprio profilo. 5. Il cliente preme il pulsante per il salvataggio della modifica 6. Il nuovo cognome viene salvato nell'archivio dati. Sulla pagina precedente compare il nuovo cognome.
	<p>Insuccesso: Il cliente inserisce caratteri non ammessi o non compila correttamente il campo per la modifica del nome. → Il sistema segnala errore e mostra i vincoli necessari per la scelta di un cognome valido.</p>
<p>Scenario D: <u>MODIFICA PASSWORD</u></p>	<p>Successo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente accede alla sezione "Profilo". 2. I dati vengono visualizzati all'utente. 3. Il cliente preme sul pulsante "Modifica profilo" 4. Il cliente inserisce la nuova password associata al proprio profilo. 5. Il cliente preme il pulsante per il salvataggio della modifica 6. La nuova password viene salvata nell'archivio dati.

	<p>Insuccesso: Il cliente non rispetta i requisiti per la compilazione corretta del campo associato alla modifica della password → Il sistema segnala errore e mostra i vincoli necessari per la scelta di una password valida.</p>
<p>Scenario E: <u>INSERIMENTO / MODIFICA CARTA DI CREDITO</u></p>	<p>Successo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente accede alla sezione "Profilo". 2. I dati vengono visualizzati all'utente. 3. Il cliente preme sul pulsante "Modifica profilo". 4. Il cliente inserisce/modifica i dati associati alla carta di credito nei rispettivi campi. 5. Il cliente preme il pulsante per il salvataggio della modifica. 6. I nuovi dati vengono salvati nell'archivio dati. Sulla pagina precedente compare il nome del titolare della carta specificato e il relativo numero, opportunamente oscurato per motivi di privacy.
	<p>Insuccesso: Il numero di carta o altri dettagli sono incompleti o in un formato errato. → Il sistema segnala errore La verifica con il servizio di pagamento fallisce (es. carta scaduta o non supportata). → Il sistema segnala errore</p>
<p>SCENARIO F: <u>VISUALIZZAZIONE STORICO ORDINI</u></p>	<p>Successo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente accede alla sezione "Profilo". 2. I dati vengono visualizzati all'utente. 3. Il cliente preme sul pulsante "Storico ordini". 4. Il cliente visualizza lo storico degli acquisti precedentemente realizzati e i relativi dati (nome prodotto, prezzo, data d'acquisto)

	Insuccesso: Se vengono rispettate le precondizioni non si verificano casistiche di insuccesso
FREQUENZA DI OCCORRENZA	Al bisogno

Caso D'uso	UC3 - Gestione portafoglio virtuale
Scopo	Il cliente ricarica il proprio saldo e visualizza lo stato del portafoglio virtuale.
Attori primari	Cliente
Attori secondari	Servizio di pagamento
Precondizioni	<ul style="list-style-type: none"> - L'utente deve essere autenticato come Cliente. - Deve essere associato un metodo di pagamento (carta di credito, debito, paypal).
Scenario A: <u>RICARICA SALDO</u>	Successo: <ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente accede alla sezione "Portafoglio Virtuale". 2. Visualizza il saldo attuale. 3. Sceglie di ricaricare il saldo, specificando l'importo desiderato (da 5 a 50 euro). 4. Il sistema comunica con il servizio di pagamento, che autorizza la transazione. 5. Il saldo viene aggiornato e il cliente riceve una notifica di conferma.

	<p>Insuccesso: Pagamento rifiutato dal servizio di pagamento (es. carta non valida o credito insufficiente). → Il sistema informa che il caricamento nel portafoglio virtuale non è andato a buon fine</p>
FREQUENZA DI OCCORRENZA	Al bisogno

Caso D'uso	UC4 - Ricerca e filtraggio
Scopo	Il cliente ricerca un determinato prodotto/applica un filtro sui prodotti disponibili nel distributore.
Attori primari	Cliente
Attori secondari	Distributore automatico, Database
Precondizioni	<ul style="list-style-type: none"> - L'utente deve essere autenticato come Cliente. - Deve essere collegato a un distributore valido.
Scenario A: <u>RICERCA</u>	Successo: <ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente preme sull'apposita barra di ricerca 2. Il cliente inserisce il nome del prodotto desiderato 3. Il cliente preme sul tasto di conferma ricerca 4. Il sistema verifica il catalogo e restituisce i prodotti che corrispondono alla parola chiave. 5. Il cliente visualizza il prodotto corrispondente e i relativi dati (nome, immagine associata, prezzo)

	<p>Insuccesso: Il prodotto ricercato non è presente nel distributore</p> <p>→ il sistema restituisce un messaggio di avviso e presenta al cliente un elenco di distributori, ordinati per distanza rispetto a quello corrente, in cui è possibile trovare il prodotto desiderato. I dettagli per ogni distributore menzionato sono: distanza, posizione, quantità disponibile del prodotto.</p>
<p>Scenario B: <u>FILTRAGGIO</u></p>	<p>Successo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente accede alla funzione di ricerca e seleziona l'opzione "Applica Filtri". 2. Il cliente sceglie uno o più criteri: <ul style="list-style-type: none"> - Prezzo: crescente o decrescente. - Categoria: bevande, snack salato, snack dolce - Disponibilità: mostra solo prodotti disponibili nel distributore corrente 3. Il cliente preme sul tasto di conferma filtraggio. 4. Il sistema elabora la richiesta e restituisce un elenco filtrato di prodotti.
	<p>Insuccesso: Se vengono rispettate le precondizioni non si verificano casistiche di insuccesso.</p>
FREQUENZA DI OCCORRENZA	<p>SCENARIO A: Alta SCENARIO B: Alta</p>

Caso D'uso	UC5 - Acquisto prodotto
Scopo	Il cliente seleziona e acquista un prodotto dal distributore.
Attori primari	Cliente
Attori secondari	Servizio di pagamento, distributore automatico
Precondizioni	<ul style="list-style-type: none"> - L'utente deve essere autenticato come Cliente. - Deve essere collegato a un distributore valido.
Scenario A: <u>ACQUISTO</u>	Successo: <ol style="list-style-type: none"> 1. Il cliente seleziona un prodotto dalla lista di quelli disponibili nel distributore scelto 2. Il cliente conferma l'acquisto e procede con il pagamento mediante portafoglio virtuale. 3. Il sistema registra l'acquisto, aggiorna l'inventario e invia il comando di erogazione al distributore. 4. Il distributore eroga il prodotto e notifica il cliente.

	<p>Insuccesso:</p> <p>Il prodotto selezionato è esaurito → il sistema informa il cliente e lo invita a scegliere un altro prodotto.</p> <p>Il pagamento fallisce per saldo insufficiente nel portafoglio virtuale → il sistema informa il cliente del saldo insufficiente.</p> <p>Il sistema non riesce a comunicare con il distributore per erogare il prodotto (problema tecnico). → Il sistema informa il cliente di riprovare a connettersi al distributore</p> <p>Il sistema non riesce ad erogare correttamente il prodotto (problema meccanico) → Il distributore notifica il cliente che il prodotto non è stato correttamente erogato ed effettua un altro tentativo → Se il secondo tentativo fallisce, il sistema: <ul style="list-style-type: none"> - Mostra il numero dell'amministratore. - Specifica che i soldi non sono stati detratti dal saldo del cliente. </p>
FREQUENZA DI OCCORRENZA	Al bisogno

Caso D'uso	UC6 - Gestione prodotti
Scopo	L'amministratore aggiorna i prodotti disponibili nel distributore, modificando catalogo e prezzi.
Attori	Amministratore
Attori secondari	Database, Fornitori
Precondizioni	<ul style="list-style-type: none"> - L'utente deve essere autenticato come Amministratore. - L'amministratore deve essere collegato al distributore che intende gestire.
Scenario A: <u>VISUALIZZAZIONE PRODOTTI/</u> <u>MODIFICA PREZZO</u>	Successo: <ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore si collega al distributore desiderato 2. L'amministratore accede alla sezione "Gestione Prodotti". 3. Visualizza la lista dei prodotti attualmente presenti nel distributore. 4. Se necessario, l'amministratore seleziona e modifica il prezzo associato ad un prodotto. 5. L'amministratore conferma le modifiche. 6. Il sistema aggiorna il database e registra le modifiche se presenti.
	Insuccesso: L'amministratore inserisce un prezzo che non rispetta i requisiti minimi o massimi → il sistema segnala l'errore e i requisiti da rispettare.

<p>SCENARIO B: <u>RIFORNIMENTO</u></p>	<p>Successo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore si collega al distributore desiderato 2. L'amministratore accede alla sezione "Gestione Prodotti". 3. Visualizza la lista dei prodotti attualmente presenti nel distributore. 4. L'amministratore sceglie il fornitore/i opportuno/i per rifornire il/i prodotto/i esaurito/i 5. L'amministratore procede all'ordine specificando la quantità desiderata 6. Il sistema comunica all'amministratore il riepilogo dell'ordine (nome prodotto, quantità, prezzo, fornitore) 7. Dopo i dovuti tempi di attesa di spedizione, i prodotti saranno disponibili all'interno del distributore 8. Il sistema aggiornerà lo stato dell'inventario per rendere visibili i prodotti all'utente
	<p>Insuccesso:</p> <p>L'amministratore inserisce dati incompleti o non validi (es. quantità negativa, prodotto non valido).</p> <p>→ Messaggio di errore: "Ordine non valido. Verifica i dati inseriti e riprova."</p> <p>L'amministratore inserisce una quantità superiore rispetto alla capacità massima del distributore</p> <p>→ Messaggio di errore: "Ordine non valido. Verifica i dati inseriti e riprova."</p>

<p>SCENARIO C: <u>SOSTITUZIONE PRODOTTI</u></p>	<p>Successo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. L'amministratore si collega al distributore desiderato 2. L'amministratore accede alla sezione "Gestione Prodotti". 3. L'amministratore visualizza la lista dei prodotti attualmente presenti nel distributore. 4. L'amministratore seleziona il prodotto che intende sostituire 5. L'amministratore sceglie il fornitore desiderato per la fornitura del nuovo prodotto specificato 6. L'amministratore procede all'ordine specificando la quantità desiderata 7. Il sistema comunica all'amministratore il riepilogo dell'ordine (nome prodotto, quantità, prezzo, nome fornitore). 8. L'amministratore seleziona e modifica il prezzo associato al nuovo prodotto. 9. Dopo i dovuti tempi d'attesa, i prodotti saranno disponibili all'interno del distributore. 10. Il sistema aggiorna lo stato dell'inventario per rendere visibili le modifiche effettuate.
	<p>Insuccesso:</p> <p>L'amministratore inserisce dati incompleti o non validi (es. quantità negativa, prodotto non valido). → Messaggio di errore: "Ordine non valido. Verifica i dati inseriti e riprova."</p> <p>L'amministratore inserisce una quantità superiore rispetto alla capacità massima del distributore → Messaggio di errore: "Ordine non valido. Verifica i dati inseriti e riprova."</p>
<p>FREQUENZA DI OCCORRENZA</p>	<p>Controllo giornaliero</p>