

Casi d'Uso - AGA

Formato Dettagliato

Caso d'Uso 1: Creazione evento

Nome: Creazione evento

Portata: Sistema di gestione eventi

Livello: Obiettivo utente

Attore primario: Organizzatore

Parti interessate: Organizzatore, Staff

Precondizioni:

- L'organizzatore deve essere autenticato.
- Non deve esistere un altro evento creato nello stesso mese.

Garanzia di successo: L'evento è stato creato con successo e salvato nel database.

Scenario principale di successo:

1. L'organizzatore accede al sistema.
2. Seleziona l'opzione "Crea evento".
3. Inserisce i dettagli richiesti: nome, data, orari, luogo, staff.
4. Conferma la creazione dell'evento.
5. Il sistema salva l'evento e invia una notifica di conferma.

Estensioni:

- Se i dettagli inseriti non sono validi, il sistema mostra un messaggio di errore specificando il problema.
- Se si tenta di creare un secondo evento nello stesso mese, il sistema impedisce l'operazione e mostra un messaggio d'avviso.

Requisiti speciali: Il sistema deve garantire un'interfaccia user-friendly per l'inserimento dei dati.

Caso d'Uso 2: Aggiunta biglietti

Nome: Aggiunta biglietti

Portata: Sistema di gestione eventi

Livello: Obiettivo utente

Attore primario: Organizzatore

Parti interessate: Organizzatore, Staff

Precondizioni: Deve esistere un evento attivo.

Garanzia di successo: I biglietti sono stati aggiunti al database associati all'evento.

Scenario principale di successo:

1. L'organizzatore seleziona un evento attivo.
2. Accede alla sezione "Gestione biglietti".
3. Inserisce i dati richiesti per ogni biglietto (nome, cognome).
4. Conferma l'operazione.
5. Il sistema genera un codice identificativo univoco per ciascun biglietto e lo salva nel database.

Estensioni:

- Se i dati sono incompleti, il sistema mostra un messaggio d'errore.
- Se le vendite per l'evento sono chiuse, il sistema blocca l'operazione.

Requisiti speciali: Ogni biglietto deve avere un QR code generato automaticamente e univoco.

Caso d'Uso 3: Apertura/chiusura vendite biglietti

Nome: Apertura/chiusura vendite biglietti

Portata: Sistema di gestione eventi

Livello: Obiettivo utente

Attore primario: Organizzatore

Parti interessate: Organizzatore, Staff

Precondizioni: Deve esistere un evento attivo.

Garanzia di successo: Lo stato delle vendite viene aggiornato correttamente nel database.

Scenario principale di successo:

1. L'organizzatore accede al sistema.
2. Seleziona l'evento desiderato.
3. Modifica lo stato delle vendite (aperto o chiuso).
4. Il sistema aggiorna lo stato nel database e invia una notifica.

Estensioni:

- Se mancano informazioni essenziali sull'evento, il sistema mostra un messaggio d'errore.

Requisiti speciali: Il sistema deve chiudere automaticamente le vendite due settimane prima della data dell'evento.

Caso d'Uso 4: Acquisto biglietto

Nome: Acquisto biglietto

Portata: Sistema di gestione eventi

Livello: Obiettivo utente

Attore primario: Cliente

Parti interessate: Cliente, Organizzatore

Precondizioni: Le vendite per l'evento devono essere aperte.

Garanzia di successo: Il cliente riceve un biglietto valido con QR code associato.

Scenario principale di successo:

1. Il sistema verifica il pagamento, genera il QR code e lo invia al cliente via email.

Estensioni:

- Se il pagamento fallisce, il sistema annulla l'operazione e avvisa il cliente.
- L'organizzatore può aggiungere, modificare ed eliminare un biglietto.

Requisiti speciali: Il sistema deve garantire pagamenti sicuri e generare QR code unici per ogni biglietto.

Caso d'Uso 5: Verifica accesso evento

Nome: Verifica accesso evento

Portata: Sistema di gestione eventi

Livello: Obiettivo utente

Attore primario: Staff ingresso

Parti interessate: Cliente, Organizzatore

Precondizioni:

- L'evento deve essere attivo.
- I dati dei partecipanti devono essere già registrati nel database.

Garanzia di successo: L'accesso del cliente è registrato come "presente" e il QR code viene invalidato.

Scenario principale di successo:

1. Il cliente si presenta all'ingresso con il biglietto (QR code).

2. Lo staff scansiona il QR code con il dispositivo.
3. Il sistema verifica la validità del QR code.
4. Se valido, registra la presenza nel database e invalida il QR code.
5. Il sistema notifica l'accesso con successo allo staff.

Estensioni:

- Se il QR code non è valido (già utilizzato o inesistente), il sistema notifica l'errore.

Requisiti speciali: La verifica deve essere completata in meno di 2 secondi per gestire un alto volume di ingressi.

Caso d'Uso 6: Gestione guardaroba

Nome: Gestione guardaroba

Portata: Sistema di gestione guardaroba

Livello: Sottofunzione

Attore primario: Staff guardaroba

Parti interessate: Cliente, Organizzatore

Precondizioni:

- Il QR code del cliente deve essere valido.
- Il database deve essere accessibile per la registrazione.

Garanzia di successo: Il QR code viene registrato con un numero di gruppo incrementale e visualizzato allo staff.

Scenario principale di successo:

1. Il cliente si presenta al guardaroba con il biglietto (QR code).
2. Lo staff scansiona il QR code.
3. Il sistema verifica la validità del QR code.

4. Se valido, assegna un numero di gruppo incrementale.
5. Registra il numero nel campo "guardaroba" del database.
6. Mostra il numero allo staff per l'etichettatura degli oggetti del cliente.

Estensioni:

- Se il QR code non è valido, il sistema notifica un errore e non registra l'operazione.

Requisiti speciali: L'assegnazione del numero di gruppo deve essere unica e incrementale.

Caso d'Uso 7: Monitoraggio scorte

Nome: Monitoraggio scorte

Portata: Sistema di gestione scorte

Livello: Sottofunzione

Attore primario: Gestore scorte

Parti interessate: Organizzatore, Camerieri

Precondizioni:

- Il database delle scorte deve essere inizializzato e aggiornato.

Garanzia di successo: Lo stato delle scorte viene visualizzato o aggiornato con successo.

Scenario principale di successo:

1. Il gestore accede al modulo di gestione delle scorte.
2. Visualizza le quantità attuali di cibo, ghiaccio e alcol.
3. Se necessario, aggiorna le quantità disponibili.
4. Il sistema salva i nuovi dati nel database.

Estensioni:

- Se i dati inseriti non sono validi (valori negativi, formati errati), il sistema notifica un errore.

Requisiti speciali: Il monitoraggio deve essere in tempo reale per fornire dati aggiornati.

Caso d'Uso 8: Visualizzazione timeline servizio

Nome: Visualizzazione timeline servizio

Portata: Sistema di gestione eventi

Livello: Obiettivo utente

Attore primario: Cameriere

Parti interessate: Organizzatore

Precondizioni:

- Gli orari del servizio devono essere configurati dall'organizzatore.
- Le scorte devono essere registrate nel sistema.

Garanzia di successo: La timeline viene visualizzata correttamente sul dispositivo del cameriere.

Scenario principale di successo:

1. Il cameriere accede all'interfaccia dedicata.
2. Visualizza la timeline del servizio con gli orari preimpostati.
3. Controlla le attività previste e i dati relativi alle scorte disponibili.
4. Segue la timeline per il servizio agli ospiti.

Estensioni:

- Se mancano dati (es. scorte non disponibili), il sistema notifica il problema al cameriere.
- Se l'evento è stato annullato o non è attivo, il sistema blocca l'accesso alla timeline.

Requisiti speciali: L'interfaccia deve essere ottimizzata per dispositivi mobili e visualizzabile in tempo reale.