Requisiti Funzionali

* R1: i dipendenti accedono al software con le proprie credenziali
* R2: dipendenti sono registrati dal titolare
* R3: i clienti si registrano o accedono al software
* R4: i clienti possono cercare e selezionare i prodotti che intendono acquistare
* R5: il software associa ad ogni ordine effettuato dal cliente una spu label e una shipping label
* R4: il cliente può fare il reso dell’ordine effettuato
* R6: il software consente di tenere traccia della quantità di ogni prodotto del magazzino
* R7: il software permette di visualizzare tutti i prodotti presenti nel magazzino con rispettive quantità e posizioni (inventario)
* R8: il software segnala al gestore forniture i prodotti sotto soglia standard
* R9: il software permette il rifornimento dei prodotti e la registrazione di nuove merci al gestore forniture
* R10: il software consente al gestore forniture di visualizzare lo storico degli ordini di forniture
* R11: il software fornisce le coordinate precise, rappresentate da Fila, Pod e Bin indicando così la posizione esatta all'interno del magazzino in cui situare la fornitura
* R12: il software indica ad ogni picking operator l’ordine di cui effettuare il picking degli articoli
* R13: il software indica per ogni ordine il formato migliore del pacchetto e la posizione dei singoli articoli da prelevare
* R14: il software consente ai dipendenti di visualizzare lo storico degli ordini effettuati dai clienti, seguendo il principio FIFO
* R15: Il software permette di visualizzare le richieste di reso ed eliminare i resi già gestiti
* R16: Il cliente può scegliere quali tra gli items di un ordine intende restituire.
* R17: Il cliente fornisce una motivazione per ogni item che intende restituire e seleziona una tra le modalità di rimborso consentite
* R18: il software prende in carico la richiesta di reso effettuando un rimborso tramite una delle piattaforme adibite allo scopo.