DOCUMENTO COMPLESSIVO DEI REQUISITI

Sistema: TreniNordOvest

REQUISITI FUNZIONALI:

Utenti:

- RF1: Il Sistema deve permettere la registrazione al servizio
- RF2: Il Sistema deve permettere all'utente di effettuare le operazioni di autenticazione
- RF3: Il Sistema deve permettere solo agli utenti registrati l'acquisto di biglietti e abbonamenti
- RF4: Il Sistema deve permettere la modifica dei dati personali dell'utente relativi al proprio account
- RF5: Il Sistema deve permettere all'utente la consultazione dei dettagli sui viaggi acquistati
- RF6: Il Sistema deve permettere la consultazione dei propri dati personali e la visualizzazione dello storico dei viaggi acquistati
- RF7: Il Sistema deve permettere la riscossione del rimborso di un biglietto
- RF8: Il Sistema deve concedere un posto garantito sul treno in caso di abbonamento

Acquisti:

- RF9: Il Sistema deve permettere l'acquisto di un biglietto che può di sola andata oppure anche di ritorno
- RF10: Il Sistema deve permettere l'acquisto di una tessera nella quale è possibile caricare l'abbonamento acquistato
- RF11: Il Sistema deve permettere l'acquisto di un abbonamento che può essere di durata Settimanale, Mensile o Annuale
- RF12: Il Sistema deve permettere di caricare denaro in un portafoglio virtuale previsto nell'account

Consultazioni:

- RF13: Il Sistema deve permettere all'utente di ricercare i viaggi disponibili tramite l'uso dei parametri come la data di partenza, l'orario di partenza, il prezzo e la modalità(andata e ritorno oppure solo andata)
- RF14: Il Sistema deve permettere al controllore di eseguire la verifica dei titoli di viaggio

REQUISITI NON FUNZIONALI

Requisiti del prodotto

- RNF1: L' utente generico deve essere in grado di adoperare il sistema dopo un breve corso di 4 ore.
- RNF2: Il sistema è eseguibile su tutti i dispositivi su cui è installata la JVM

Requisiti organizzativi

- RNF3: Il Sistema deve essere creato coi seguenti linguaggi: Java per le applicazioni e SQL per le basi dati.
- RNF4: Il Sistema deve essere ultimato entro la prima metà di Febbraio
- RNF5: La documentazione deve essere in lingua italiana. Il progetto software è scritto in linguaggio misto italiano ed inglese per motivi tecnici e pratici.

Requisiti esterni

- RNF6: Il rimborso dei biglietti verrà emesso sotto forma di restituzione in denaro pari al prezzo del biglietto meno l'IVA italiana che è pari al 22%.
- RNF7: Il sistema si appoggia ad un database esterno MySQL