

CASI D'USO

UC1: Login Utente
Descrizione Breve: L'Utente deve poter effettuare il login come Cliente o come Dipendente
Attori Primari: Utente
Attori Secondari: Sistema di autenticazione
Prerequisiti: Niente
Sequenza degli eventi: <ol style="list-style-type: none">1. Inizia quando l'utente interagisce per la prima volta con il programma2. L'utente inserisce le proprie credenziali3. Il sistema riconosce l'utente
Obiettivo: L'utente ha fatto il login come Cliente/Dipendente
Eventi Alternativi: 3a. Il sistema non riconosce i dati che sono stati inseriti quindi non permette il login

UC2: Acquisto
Descrizione Breve: Il Cliente deve poter effettuare l'acquisto di un biglietto o di un abbonamento.
Attori Primari: Cliente
Attori Secondari: Sistema di autenticazione
Prerequisiti: Il Cliente deve avere una tessera su cui caricare l'abbonamento e possedere un portafoglio virtuale.
Sequenza degli eventi: <ol style="list-style-type: none">1. Il caso d'uso inizia quando il Cliente sceglie quale Biglietto/Abbonamento vuole acquistare2. Il sistema deve verificare che il cliente abbia abbastanza soldi per permettersi l'acquisto3. il sistema convalida l'acquisto
Obiettivo: Il Cliente deve poter acquistare un titolo di viaggio che sia un biglietto o un abbonamento
Eventi Alternativi:

2a. se il Cliente non possiede abbastanza soldi allora l'acquisto viene interrotto

UC3: Consultazione informazioni titoli di viaggio

Descrizione Breve: Il Cliente deve poter visualizzare i dati legati al proprio titolo di viaggio

Attori Primari: Cliente

Attori Secondari: Nessuno

Prerequisiti: Il Cliente deve aver effettuato un acquisto

Sequenza degli eventi:

1. Il caso d'uso inizia quando il Cliente chiede dettagli riguardanti al proprio titolo di viaggio acquistato
2. Il sistema mostra i dettagli sul titolo di viaggio richiesto

Obiettivo: Il Cliente è stato in grado di visualizzare i dettagli riferiti al biglietto acquistato o all'abbonamento effettuato

Eventi Alternativi: Niente

UC4: Rimborso

Descrizione Breve: Il Cliente deve ricevere il rimborso.

Attori Primari: Cliente

Attori Secondari: Sistema di rimborso

Prerequisiti: Il Cliente deve aver effettuato l' acquisto di un biglietto

Sequenza degli eventi:

1. Il caso d'uso inizia quando il Cliente chiede il rimborso di un biglietto
2. Il sistema controlla che il viaggio non sia già avvenuto
3. il sistema restituisce il prezzo del biglietto sottratto all'IVA (in Italia 22%)

Obiettivo: Il Cliente ha ricevuto il rimborso

Eventi Alternativi:

2a. il sistema non può concedere il rimborso perché la data e l'orario in cui è stato richiesto il rimborso supera quella del biglietto

UC5: Modifica dei dati personali
Descrizione Breve: Il Cliente e il Dipendente devono poter modificare i propri dati personali
Attori Primari: Cliente, Dipendente
Attori Secondari: Nessuno
Prerequisiti: Il Cliente e il Dipendente devono aver effettuato l'accesso
Sequenza degli eventi: <ol style="list-style-type: none"> 1. L'utente conferma la modifica dei dati di suo interesse. 2. Il sistema convalida le modifiche e aggiorna il database
Obiettivo: Il Cliente o il Dipendente sono stati in grado di modificare i propri dati personali
Eventi Alternativi: <p>2a. Il sistema non riconosce i campi modificati come non validi e quindi non permette l'aggiornamento dei dati personali.</p>

UC6: Controllo biglietti
Descrizione Breve: Il dipendente controlla che il biglietto del cliente sia corretto
Attori Primari: Dipendente
Attori Secondari: Cliente
Prerequisiti: Il Cliente deve aver acquistato un biglietto
Sequenza degli eventi: <ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso inizia quando il Dipendente chiede il controllo del biglietto di un Cliente 2. Il Dipendente effettua i controlli verificando che la data, l'orario e la destinazione siano corretti 3. Il Dipendente convalida il biglietto e conferma la sua correttezza
Obiettivo: Il biglietto è corretto
Eventi Alternativi: <p>2a. Il dipendente trova degli errori nel biglietto del Cliente il biglietto viene rimborsato e al Cliente viene fatto acquistare il biglietto corretto</p>

UC7: Registrazione
Descrizione Breve: L'Utente deve potersi registrare nel sistema
Attori Primari: Utente
Attori Secondari: Nessuno
Prerequisiti: Niente
Sequenza degli eventi: <ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando l'utente chiede di fare la registrazione 2. Il sistema chiede i dati personali 3. Il sistema chiede la creazione di una password e di un username 4. Il sistema verifica se i dati inseriti sono corretti 5. L'account viene creato
Obiettivo: L'Utente ha effettuato la Registrazione
Eventi Alternativi: 4a. Il sistema verifica che i dati non sono corretti e annulla la creazione dell'account

UC8: Logout
Descrizione Breve: Il Cliente e il Dipendente devono poter effettuare il logout
Attori Primari: Cliente, Dipendente
Attori Secondari: Nessuno
Prerequisiti: Il Cliente e il Dipendente devono aver effettuato l'accesso
Sequenza degli eventi: <ol style="list-style-type: none"> 1. Il caso d'uso ha inizio quando il Cliente o il Dipendente chiede il Logout 2. Il sistema effettua il logout richiedendo di nuovo le credenziali
Obiettivo: Il Cliente o il Dipendente hanno effettuato il Logout
Eventi Alternativi: Nessuno