

CASI D'USO

UC1: Gestione Utenza

Descrizione Breve: L'Utente deve poter effettuare la registrazione nel sistema, l'accesso può avvenire come Cliente o come Dipendente, la possibilità di effettuare la modifica della propria password, di visualizzare i propri dati personali e la possibilità di effettuare il Logout.

Attori Primari: Utente, Cliente, Dipendente

Attori Secondari: Sistema di autenticazione

Prerequisiti: Niente

Sequenza degli eventi:

1) Registrazione:

- a) La registrazione ha inizio quando l'utente ne effettua la richiesta
- b) Il sistema chiede i dati personali da mettere come nome, cognome, data nascita, comune di nascita, codice fiscale e l'indirizzo di residenza o domicilio, mail.
- c) Il sistema genera un ID e richiede all'utente di fornire una password, con le opportune verifiche.
- d) L'account viene infine creato.

2) Login:

- a) L'utente inserisce le proprie credenziali come username e password.
- b) Il sistema riconosce l'utente e l'accesso è effettuato.

3) Visualizzare i dati personali:

- a) L'utente potrebbe voler visualizzare i suoi dati personali, in questo caso potrà visualizzare i propri dati personali.

4) Modifica Password:

- a) L'utente potrebbe voler modificare la propria password, in questo caso potrà modificare la propria password
- b) Il sistema convalida la modifica e aggiorna il database

5) Logout:

- a) Questa sequenza ha inizio quando il Cliente o il Dipendente chiedono il Logout
- b) Il sistema effettua il logout

Obiettivo: L'utente ha effettuato la Registrazione, ha effettuato il login come Cliente/Dipendente, sono stati in grado di visualizzare i propri dati personali, aggiornare la propria password oppure ha effettuato il Logout

Eventi Alternativi:

Registrazione:

1d. Il sistema verifica che i dati non rispettano i criteri del software o sono in numero insufficiente e con ciò annulla la creazione dell'account

Login:

2b. Il sistema verifica se i dati immessi nel login sono corretti ed esistenti nella base

dati ma in questo caso non trova l'utente registrato e ne abortisce l'operazione.

UC2: *Acquisto*

Descrizione Breve: Il cliente deve poter effettuare l'acquisto di un biglietto o di un abbonamento.

Attori Primari: Cliente

Attori Secondari: Sistema di pagamento

Prerequisiti: Il Cliente deve avere una tessera su cui caricare l'abbonamento e possedere un portafoglio virtuale sul quale carica il denaro.

Sequenza degli eventi:

1. Il cliente sceglie quale titolo di viaggio acquistare tra cui il Biglietto o Abbonamento.
2. Il cliente sceglie il metodo di pagamento se tramite Carta di credito o tramite altri sistemi di pagamento.
3. Il sistema deve verificare che il cliente abbia abbastanza soldi per permettersi l'acquisto.
4. il sistema verifica la sufficienza di credito e ne convalida l'acquisto.

Obiettivo: Il Cliente deve poter acquistare un titolo di viaggio che sia un biglietto o un abbonamento

Eventi Alternativi:

- 2a. se il Cliente non possiede abbastanza soldi, l'acquisto verrà interrotto.
2b. se il metodo di pagamento non risulterà valido l'acquisto verrà interrotto.

UC3: *Rimborso*

Descrizione Breve: Il Cliente deve ricevere il rimborso.

Attori Primari: Cliente

Attori Secondari: Sistema di rimborso

Prerequisiti: Il Cliente deve aver effettuato l'acquisto di un biglietto

Sequenza degli eventi:

1. Il Cliente richiede il rimborso di un biglietto errato o che non intende più usare, il rimborso si effettua solo per i biglietti.
2. Il sistema controlla che il biglietto non sia già stato rimborsato.
3. il sistema restituisce il prezzo del biglietto pieno

Obiettivo: Il Cliente ha ricevuto il rimborso

Eventi Alternativi:

- Il sistema non può concedere il rimborso perchè già stato effettuato su quel titolo di viaggio
- Il sistema non può concedere il rimborso perché richiesto su un abbonamento.

UC4: Gestione Titoli

Descrizione Breve: Il Cliente deve poter visualizzare i dati legati al proprio titolo di viaggio mentre il Dipendente deve poter effettuare dei controlli per verificare che il Titolo di viaggio sia corretto e valido.

Attori Primari: Cliente, Dipendente

Attori Secondari: Nessuno

Prerequisiti: Il Cliente deve aver effettuato un acquisto

Sequenza degli eventi:

Cliente:

1. Il Cliente consulta i dettagli riguardanti ai propri titoli di viaggio acquistati
2. Il sistema mostra i dettagli dei titoli acquistati

Dipendente:

1. Il Dipendente in veste di controllore chiede il titolo di viaggio ad un cliente o passeggero
2. Il Dipendente effettua i controlli immettendo il codice del titolo di viaggio nel sistema che verifica sia valido
3. Il Sistema convalida il titolo di viaggio.

Obiettivi: il Cliente è stato in grado di visualizzare i dettagli riferiti al biglietto acquistato o all'abbonamento effettuato.
Il Dipendente ha verificato che il titolo di viaggio sia corretto

Eventi Alternativi:

Dipendente:

2. Il dipendente in veste di controllore trova che il titolo da validare è un abbonamento quindi non può validarlo oppure che il titolo di viaggio non sia presente nel database e quindi non può validarlo