

# DOCUMENTO COMPLESSIVO DEI REQUISITI

---

**Sistema: TreniNordOvest**

## REQUISITI FUNZIONALI:

### Utenti:

- RF1: Il Sistema deve permettere la registrazione al servizio.
- RF2: Il Sistema deve permettere all'utente di effettuare le operazioni di autenticazione.
- RF3: Il Sistema deve permettere solo agli utenti registrati l'acquisto di biglietti e abbonamenti.
- RF4: Il Sistema deve permettere la modifica della password dell'utente relativa al proprio account.
- RF5: Il Sistema deve permettere all'utente la consultazione dei dettagli sui viaggi acquistati.
- RF6: Il Sistema deve permettere la consultazione dei propri dati personali.
- RF7: Il Sistema deve permettere la riscossione del rimborso di un biglietto.

### Acquisti :

- RF8: Il Sistema deve permettere l'acquisto di un biglietto che può essere di sola andata oppure anche di ritorno.
- RF9: Il Sistema deve permettere l'acquisto di una tessera nella quale è possibile caricare l'abbonamento acquistato .
- RF10: Il Sistema deve permettere l'acquisto di un abbonamento che può essere di durata Settimanale, Mensile o Annuale.

### Consultazioni:

- RF11: Il Sistema deve permettere al controllore di eseguire la verifica dei titoli di viaggio.

## REQUISITI NON FUNZIONALI

### Requisiti del prodotto

- RNF1: L'utente generico deve essere in grado di adoperare il sistema dopo un breve corso di 4 ore.
- RNF2: Il sistema è eseguibile su tutti i dispositivi su cui è installata la JVM
- RNF3 Viene usato OpenJDK 23

### Requisiti organizzativi

- RNF4: Il Sistema deve essere creato coi seguenti linguaggi: Java per le applicazioni e SQL per le basi dati.
- RNF5: Il Sistema deve essere ultimato entro la prima metà di Febbraio

- RNF6: La documentazione deve essere in lingua italiana. Il progetto software è scritto in linguaggio misto italiano ed inglese per motivi tecnici e pratici.

### **Requisiti esterni**

- RNF7: Il rimborso dei biglietti verrà emesso sotto forma di restituzione in denaro pari al prezzo del biglietto pieno.
- RNF8: Il sistema si appoggia ad un database esterno MySQL

### **Stakeholders interni**

- **Dirigenza:** CEO, CFO, CIO, responsabili di linea. Sono coloro che prendono le decisioni strategiche e allocano le risorse.
- **Dipendenti:** Personale di biglietteria, controllori, tecnici informatici, personale di manutenzione. Sono coloro che utilizzeranno direttamente il sistema o saranno coinvolti nelle operazioni quotidiane.
- **Team di progetto:** Progettisti, sviluppatori, analisti, tester. Sono coloro che lavoreranno alla realizzazione del sistema.

### **Stakeholders esterni**

- **Clienti:** Passeggeri abituali e occasionali. Sono il motivo per cui il sistema esiste e la loro soddisfazione è un obiettivo primario.
  - **Fornitori:** Produttori di software, hardware, servizi di cloud computing. Forniscono le risorse necessarie per realizzare e mantenere il sistema.
-