

CASI D'USO

UC1: Gestione Utenza

Descrizione Breve: L'Utente deve poter effettuare la registrazione nel sistema, il Login come Cliente o come Dipendente, la possibilità di effettuare la modifica dei propri dati personali e la possibilità di effettuare il Logout.

Attori Primari: Utente, Cliente, Dipendente

Attori Secondari: Sistema di autenticazione

Prerequisiti: Niente

Sequenza degli eventi:

1) Registrazione:

- a) La registrazione ha inizio quando l'utente ne effettua la richiesta
- b) Il sistema chiede i dati personali da immettere come nome, cognome, data nascita, comune di nascita, codice fiscale e l'indirizzo di residenza o domicilio, mail, tipo di utente
- c) Il sistema genera un username sulla base dei dati inseriti e richiede all'utente di fornire una password
- d) Il sistema verifica se i dati inseriti sono corretti rispetto alle regole del software
- e) L'account viene infine creato

2) Login:

- a) L'utente inserisce le proprie credenziali come username/mail e password
- b) Il sistema riconosce l'utente e l'accesso è effettuato

3) Modifica dati personali:

- a) L'utente potrebbe voler modificare i suoi dati personali, in questo caso modificherà i dati personali di suo interesse.
- b) Il sistema convalida le modifiche e aggiorna il database

4) Logout:

- a) Il caso d'uso ha inizio quando il Cliente o il Dipendente chiede il Logout
- b) Il sistema effettua il logout

Obiettivo: L'utente ha effettuato la Registrazione, ha effettuato il login come Cliente/Dipendente, sono stati in grado di modificare i propri dati personali oppure ha effettuato il Logout

Eventi Alternativi:

Registrazione:

1d. Il sistema verifica che i dati non rispettano i criteri del software o sono in numero insufficiente e con ciò annulla la creazione dell'account

Login:

2b. Il sistema verifica se i dati immessi nel login sono corretti ed esistenti nella base dati ma in questo caso non trova l'utente registrato e ne abortisce l'operazione.

Modifica dati personali:

3b. Il sistema non riconosce i campi modificati come validi e quindi non permette l'aggiornamento dei dati personali.

UC2: Acquisto

Descrizione Breve: Il cliente deve poter effettuare l'acquisto di un biglietto o di un abbonamento.

Attori Primari: Cliente

Attori Secondari: Sistema di pagamento

Prerequisiti: Il Cliente deve avere una tessera su cui caricare l'abbonamento e possedere un portafoglio virtuale sul quale carica il denaro.

Sequenza degli eventi:

1. Il cliente sceglie quale titolo di viaggio acquistare tra cui Biglietto o Abbonamento.
2. Il cliente sceglie il metodo di pagamento se tramite Carta di credito o tramite il portafoglio virtuale.
3. Il sistema deve verificare che il cliente abbia abbastanza soldi per permettersi l'acquisto.
4. il sistema verifica la sufficienza di credito e ne convalida l'acquisto.

Obiettivo: Il Cliente deve poter acquistare un titolo di viaggio che sia un biglietto o un abbonamento

Eventi Alternativi:

2a. se il Cliente non possiede abbastanza soldi, l'acquisto verrà interrotto.

UC3: Rimborso

Descrizione Breve: Il Cliente deve ricevere il rimborso.

Attori Primari: Cliente

Attori Secondari: Sistema di rimborso

Prerequisiti: Il Cliente deve aver effettuato l'acquisto di un biglietto

Sequenza degli eventi:

1. Il Cliente richiede il rimborso di un biglietto errato o che non intende più usare, il rimborso si effettua solo per i biglietti.
2. Il sistema controlla che il viaggio non sia già avvenuto.
3. il sistema restituisce il prezzo del biglietto sottratto all'IVA (in Italia 22%)

Obiettivo: Il Cliente ha ricevuto il rimborso

Eventi Alternativi:

- Il sistema non può concedere il rimborso perché la data e l'orario in cui è stato richiesto il rimborso supera quella del viaggio previsto dal biglietto
- Il sistema non può concedere il rimborso perché richiesto su un abbonamento.

UC4: Gestione Titoli

Descrizione Breve: Il Cliente deve poter visualizzare i dati legati al proprio titolo di viaggio mentre il Dipendente deve poter effettuare dei controlli per verificare che il Titolo di viaggio sia corretto e valido.

Attori Primari: Cliente, Dipendente

Attori Secondari: Nessuno

Prerequisiti: Il Cliente deve aver effettuato un acquisto

Sequenza degli eventi:**Cliente:**

1. Il Cliente consulta i dettagli riguardanti ai propri titoli di viaggio acquistati
2. Il sistema mostra i dettagli sul titolo di viaggio specifico.
3. Il Cliente può richiedere il rinnovo dell'abbonamento.

Dipendente:

1. Il Dipendente in veste di controllore chiede il titolo di viaggio ad un cliente o passeggero
2. Il Dipendente effettua i controlli immettendo il codice del titolo di viaggio nel sistema che verifica sia valido
3. Il Sistema convalida il titolo di viaggio.

Obiettivi: il Cliente è stato in grado di visualizzare i dettagli riferiti al biglietto acquistato o all'abbonamento effettuato.

Il Dipendente ha verificato che il titolo di viaggio sia corretto

Eventi Alternativi:**Dipendente:**

2. Il dipendente trova degli errori nel biglietto del Cliente il biglietto viene rimborsato e al Cliente viene fatto acquistare il biglietto corretto