Progetto Java

Gruppo MMA

Il cliente richiede lo sviluppo di un software per la gestione di una clinica veterinaria.

L’obiettivo sarebbe quello di avere la possibilità di consultare e archiviare i dati necessari per la corretta organizzazione delle attività della clinica.

Per prima cosa il cliente, ovvero il proprietario dell’azienda, richiede che ogni veterinario possa accedere ad una piattaforma in cui saranno indicati tutti i dati relativi ai suoi pazienti con i relativi proprietari.

Allo stesso modo anche i proprietari dei pazienti potranno sempre accedere alla stessa piattaforma e poter controllare i relativi dati dei propri animali.

Una volta immesse le corrette credenziali, formate da un username e una password, il proprietario del/degli animali e il veterinario dovranno subito avere a disposizione i dati utili per avere un quadro generale della situazione.

Quindi, una volta effettuato il login, a seconda che si tratti di proprietario dell’animale o veterinario, avremo due schermate che indicano dati differenti.

Il primo si troverà in una schermata in cui saranno indicati per animale : nome, tipo animale, data e orario dell’ultima visita effettuata e di quella programmata (se esistente), la data dell’ultima vaccinazione e della prossima.

Una sezione extra sarà dedicata alle eventuali prescrizioni mediche e vi sarà anche un’area dedicata a visite, operazioni, vaccinazioni e ricoveri imminenti.

Selezionando il nome dell’animale che si desidera consultare, si accederà al suo libretto sanitario composto da: nome, razza, tipo animale, sesso, data di nascita, peso, colore pelo (se esistente), microchip (se esistente), gruppo sanguigno, medico referente, vaccini, richiami, sterilizzazione, ricette, documenti vari, diagnostiche, visite, problematiche principali ed eventuali ricoveri o chirurgie, data decesso (se esistente).

Il veterinario invece quando accederà alla piattaforma si troverà davanti una schermata contenente le visite e le vaccinazioni programmate per la giornata.

Inoltre sarà presente un’inserzione che rimanderà all’elenco dei clienti quando selezionato e un’altra similare anche per i pazienti.

È richiesta anche una sezione dedicata al magazzino per tenere sotto controllo i farmaci in scorta e in scadenza, prodotti adibiti ad uso interno e ai fini di vendita.

Si richiede poi che il veterinario possa consultare facilmente il listino prezzi in cui saranno elencate tutte le prestazioni offerte dalla clinica e gli articoli destinati alla vendita con il relativo prezzo.

Consultando il listino prezzi sarà possibile proporre un preventivo ai clienti che lo richiedono.

Il preventivo può essere disposto per visite e operazioni, quest’ultimo comprenderà anche il pre-ricovero e il post (se necessario).

Laddove il pre-ricovero e/o post-ricovero comprenda anche una degenza in clinica verranno comprese nel preventivo anche le spese di questa e il costo del materiale utilizzato per l’assistenza post-operazione.

Dalla dashboard si accederà a una sezione dedicata al controllo della situazione finanziaria della clinica: saranno messi in evidenza il guadagno mensile e i costi del mese.

Viene richiesta dal cliente la digitalizzazione di un’agenda, che servirà per pianificare appuntamenti, le sale a disposizione e quelle occupate, le operazioni pianificate e i turni lavorativi dei veterinari. Un medico potrà avere solo un appuntamento o chirurgia in una determinata fascia oraria. Il veterinario avrà la possibilità di inserire, modificare o eliminare appuntamenti, specificandone: la data, il medico curante, il paziente e il tipo di visita (visita di controllo, prelievi, vaccinazioni). Dovranno essere specificate quali sale saranno adibite a visite, quali a chirurgie e quali per pre-ricoveri/post operazione. Le sale saranno dedicate alle chirurgie, e si potrà svolgere solo un’operazione alla volta. In particolare per ogni chirurgia dovrà essere specificato che sala si utilizzerà, il medico che vi opererà, la data in cui avverrà, i medicinali che si utilizzeranno dopo la chirurgia, l’esito dell’operazione e il tipo di chirurgia. Sarà il medico che inserirà l’operazione in agenda. I turni lavorativi dovranno essere inseriti da un addetto esterno e potranno essere diurni o notturni e di durata variabile. I dipendenti potranno solo accedere ai turni e non modificarli.

In una stessa fascia oraria potranno essere di turno più veterinari e sarà sempre necessario, durante l’orario di apertura, che vi sia almeno un veterinario.

Viene richiesta una parte dedicata alla consultazione dei dati di clienti, fornitori, pazienti e dipendenti. Si avrà una sezione dedicata ai fornitori nella quale saranno elencati: nome azienda, e-mail, sede, partita iva, contatto telefonico, IBAN. Sarà presente un’altra sezione dedicata ai clienti, ovvero i proprietari degli animali, nella quale vengono inseriti i dati principali, come: nome, cognome, città, telefono, CF, e-mail, IBAN. Inoltre è richiesta un’ultima sezione destinata ai pazienti, ovvero gli animali, di cui saranno indicati: nome, proprietario, specie e razza. Sarà necessario specificare se l’animale possiede già un microchip oppure se sarà necessario contattare il proprietario per l’impianto. Viene richiesta una funzionalità per la quale sarà possibile visualizzare il libretto sanitario completo dell’animale, cliccando sul nome del paziente. In esso saranno specificati: nome, specie, razza, data di nascita, data di decesso (se necessario), medico referente, colore pelo, gruppo sanguigno, problema principale, età, sesso, peso, se sterilizzato, vaccinazioni. Sarà possibile tener traccia delle visite sostenute, la data e l’esito e le visite programmate. Una parte importante sarà dedicata alle note o rilevanze, ovvero dove poter annotare eventuali diagnosi, problematiche legate all’animale e/o farmaci da assumere con relative modalità di assunzione. Sarà utile tener traccia degli esami di laboratorio per quanto riguarda prelievi e simili con relativo stato di elaborazione. Gli animali potranno dover sostenere delle operazioni chirurgiche e quindi eventuali ricoveri, perciò sarà necessario dover annotare le date e le sale di entrambi. Allo stesso modo sarà possibile prendere visione delle vaccinazioni, fatte o in previsione, cliccando sulla voce “vaccinazioni”, dove verranno visualizzati: data, paziente, cliente, tipo vaccino, validità e richiamo. I dipendenti saranno identificati tramite: nome, cognome, CF, IBAN e tipo di contratto, ovvero se determinato, indeterminato, part-time o stage.

Viene richiesto anche un monitoraggio delle scorte di magazzino, ovvero la quantità di prodotti adibiti ad uso interno come ad esempio igienizzanti e apparecchiature mediche, prodotti ai fini di vendita come mangimi e farmaci, e infine la quantità di farmaci in magazzino. Grazie ad un contratto redatto tra clinica e fornitore, questa sarà sempre rifornita dei prodotti necessari. Questo implica che un prodotto può essere fornito da un solo fornitore, ma questo può fornire più prodotti.

Importante sarà anche avere una visione completa dell’aspetto finanziario. Si richiede di poter tener nota del guadagno della clinica e delle sue spese, di eventuali preventivi ai clienti, delle fatture emesse e ricevute e degli stipendi ai veterinari. Per quanto riguarda le spese si possono suddividere in spese ordinarie e straordinarie. Le spese ordinarie sono quelle che comprendono l’adempimento ai contratti stipulati con i fornitori e lo stipendio dei dipendenti, mentre quelle straordinarie riguardano i costi che la clinica sostiene una tantum in caso di bisogno. Per ogni fattura emessa e ricevuta si vogliono conoscere i dati della controparte, il totale e il servizio offerto o il prodotto venduto o acquistato. Sarà possibile disporre preventivi, se richiesti, a cui i clienti potranno accedere dall’area clienti. I preventivi saranno calcolati a partire da un listino prezzi.

Sintesi:

* Log-in/Log-out
* Dashboard cliente:
  + Animali
  + Promemoria
* Dashboard veterinario:
  + pazienti
  + farmaci in scorta
  + tipo prestazioni
  + impegni giornata
  + fatturato
  + Agenda
* Menù veterinario:
  + Anagrafica
  + Agenda
  + Magazzino
  + Amministrazione
* Agenda:
  + dove poter pianificare appuntamenti di vario tipo (non solo visite)
  + pazienti in sala
  + scadenze
  + attività
* Anagrafica:
  + dipendenti
  + fornitori
    - nome azienda
    - cosa vende
    - fattura
  + clienti
    - nome cognome
    - città
    - telefono
    - e-mail
    - CF
    - fatture
  + pazienti
    - nome
    - proprietario
    - microchip
    - specie
    - razza

cliccando su nome paziente è possibile vedere tutti i dati dell’animale:

* nome
* specie
* razza
* data di nascita
* data di decesso
* medico referente
* colore pelo
* microchip
* gruppo sanguigno
* problema principale
* sesso
* peso
* sterilizzato
* note o rilevanze
* visite
* chirurgia
* ricoveri
* esami di laboratorio
* documenti
* diagnostiche
* ricette
* vaccinazioni:
  + data
  + paziente
  + cliente
  + tipo vaccino
  + validità
  + richiamo
* Magazzino
  + Scorte prodotti per la vendita
  + Scorte prodotti per uso interno
  + Scorte farmaci
    - Ad uso interno
    - Da vendere
* Amministrazione
  + Andamento guadagni
  + Preventivi
  + Fatture
  + Saldo totale di ogni acquisto o vendita