

REQUISITI NON FUNZIONALI

- Requisiti del prodotto
- Requisiti organizzativi
- Requisiti esterni
- Ulteriori requisiti

1) REQUISITI DEL PRODOTTO

- RNF1: Il sistema deve essere in grado di scalare orizzontalmente per gestire aumenti di carico di lavoro senza problemi di prestazioni.
- RNF2: L'utente dipendente, dopo una formazione di 3 ore, è in grado di utilizzare il sistema nella sua totalità.
- RNF3: L'utente visitatore non deve aver bisogno di formazione, essendo il sistema user-friendly.
- RNF4: Il sistema viene eseguito su qualsiasi dispositivo munito di JVM.

2) REQUISITI ORGANIZZATIVI

- RNF5: Il progetto deve essere ultimato entro il 1° settembre 2023.
- RNF6: Il progetto deve essere implementato tramite i seguenti linguaggi di programmazione: JAVA, SQL.
- RNF7: Il progetto viene implementato anche tramite ulteriori piattaforme: Draw.io, Looka.com.
- RNF8: La documentazione deve essere scritta in lingua italiana (ad eccezione del codice, che può contenere commenti e informazioni in inglese).

3) REQUISITI ESTERNI

- RNF9: Il sistema si appoggia a connessioni con database esterno MySQL mediante l'ausilio del framework "Hibernate".
- RNF10: L'utente, al momento del Sign Up, autorizza il sistema a salvare i suoi dati di login in un database esterno.
- RNF11: L'utente, utilizzando il sistema, autorizza "Royal Hotel" al trattamento dei dati personali conformandosi all'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 ("General Data Protection Regulation" o "GDPR").
- RNF12: Il rimborso può avvenire entro e non oltre i 14 giorni dalla data di prenotazione secondo le seguenti modalità:

1) Rimborso totale sul metodo di pagamento utilizzando dal compratore in fase d'acquisto

2) Modificare la data di prenotazione secondo le esigenze del compratore, previa disponibilità data dal sistema.

Il rimborso non potrà essere elargito in caso di parziale o totale soggiorno all'interno dell'albergo. I servizi prenotati dal compratore, ma non utilizzati, non verranno rimborsati.

La richiesta di rimborso potrà essere effettuata entro e non oltre le 24 ore prima del Check-in.

- RNF13: Le password dei clienti e i dati di accesso dei dipendenti vengono salvati non in chiaro (mediante algoritmo di criptazione AES) su un database non distribuito. La password del capo viene generata ogni volta tramite OTP password.

4) REQUISITI ESTERNI

- RNF14: Il sistema permette di visualizzare i giorni disponibili anche senza il login dell'utente.
- RNF15: Il sistema permette di riservare una camera, per un periodo di 12h, solo previa registrazione e login da parte dell'utente. Se entro 12h non è avvenuta nessuna disposizione di pagamento, la camera torna ad essere disponibile ad altri utenti.
- RNF16: Il sistema deve permettere di effettuare un acquisto solo dopo l'inserimento dei dati personali di tutti gli ospiti (Nome, cognome, data di nascita, indirizzo di residenza, età, e-mail) e dei dati di fatturazione (che possono coincidere con uno dei dati degli ospiti).
- RNF17: La registrazione al sistema deve avvenire mediante inserimento di dati personali, username e password.
- RNF18: Il sistema deve impedire la registrazione in caso di rilevazione di username già presenti nel database.
- RNF19: Il sistema deve segnalare eventuali errori durante il login.
- RNF20: La visualizzazione dei dettagli di una prenotazione deve avvenire mediante la pagina personale del compratore.