

# Glossario

# 1. Attori del Sistema

- **Amministrazione:** Il personale responsabile della gestione di film, proiezioni e analisi economiche.
- **Operatore di cassa:** L'utente che si occupa della vendita dei biglietti e della gestione delle prenotazioni.
- **Cliente:** La persona che acquista un biglietto per una proiezione.

## 2. Entità del Sistema

- **Film:** Un'opera cinematografica che può essere programmata per una proiezione.
- **Proiezione:** La sessione di visione di un film in una sala a una determinata data e ora.
- **Sala:** Uno spazio fisico all'interno del cinema destinato alla proiezione di film.
- **Posto:** Un singolo sedile numerato all'interno di una sala.
- **Biglietto:** Il documento (fisico o digitale) che consente a un cliente di accedere a una specifica proiezione.
- **Prezzo ridotto:** Una tariffa speciale applicata a categorie specifiche di clienti (es. studenti, over 65).
- **Tariffa standard:** Il prezzo base per un biglietto di una proiezione.

### 3. Funzionalità e Operazioni

- **Programmazione:** Il processo di definizione delle proiezioni per i film disponibili.
- **Prenotazione:** L'atto di riservare un posto per una proiezione prima dell'acquisto definitivo.
- **Emissione biglietto:** Il processo con cui il sistema registra la vendita di un biglietto e assegna un posto.
- **Annullamento biglietto:** La cancellazione di un biglietto precedentemente emesso.
- **Analisi economica:** La valutazione degli incassi e delle vendite di biglietti nel tempo.
- **Sovrapposizione di proiezioni:** Quando due proiezioni sono erroneamente programmate nella stessa sala allo stesso orario.
- **Blocco posto:** L'assegnazione temporanea di un posto durante il processo di acquisto, in attesa della conferma del pagamento.
- **Rimborso biglietto:** Il rimborso di un biglietto acquistato, possibile solo prima dell'inizio della proiezione.
- **Intervallo di sicurezza:** Il tempo minimo tra due proiezioni nella stessa sala per consentire l'uscita e l'ingresso degli spettatori.