



Universidad Veracruzana

Especificación de requisitos de software

Proyecto: Sistema para el servicio social

Carrera: Licenciatura en Ingeniería de Software.

Experiencia educativa: Requerimientos de Software.

Integrantes del equipo:

Jorge Alan Barrera Arcos S14011627

Erasmus Carlos Torres Sanromán S14011642

Omar Cornelio Munguía S14017955

Contenido

1	INTRODUCCIÓN	3
1.1	Vision	3
1.2	Alcance	3
1.3	Personal involucrado	3
1.4	Definiciones, acrónimos y abreviaturas	4
1.5	Referencias	4
1.6	Resumen	4
2	DESCRIPCIÓN GENERAL	5
2.1	Perspectiva del producto	5
2.2	Funcionalidad del producto	5
2.3	Características de los usuarios	5
2.4	Restricciones	6
2.5	Suposiciones y dependencias	6
3	REQUISITOS ESPECÍFICOS	6
3.1	Requisitos funcionales	6
3.2	Requisitos no funcionales	8
3.2.1	Requisitos de rendimiento	8
3.2.2	Seguridad	8
3.2.3	Fiabilidad	8
3.2.4	Disponibilidad	8
3.2.5	Mantenibilidad	8
3.2.6	Portabilidad	8

1 Introducción

Para poder obtener su título universitario los alumnos deben cumplir con la experiencia educativa de servicio social, esto consta de ser asignado a alguna dependencia donde se trabajará según los estándares de la dependencia, para cumplir el servicio social de manera exitosa se requiere estar 6 meses en servicio, y entregar un reporte mensual. En este momento el servicio social no cuenta con un sistema, esto hace que la mayoría de los procesos se hagan de forma manual y genere demasiados archivos que almacenar, sin un sistema no hay nada que ayude a labores como registrar entradas y salidas o poder acceder a reportes antiguos.

1.1 Visión

El sistema para el servicio social hará que todo lo que ya se hace de manera manual se logren automatizar o al menos optimizar en gran medida, permitirá no tener que almacenar grandes cantidades de archivos pudiendo guardar todos los documentos de los alumnos de manera digital. Al inscribir un alumno la experiencia educativa de servicio social, tendrá que entregar varios documentos que ahora se expiden de forma manual, con el sistema estos documentos se generarán de forma automática para reducir tiempo y esfuerzo, los reportes una vez revisados y validados podrán almacenarse de forma digital para no tener que archivar gran cantidad de documentos de diferentes alumnos.

El sistema no solo beneficiará a alumnos, al coordinador y al maestro también les facilitará la vida, el coordinador podrá asignar alumnos a dependencias de una manera más eficiente, recibiendo peticiones de dependencias asignará a los alumnos que cumplan con el perfil, por otra parte el maestro podrá acceder a los avances del alumno, para poder verificar que todo está en orden entre otras cosas.

1.2 Alcance

La versión inicial del sistema del servicio social incorporará las funciones básicas para cada usuario (consultas, búsquedas) así como las funciones prioritarias para cada tipo de usuario como registrar actividades en el caso del alumno o asignar alumnos a dependencias en el caso del coordinador.

1.3 Personal involucrado

Nombre	Jorge Alan Barrera Arcos
Rol	Desarrollador
Categoría Profesional	Ingeniero de software
Responsabilidad	Documentar requerimientos de software
Información de contacto	@hotmail.com

Nombre	Omar Cornelio Munguía
Rol	Programador
Categoría Profesional	Ingeniero de software
Responsabilidad	Desarrollar interfaces
Información de contacto	@hotmail.com

Nombre	Erasmo Carlos Torres Sanromán
Rol	Analista, diseñador y programador
Categoría Profesional	Ingeniero de software
Responsabilidad	Análisis de información, diseño y programación del sistema
Información de contacto	erasmocts@hotmail.com

1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

Nombre	Descripción
Usuario	Persona que usará el sistema para gestionar procesos
EE	Experiencia educativa
ERS	Especificación de Requisitos Software
RF	Requerimiento Funcional
RNF	Requerimiento No Funcional
SS	Servicio Social

1.5 Referencias

Título del Documento	Referencia
Standard IEEE 830 - 1998	IEEE

1.6 Resumen

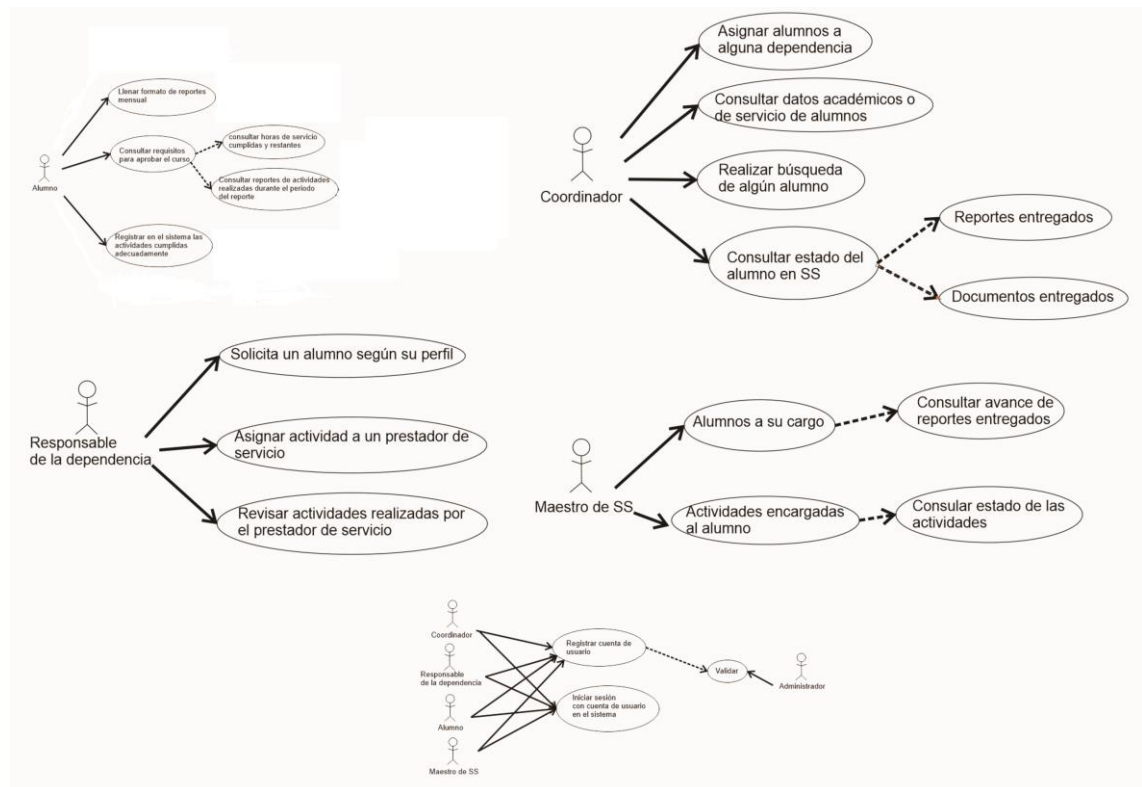
Este documento consta de tres partes, primero la introducción acerca del sistema del servicio social, con la visión, el alcance y el personal involucrado. La segunda parte consta de la descripción general del sistema, su funcionalidad, características a los usuarios y restricciones. Por ultimo tenemos los requisitos específicos, funcionales y no funcionales.

2 Descripción general

2.1 Perspectiva del producto

El sistema de control del servicio social está diseñado para trabajarse en un entorno WEB para que cualquier usuario interesado pueda usarlo sin complicaciones.

2.2 Funcionalidad del producto



2.3 Características de los usuarios

Tipo de usuario	Coordinador
Habilidades	Manejo básico de una computadora
Actividades	Revisión y consulta de información.

Tipo de usuario	Alumno prestador de servicio social
Habilidades	Manejo básico de una computadora
Actividades	Registro de actividades y creación de reportes.

Tipo de usuario	Maestro de servicio social
Habilidades	Manejo básico de una computadora
Actividades	Seguimiento del avance de sus alumnos

Tipo de usuario	Responsable de la dependencia
Habilidades	Manejo básico de una computadora
Actividades	Solicitar alumnos prestadores de servicio y verificar estado de las actividades impuestas

Tipo de usuario	Administrador
Habilidades	Manejo avanzado de una computadora y sistemas informáticos

Actividades	Control y manejo del sistema en general
-------------	-----------------------------------------

2.4 Restricciones

Requiere tener acceso a internet.

Debe tener interfaz de usuario intuitiva.

Solo funcionara en un sistema operativo (Windows por ser el más común)

2.5 Suposiciones y dependencias

Se está asumiendo que las restricciones son las correctas.

El sistema podría no funcionar correctamente si el equipo no cuenta con los recursos de hardware necesarios, un sistema operativo indicado y una correcta velocidad de conexión a internet.

3 Requisitos específicos

3.1 Requerimientos Funcionales

Nombre del Requerimiento:	Registro de usuarios.
Características:	Los usuarios deberán registrar todos sus datos para acceder a cualquier parte del sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema permitirá al usuario (estudiante, maestro, coordinador, responsable y administrador) registrarse. El usuario debe registrar datos como: matricula, Nombre, Apellido, E-mail, Usuario y contraseña.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Nombre del Requerimiento:	Inicio de sesión en el sistema
Características:	Los usuarios deben iniciar sesión para acceder a cualquier parte del sistema.
Descripción del requerimiento:	El sistema podrá ser consultado por cualquier usuario dependiendo del tiempo de usuario que sea.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Nombre del Requerimiento:	Consultar avance para acreditar el curso.
Características:	El sistema brindará al alumno información acerca de su servicio social.
Descripción del requerimiento:	Permite al alumno consultar el estado de horas cumplidas, reportes entregados y actividades registradas.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Nombre del Requerimiento:	Registro de actividades realizadas.
Características:	El sistema dejará adjuntar archivos con las actividades realizadas.
Descripción del requerimiento:	Por cada actividad realizada durante el servicio social se podrán adjuntar archivos para validar las horas registradas.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Nombre del	Llenar formato de reporte.
-------------------	----------------------------

Requerimiento:	
Características:	El sistema generará la plantilla de un reporte.
Descripción del requerimiento:	Se generará en pantalla la plantilla de un reporte que el alumno llenará, al final del proceso se imprimirá el reporte.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Nombre del Requerimiento:	Asignar alumnos a dependencia.
Características:	Se podrán asignar alumnos de manera eficiente a alguna dependencia.
Descripción del requerimiento:	El coordinador podrá visualizar las solicitudes realizadas por las dependencias que solicitan alumnos prestadores de SS y a los alumnos que están clasificados para presentar su SS.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Nombre del Requerimiento:	Consultar información de alumnos
Características:	Se podrá acceder a los datos de cada alumno prestador de SS.
Descripción del requerimiento:	Si el coordinador lo requiere podrá acceder a la información del alumno como nombre, apellidos, matrícula, correo electrónico, horas de servicio, reportes entregados, asistencia.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Nombre del Requerimiento:	Búsqueda de alumno
Características:	El sistema mostrará al alumno que coincida con la búsqueda.
Descripción del requerimiento:	El coordinador podrá realizar una búsqueda en base a diferentes criterios como nombre, apellidos, correo electrónico o matrícula, una vez encontrado el alumno, el coordinador podrá ver su información o poder contactarlo.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Nombre del Requerimiento:	Solicitar alumno.
Características:	El sistema enviará una petición al coordinador que una dependencia busca prestadores de SS.
Descripción del requerimiento:	El responsable solicitará alumnos que cursen la EE de servicio social, describiendo el perfil que necesitan para desempeñar el cargo.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Nombre del Requerimiento:	Asignar proyecto a alumnos.
Características:	El sistema comunicará a los alumnos que el responsable de la dependencia les asigne un proyecto.
Descripción del requerimiento:	El responsable de la dependencia podrá asignar proyectos a los alumnos que estén cumpliendo su servicio social en esa dependencia.
Prioridad del requerimiento:	Alta

Nombre del Requerimiento:	Consultar avance del alumno.
Características:	El responsable tendrá acceso a la información acerca de los avances del

	alumno.
Descripción del requerimiento:	Se podrá acceder a la información de los alumnos como horas de servicio realizadas, actividades registradas y observaciones del proyecto asignado.
Prioridad del requerimiento: Alta	

Nombre del Requerimiento:	Búsqueda de alumno
Características:	El sistema mostrará al alumno que coincida con la búsqueda.
Descripción del requerimiento:	El coordinador podrá realizar una búsqueda en base a diferentes criterios como nombre, apellidos, correo electrónico o matrícula, una vez encontrado el alumno, el coordinador podrá ver su información o poder contactarlo.
Prioridad del requerimiento: Alta	

3.2 Requisitos no funcionales

3.2.1 Requisitos de rendimiento

Debe poder soportar múltiples usuarios conectados al sistema simultáneamente y garantizar la respuesta rápida ante las consultas que se realicen.

3.2.2 Seguridad

- Se garantiza la seguridad de la información de usuario y contraseñas.
- El acceso a la información será restringido según el tipo de usuario, es decir, solo usuarios autorizados como el administrador podrán tener acceso total.

3.2.3 Fiabilidad

- Debe contar con una interfaz clara para los usuarios para evitar cometer errores.
- El sistema debe funcionar correctamente independientemente del navegador que se utilice y la resolución de la pantalla.

3.2.4 Disponibilidad

La disponibilidad del sistema debe ser continua, es decir, las 24 horas del día todos los días de la semana. Para brindar a los usuarios acceso a consultas y registro de información en el momento que lo requieran.

3.2.5 Mantenibilidad

Debe contar con la documentación necesaria para que el sistema pueda ser recuperado o brindarle mantenimiento en caso de presentarse problemas, esta tarea debe ser encomendada al administrador quien se encargara de monitorear que todo funcione adecuadamente.

3.2.6 Portabilidad

El sistema será implementado en plataformas WEB para que pueda ser utilizado desde cualquier navegador en el sistema operativo Windows.