

MANUAL

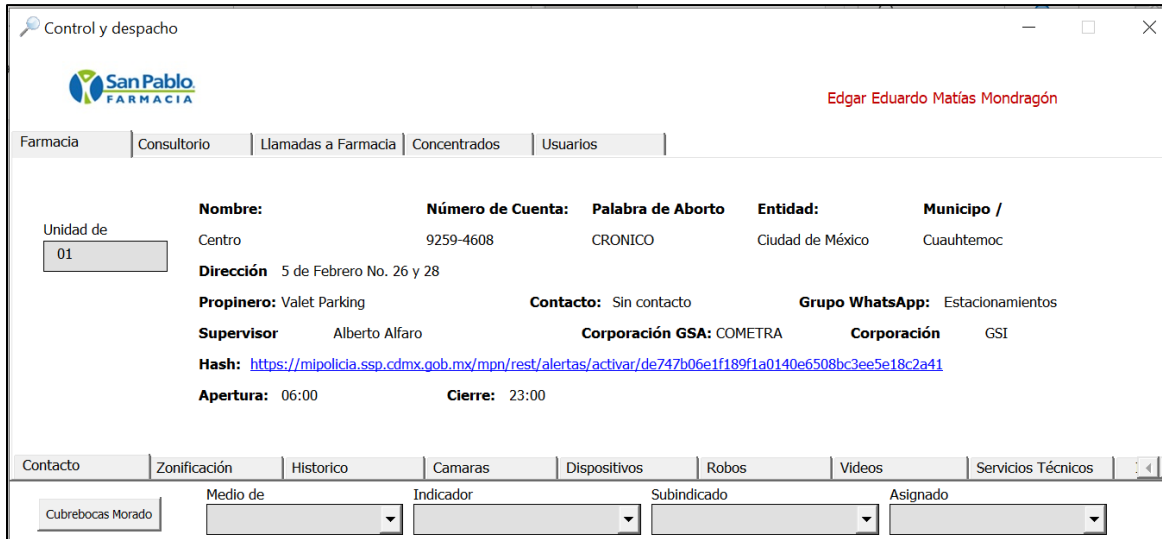
LLAMADAS A FARMACIA

ÍNDICE

1.-INTERFAZ DE USUARIO	2
2.-ENVÍO DE CORREO	3
3.-GUARDAR REGISTRO	4
4.-CONCENTRADOS	4

INTERFAZ DE USUARIO

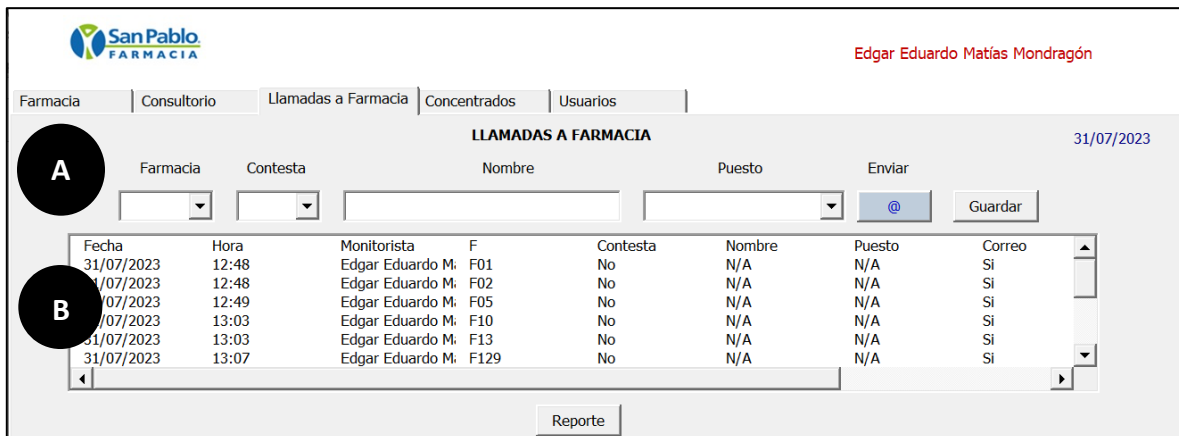
1.- Al ingresar en la Matriz nos dirigimos a la pestaña de Llamadas a Farmacia, se mostrar la Interfaz para la captura de datos.



2.- En la pestaña de Llamadas a Farmacia tenemos dos apartados:

A) Registro de Llamadas: Capturar en cada campo los datos correspondientes.

B) Registros capturados: Muestra los registros realizados de la fecha en curso.

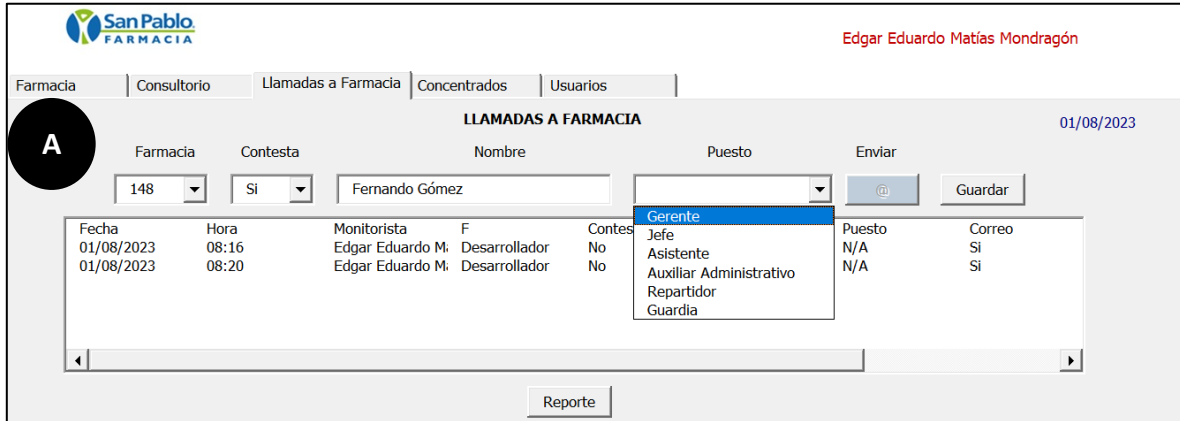


Fecha	Hora	Monitorista	F	Contesta	Nombre	Puesto	Correo
31/07/2023	12:48	Edgar Eduardo M.	F01	No	N/A	N/A	Si
31/07/2023	12:48	Edgar Eduardo M.	F02	No	N/A	N/A	Si
31/07/2023	12:49	Edgar Eduardo M.	F05	No	N/A	N/A	Si
31/07/2023	13:03	Edgar Eduardo M.	F10	No	N/A	N/A	Si
31/07/2023	13:03	Edgar Eduardo M.	F13	No	N/A	N/A	Si
31/07/2023	13:07	Edgar Eduardo M.	F129	No	N/A	N/A	Si

ENVÍO DE EMAIL

1.-El envío de e-mail a Farmacia solo se encuentra habilitado cuando no se tiene contacto vía telefónica.

A) Al colocar la opción “Si” en el campo de Contesta se tiene que capturar el Nombre y Puesto de la persona que nos atiende; el botón de envío de email se deshabilitará



LLAMADAS A FARMACIA 01/08/2023

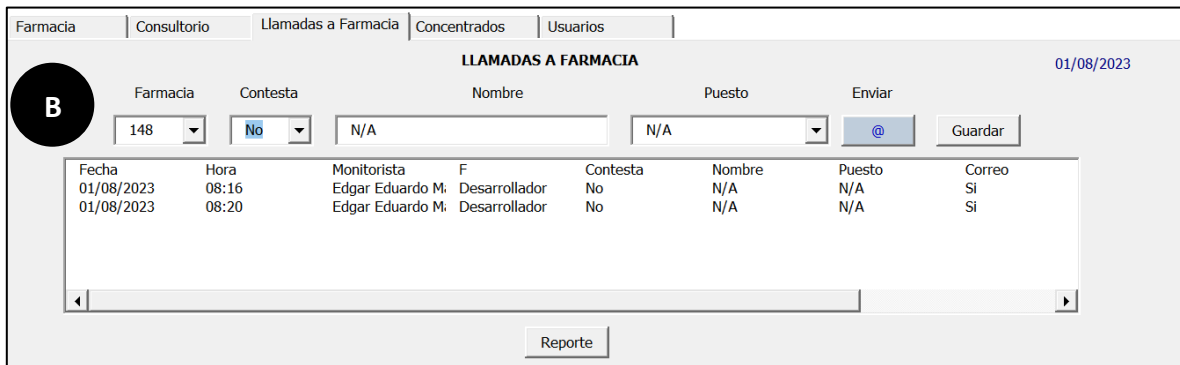
Farmacia: 148 Contesta: Si Nombre: Fernando Gómez Puesto: Gerente

Fecha	Hora	Monitorista	F	Contesta	Puesto	Correo
01/08/2023	08:16	Edgar Eduardo M.	Desarrollador	No	N/A	Si
01/08/2023	08:20	Edgar Eduardo M.	Desarrollador	No	N/A	Si

Reporte

B) Al colocar la opción “No” en el campo de Contesta, en los campos de Nombre y Puesto automáticamente se colocará N/A (no aplica), enseguida se debe de oprimir el botón de e-mail para notificar a Farmacia.

Automáticamente se enviará un email a Farmacia notificando que no se pudo establecer contacto vía telefónica.



LLAMADAS A FARMACIA 01/08/2023

Farmacia: 148 Contesta: No Nombre: N/A Puesto: N/A

Fecha	Hora	Monitorista	F	Contesta	Nombre	Puesto	Correo
01/08/2023	08:16	Edgar Eduardo M.	Desarrollador	No	N/A	N/A	Si
01/08/2023	08:20	Edgar Eduardo M.	Desarrollador	No	N/A	N/A	Si

Reporte



Llamada a Farmacia Desarrollador sin éxito

Edgar Eduardo Matias
Para: Edgar Eduardo Matias

Buen día estimado equipo de farmacia.

Por este medio les comparto que se intento establecer contacto con ustedes en seguimiento a una activación del sistema de intrusión y detección de humo, se realizaron tres intentos sin tener éxito.

En caso de requerir cualquier tipo de apoyo ante alguna emergencia por favor contáctense con el equipo de Central de Alerta y Monitoreo.

Saludos cordiales.

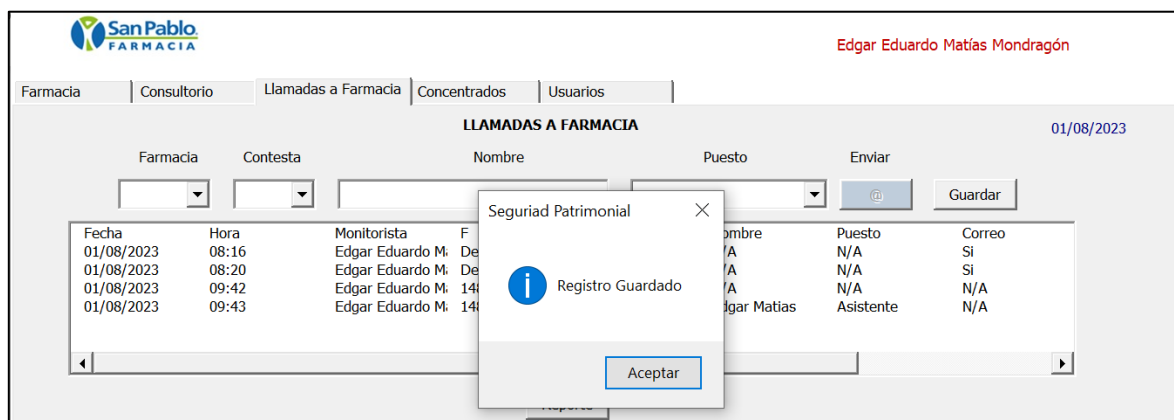
Edgar Eduardo Matias Mondragón
Central de Alerta y Monitoreo
Seguridad Patrimonial
centraldealertaymonitoreo@fsanpablo.com
Cel. 5541449694, 5541449695, 5541788961 | Tel. (55) 5354-9001 Ext. 3047 | Emergencia Ext. 3911 y 3121

martes 01/08/2023 08:21 a. m.

GUARDAR REGISTRO

1.-Para guardar los registros de las llamadas realizadas y las notificaciones por e-mail, debemos de oprimir el botón **Guardar**, los datos capturados se mostrarán en un listado para poder visualizar la información registrada.

Nos arrojará un mensaje de confirmación informando del registro guardado.



CONCENTRADOS

1.-Para mostrar en un formato de Excel todos los registros capturados y poder utilizar los datos para estadísticas, debemos de oprimir el botón de **Reporte**, se abrirá una venta para elegir la carpeta para guardar el archivo, guardamos y tendremos los registros realizados por CAM.

