

MANUAL

REPORTES CAM

ÍNDICE

1.-SEMÁFORO INDICADOR	2
2.-MATRIZ DE COMUNICACIÓN	2
3.-REPORTES DE CAM	3

Proyectos Seguridad Patrimonial

SEMÁFORO INDICADOR

Colores del semáforo de la plataforma de CAM conforme al Indicador.

Informativo	Relevante	Emergencia
-------------	-----------	------------

Informativo	Monitoreo Preventivo	Dispositivos de Seguridad Física	Proveedor de Seguridad Privada	Procesos de Seguridad Corporativa	Visita a Centros de Trabajo	Omisiones	Solicitud	Instalaciones	Emergencia	Robo
Visita Farderos	Apoyo a Unidad de Negocio	Verificación de Cámaras	Permanencia	Capacitación a Colaboradores	Gubernamentales	Retroalimentación Guardia Intramuros	Video	Mantenimiento	Médica	Farderos
Persona Sospechosa	Apertura / Cierre de Farmacia	Sistema CCTV	Permanencia ADT	Supervisión Patrulla	Proveedor / Contratista	Retroalimentación Guardia Armados	Imágenes	Reparaciones	Médica / Ambulancia	Asalto
Cliente / Paciente Agresivo	Apertura / Cierre de Consultorio	Sistema de Alarma	Permanencia SEPSISA	Supervisión Táctica	Colaboradores	Supervisión Externa	Apertura / Cierre extemporáneo de Farmacia	Daños	Apoyo de SSC	Cristalazo
Código 5	Experiencia San Pablo	Desactivador de Sensores	Apoyo a Centros de Trabajo	Supervisión Interna	Otros		Apertura / Cierre extemporáneo de Consultorio	Fallas	Apoyo de P.C.	Activos
Robo Frustrado	Descarga de RAMA	Keepers	Supervisión a Guardias de Seguridad						Bomberos	
Extravío de Gafete	Unifila	Antenas Antihurto	Apertura / Cierre						Riña	
Extravío de Activos	Estacionamientos	Sensores de Producto	Comodines						Vandalismo	
Tarjetas Bancarias	Señalamientos	Clave de Alarma	Apoyo a GSA / GSI						Sismo	
Recetas Falsas	Extintores	Sensor de temperatura							Inundación	
Intento de Fraude	Rutas de Evacuación	Detector de Humo							Fuego	
Revisión de Video	Acto Inseguro	Cortina Antivandálica							Eventos Vandálicos	
Manifestación / Bloqueos	Condición Insegura	Herramientas de Trabajo								
Otros	Área / Zona Obstruida	Reemplazo/Retiro de Cámara								
Baja de Personal	Colaborador Dormido									
Entrada y Salida de Equipo	Mercancía sin Supervisión									
Acceso NO AUTORIZADO										
Verificación de Seguridad										

MATRIZ DE COMUNICACIÓN

Matriz de comunicación para el envío de reportes generados desde la Plataforma.

Destinatarios	
	Jefaturas / Gerente
	Jefaturas / Gerente / Gerente de Zona / Gerencia de Seguridad / Subdirección de Seguridad y Operaciones / Mto. / Admi. / Supervisión / Otras áreas
	Jefaturas / Gerentes / Gerentes de Zona / Gerencia Seguridad / Subdirección de Seguridad y Operaciones / Seguros y Fianzas / Jurídico / Auditoría / Siniestros / Dirección de Operaciones

REPORTES DE CAM

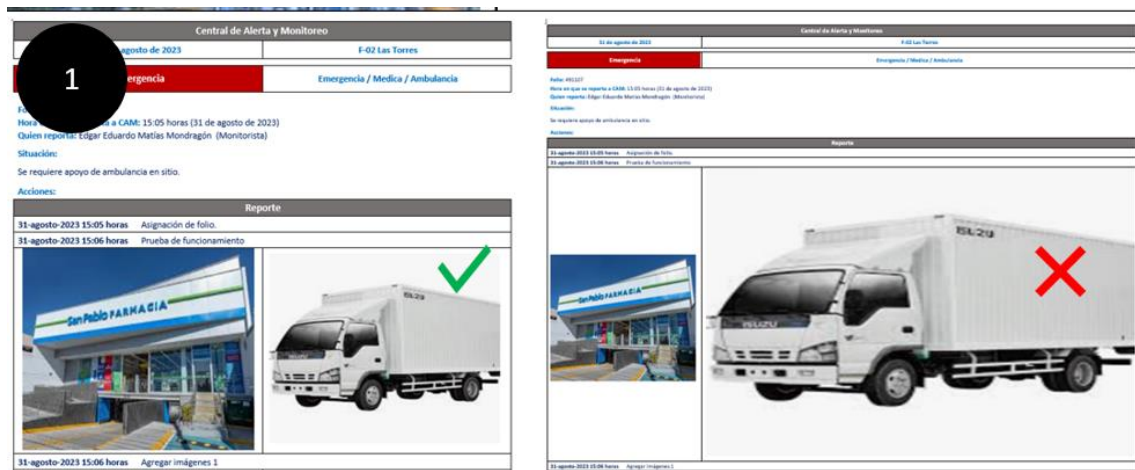
Al generar el reporte, la plataforma generará el listado de acciones con dos campos por cada comentario para ingresar dos imágenes, si desea ingresar más imágenes debe de copiar y pegar los campos de imágenes debajo del mismo (colocar debajo para respetar el orden)

Central de Alerta y Monitoreo													
31 de agosto de 2023	F-02 Las Torres												
Emergencia	Emergencia / Medica / Ambulancia												
<p>Folio: 491107 Hora en que se reporta a CAM: 15:05 horas (31 de agosto de 2023) Quien reporta: Edgar Eduardo Matias Mondragón (Monitorista)</p> <p>Situación: Se requiere apoyo de ambulancia en sitio.</p> <p>Acciones:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Reporte</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>31-agosto-2023 15:05 horas</td> <td>Asignación de folio.</td> </tr> <tr> <td>31-agosto-2023 15:06 horas</td> <td>Prueba de funcionamiento</td> </tr> <tr> <td>31-agosto-2023 15:06 horas</td> <td>Agregar imágenes 1</td> </tr> <tr> <td>31-agosto-2023 15:07 horas</td> <td>Agregar imágenes 2</td> </tr> <tr> <td>31-agosto-2023 15:07 horas</td> <td>Agregar imágenes 3</td> </tr> </tbody> </table>		Reporte		31-agosto-2023 15:05 horas	Asignación de folio.	31-agosto-2023 15:06 horas	Prueba de funcionamiento	31-agosto-2023 15:06 horas	Agregar imágenes 1	31-agosto-2023 15:07 horas	Agregar imágenes 2	31-agosto-2023 15:07 horas	Agregar imágenes 3
Reporte													
31-agosto-2023 15:05 horas	Asignación de folio.												
31-agosto-2023 15:06 horas	Prueba de funcionamiento												
31-agosto-2023 15:06 horas	Agregar imágenes 1												
31-agosto-2023 15:07 horas	Agregar imágenes 2												
31-agosto-2023 15:07 horas	Agregar imágenes 3												
<p>Se reporta por este medio a: Jefe de Seguridad Corporativa Seguridad Corporativa</p> <p>Elaboro:</p>													

Campos para ingresar imágenes

Formato del reporte en el campo de imágenes:

1.- Respetar el margen ajustando las imágenes dentro del mismo.



Proyectos Seguridad Patrimonial

2.- No dar saltos de línea, para no perder el formato.

Evidencia: Imágenes

