**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

[6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION 10](#_Toc532221778)

# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Automatización de demandas |
| **Fecha Solicitud:** | 01/03/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Regina Baeza |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Médicos y Abogados del centro. |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Emilio Alba Robles |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Queremos automatizar el procesamiento de las demandas de nuestros clientes a través de un formulario que se llena en una página web. En general, lo que tenemos en mente es:  Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.  El cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal y también le deben llegar correos del avance de su proceso.  Tendremos un administrador del sitio, el cual recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automaticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.  El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard de tal forma que se pueda observar la cantidad de ingresos recibidos.  El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.  Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.  Queremos colores azules y blancos, pero estamos dispuestos a otras paletas. |
| **Líder Funcional** |
| Lo que el usuario solicita es una página web que automatice el procesamiento de las demandas a través del llenado de un formulario en la misma página. Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.  El cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal y también le deben llegar correos del avance de su proceso.  Tendremos un administrador del sitio, el cual recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automaticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso.  El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard de tal forma que se pueda observar la cantidad de ingresos recibidos.  El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.  Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.  Desea que se usen colores azules y blancos, abierto a cambios. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Nombre Responsable Solicitud Nombre Líder OTI**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **02/03/2022** | | **Fecha Final** | **15/03/2022** | |
| Modelamiento de Negocio | | | | | |
| El desarrollo de este proyecto influye de manera positiva e importante en la optimización del tiempo así como en el aumento de la productividad del grupo de trabajo. | | | | | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | Incluye:   1. Desarrollo de página. 2. Mantenimiento y soporte. 3. Recomendaciones.   No incluye   1. Servicio extra no negociado. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | El sistema podrá gestionar las solicitudes de varios usuarios.  El sistema podrá procesar sin problemas las transacciones.  Un usuario puede iniciar tantos procesos legales como sea posible.  El usuario podrá monitorear en tiempo real el avance de sus solicitudes.  El administrador del sitio puede rastrear las actividades de los usuarios.  El administrador del sitio podrá bloquear cuentas fraudulentas. | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | La aplicación puede manejarse desde su celular y su computadora.  Se desea que colores azules y blancos predominen en la aplicación.  El documento de respuesta debe ser uno de Word. | | | | |
| **Interesados en la solución** | |  |  | | --- | --- | | **Nombre/Rol/Perfil** | **Descripción** | | Desarrollador FullStack | Se hará cargo de todo | |  |  | |  |  | | | | | |
| **Precondiciones** | Pago del 50% del servicio. | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. **FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Responsable** | | | **Emilio Alba Robles** | | **Fecha** | | | | **1/03/2022** |
| **Plan estratégico de fases del proyecto** | | | | | | | | | |
| **N°** | **Nombre Etapa** | **Actividad** | | **Rol Responsable** | | **Fecha Inicio** | **Fecha Fin** | **Comentarios** | |
| **1** | **Etapa inicial** | **Se hace un condensado de las necesidades** | | **Programador FullStack** | | **1/03/2022** | **2/03/2022** | **No hay comentarios** | |
| **2** | **Diseño** | **Se hace un borrador de lo que será la página final** | | **“”** | | **3/03/2022** | **5/03/2022** | **El usuario solicitó un cambio de azul marino a verde oliva** | |
| **3** | **Desarrollo** | **Desarrollo de la parte funcional de la página web** | | **“”** | | **6/03/2022** | **12/03/2022** | **Todo va bien.** | |
| **4** | **Verificación** | **Se hace un chequeo** | | **“”** | | **13/03/2022** | **15/02/2022** | **Sin comentarios.** | |
| **5** | **Mantenimiento** | **Se realiza un mantenimiento** | | **“”** | | **¿** | **¿** | **En espera de comentarios del cliente.** | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
|  |  |  | |  | |  |  |  | |
| **Diagrama de planeación** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |

**NOTA:** Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |