

En Cartagena

# 45.000 líneas tiene Telecom

Por Ronald Rangel  
Cartagena

Una agresiva campaña para colocar en el mercado las 45 mil líneas que tiene disponibles, inició esta semana en Cartagena la empresa Colombia Telecomunicaciones, que a través de brigadas dispuestas en puntos estratégicos de la ciudad busca que los cartageneros puedan obtener con comodidades el servicio telefónico.

El gerente de Colombia Telecomunicaciones, en esta ciudad, Francisco Henao, dijo que la meta a diciembre de 2004 es haber vendido unas 9.000 líneas de la más alta tecnología.

La idea, según el directivo es que quienes estén interesados en la líneas las puedan adquirir con grandes facilidades y con un descuento que llega al 30% dependiendo del estrato de quien haga la solicitud.

"La meta que tenemos es que quien haga la solicitud con todos los documentos correspondientes en dos días a más tardar tenga en funcionamiento el aparato en el lugar que lo solicite", señaló Henao Caldas.

Dijo que para colocar las líneas se han instalado oficinas móviles en el centro comercial La Plazuela, Los Ejecutivos, La Castellana, en el parque de Bruselas, el parque Flanagan y cerca al mercado de Santa Rita.

Además de las ventas de líneas telefónicas en estas brigadas móviles se están ofreciendo una serie de servicios complementarios como convenios de pago con aquellas personas que estén morosas en sus facturas.

Las brigadas instaladas en los sitios mencionados estarán durante toda la semana atendiendo en jornada continua de 8:00 de la mañana a 5 de la tarde a fin de facilitar el acceso de la comunidad.

La empresa Colombia Telecomunicaciones ha venido adelantando campañas permanentes de mejoramiento del servicio en la ciudad de Cartagena y según su gerente es mucho lo que se ha logrado, pero todavía resta trabajo por hacer.

Francisco Henao Caldas manifestó que la compañía viene trabajando en procesos de mejoramiento de atención al cliente y en la facturación que había sido uno de los talones de aquiles en el reordenamiento de la empresa.