

Los pobres empiezan a pagar la luz

Lo hacen en las zonas donde es difícil la gestión de cobro: 33 barrios de Barranquilla y 27 de Soledad

Por JORGE MONTAÑO

Contrario a los que muchos piensan: los pobres que viven en los estratos 1 y 2, en la periferia de Barranquilla y

en las peores condiciones sociales, están pagando la energía eléctrica.

Lo hacen con la ayuda del Gobierno Nacional, Electricaribe y la pyme del sector es-

cogida para trabajar en las zonas especiales o de difícil gestión, en este caso Promiandina S.A.

Los usuarios son 59.500 entre Barranquilla y Soledad. Por ser una zona de difícil gestión, Electricaribe entregó a Promiandina la prestación de los servicios de puntos de atención y pago, gestión de cobro, órdenes de servicio de las peticiones, quejas y reclamos, campañas de corte y reconexión, así como la gestión comunitaria para la sensibilización del proyecto.

CARACTERÍSTICAS

Estas personas que vienen pagando su factura mensual viven en zonas de difícil gestión o comunidad de difícil gestión, un nombre que les entregó el Gobierno mediante el Decreto 3735 del 19 de diciembre de 2003. Están catalogadas como un conjunto de usuarios ubicados en una misma área conectada al sistema eléctrico, que en el último año presentan diferentes características.

Una de ellas es una cartera vencida mayor a 90 días por parte del 50% o más de los usuarios pertenecientes a dicha comunidad. Otra es que tengan niveles de pérdidas superiores al 40% respecto a la energía de entrada a la parte del sistema de distribución.

En esta categoría se encuentran 33 barrios en Barranquilla y 27 de Soledad, con una deuda que ya pasa de los \$30.000 millones. En el caso de Barranquilla son 34.000 usuarios con una deuda de \$19 mil millones y en el de Soledad son 12.379 usuarios que deben \$12 mil millones.

Brigadas de las empresas de energía trabajan en los barrios del sur de Barranquilla para llevarle un servicio de óptima calidad a los usuarios.

También en Barranquilla están los barrios subnormales, cuya característica es que el servicio lo obtienen a través de derivaciones del sistema de distribución local o de una acometida sin aprobación del operador. Este trabajo lo tiene a su cargo la empresa Energía Social.

En algunos sectores de la capital del Atlántico existen barrios mixtos, que tienen casos de difícil gestión o de subnormalidad. Uno de ellos es El Bosque. La zona central de este barrio es subnormal y el resto fue denominado zona especial.

La pyme eléctrica que está atendiendo las zonas especiales de Barranquilla y Soledad lleva trabajando unos cinco meses, desde octubre de 2004, luego de constituirse como tal y reunir los requisitos para cumplir esta labor en el sur de la ciudad.

Para lograr que los pobres —aquellos que no tienen empleo y que viven de la informalidad y de cualquier actividad que caiga en el día—, decidieran pagar sus recibos de luz, se ha logrado implementar una concertación, en la cual han jugado un papel importante las Juntas de Acción Comunal y los líderes de los barrios.

El trabajo ha sido arduo, todos los días, y los fines de semana, explicando a la gente en qué consiste el proyecto, sus bondades y los beneficios que les trae, siempre y cuando cancelen sus recibos de luz. Lo primero que se logró fue concertar los racionamientos.

Uno de los beneficios del proyecto es que el 95% de los trabajadores pertene-

cen a las mismas comunidades y fueron capacitados por el Sena y Promiandina para desempeñar labores como técnicos electricistas, auxiliares eléctricos, gestores de cobro y gestores comunitarios en especial. Por eso se ha convertido en una especie de electrificadora pequeña en el sur.

RECIBEN APOYOS

Los pobres están pagando sus recibos porque están recibiendo una contribución especial del 50% en el estrato 1 y del 40% en el estrato 2, además de que ahora el Gobierno les está otorgando un subsidio de \$40 por kilovatio consumido. Este recurso proviene del Fondo de Energía Social (Foes) que se obtiene de todas las ventas de energía que se hacen a países vecinos.

Para obtener los beneficios los usuarios tienen que presentarse a los puntos de atención y pago de la pyme Promiandina y realizar el convenio cancelando en lo posible las dos últimas facturas pendientes.

La deuda que tenían contraída con la electrificadora se les ha prorrogado a varios años, la cual es atendida con recursos del Foes. Para acogerse a beneficio deben estar al día en el recibo corriente y al tiempo firmar convenios de pago.

Antes de que empezara a trabajar la pyme en estas zonas apenas estaban al día unos 7.000 usuarios, hoy se está en 11.000 y la idea es ir aumentando esta cifra cada mes.

Anteriormente venían pagando recibos de \$35.000 y

\$40.000 al mes, pero con estas dos ayudas se ha reducido el valor y hoy cancelan entre \$15.000 o \$20.000 mensual, los cuales pueden pagar por día, por quincena o cada mes, de acuerdo a sus ingresos. Lo importante es crearles la cultura del pago.

Pero antes la pyme le hace un censo de carga con el fin de que el usuario sepa cuánto debe pagar, si se encuentran fraudes (los cuales no se penalizan pero se les enseña a racionalizar el uso de la energía, de igual manera se les enseña a leer el medidor y el componente de la tarifa) y además se le instala un medidor para que conozca su verdadero consumo no cancele un promedio como se hacía anteriormente.

Ya se han logrado instalar 1.000 nuevos medidores. La meta son 14.000 por año dentro de una población de 60.000 usuarios. La electrificadora los alquila por mes a \$900 o el que quiera lo compra de contado a \$150.000. Esto ha permitido racionalizar el uso de la luz y saber con certeza su consumo para que no pague más de la cuenta.

Próximamente, comenzando por el barrio Santa María, el 11 de este mes, se iniciará una jornada especial para atender las necesidades de los usuarios, visitar casa por casa, cambiar postes y redes con el fin de que se les preste un adecuado servicio de energía.

Con estas acciones se está logrando conseguir un propósito final: bajar las pérdidas de energía en estas zonas especiales, que es uno de los propósitos de Electricaribe.