## Stage en gestion de projet digital (H/F)

Le CREDIT FONCIER, filiale du groupe BPCE (Banque Populaire Caisse d'Epargne), est la première banque spécialisée dans le financement de l'immobilier. Le CREDIT FONCIER s'engage à vous accompagner dans l'enrichissement de vos compétences et aptitudes professionnelles.

Nous vous proposons de nous rejoindre dans le cadre d'un stage en gestion de projet digital à la Direction de la Communication Externe pour une durée de 6 mois. L'objectif est double : Participer à la production de contenus pour animer les canaux digitaux (contenus éditoriaux et productions audiovisuelles) ; Améliorer l'intégration du CRM dans le fonctionnement au quotidien de la direction de la communication externe et RSE.

## Principales activités :

- Contribuer à l'animation du site internet institutionnel creditfoncier.com : publication d'articles et newsletters
- Animer les pages du Crédit Foncier sur les réseaux sociaux (Twitter, LinkedIn, Viadeo et Facebook) et mettre en place les actions pour développer la communauté d'abonnés
- Organiser une filière spécifique de traitement des demandes clients/prospects pour éviter le mélange des informations institutionnelles et des réclamations
- Enrichir et administrer la base CRM : mise à jour de contact

## Apports pédagogiques/Acquis techniques à la fin du stage :

Ce stage est l'opportunité de se familiariser avec les multiples facettes de la communication digitale. Il associe les problématiques de communication (travail en équipe, production de contenus, gestion de projets) aux aspects plus techniques des outils de création ou de diffusion.

**<u>Votre profil</u>**: étudiant H/F en Bac+ 4/5 en communication digitale. Connaissance des bases de la communication et de la gestion de projet ; Connaissance de WordPress, Photoshop, Premiere; Utilisation des outils bureautiques ;

**Qualités requises** : Aisance rédactionnelle et bonne orthographe, dynamisme, ouverture et enthousiasme.

<u>Localisation</u>: à Charenton (94), à proximité de Paris Bercy, métros ligne 8 (liberté), ligne 14 (Cour Saint Emilion).