



FLUZ FLUZ®



CredibanCo

Procedimiento para redimir bonos digitales vendidos a través de FLUZ FLUZ en los datáfonos de CREDIBANCO

- ① **MENU** Ingresar al menú principal del datáfono.
- ② **CUPONES ▶ ●** Seleccionas la opción "cupones" y presionas el botón verde.
- ③ **REDENCIÓN ▶ ●** Seleccionas la opción "redención" y presionas el botón verde.
- ④ **##### DE BONO ▶ ●** Digitas el número del bono que te dictará el cliente (Este bono fue comprado a través de www.fluzfluz.co) y presionas el botón verde.
- ⑤ **VOUCHER** Imprimes el voucher de la transacción y sacas una copia para el cliente si la quiere.

*No aplica para redenciones parciales del bono, solo se permitirá la redención total del mismo. En el caso de presentarse un faltante, el cliente pagará con otro medio de pago. En ningún caso hay devoluciones de dinero (cambio) en efectivo.



FLUZ FLUZ®



Redeban®
Multicolor

Procedimiento para redimir bonos digitales vendidos a través de FLUZ FLUZ en los datáfonos de REDEBAN

- ① **MENU ▶ ▼** Entrás al menú presionando la flecha hacia abajo.
- ② **BONOS ▶ ●** Seleccionas la opción "bonos" y presionas el botón verde.
- ③ **MANUAL ▶ ●** Seleccionas la opción "manual" y presionas el botón verde.
- ④ **##### DE BONO ▶ ●** Digitas el número del bono que te dictará el cliente (Este bono fue comprado a través de www.fluzfluz.co) y presionas el botón verde.
- ⑤ **REDIMIR ▶ ●** Seleccionas la opción "redimir" y presionas el botón verde.
- ⑥ **VALOR A REDIMIR** Digitas el valor a redimir. (Valor a redimir hasta el total del bono)
- ⑦ **VOUCHER** Recibes el voucher del datáfono y le entregas una copia al cliente si la quiere.

*Aplica para redenciones parciales del bono. En el caso de presentarse un faltante, el cliente pagará con otro medio de pago. En ningún caso hay devoluciones de dinero (cambio) en efectivo.