

# Termes et conditions

## 1. Introduction

Les présents Termes et Conditions régissent l'accord entre Ingenium Bright (ci-après, "le Fournisseur") et le Client (ci-après, "le Client") pour le développement de pages d'atterrissage et d'applications web. Les deux parties doivent lire, comprendre et accepter ces termes avant de commencer tout projet.

## 2. Développement de Pages d'Atterrissage

**2.1 Fourniture de Matériaux :** Le Client est responsable de fournir au Fournisseur tous les matériaux nécessaires au développement de la page d'atterrissage, y compris, mais sans s'y limiter :

- Couleurs corporatives et palette de couleurs à utiliser.
- Toutes les images pertinentes et le contenu textuel.

**2.2 Début du Projet :** Le temps de développement commencera à courir à partir de la livraison de la dernière image ou du matériel nécessaire par le Client.

**2.3 Durée du Projet :** Le projet sera achevé dans un délai maximum de 7 jours ouvrables à compter de la dernière livraison des matériaux ou des images, à condition que le Client ait fourni tous les éléments requis au moment préalablement convenu.

**2.4 Maintenance :** Les modifications ou ajustements après la livraison finale ne doivent pas dépasser 20% du contenu original de la page. Toute modification supplémentaire peut être soumise à des frais supplémentaires, tel que convenu par les deux parties.

**2.5 Dépenses Initiales :** Si le Client ne dispose pas de domaine et d'hébergement, il doit payer à l'avance les frais initiaux d'achat de ces services.

## 3. Développement d'Applications Web

**3.1 Spécification des Exigences :** Le Client doit fournir une description claire et détaillée de ses besoins commerciaux, ainsi que la modélisation des données requise pour l'application.

**3.2 Début du Projet :** Une fois que toutes les exigences sont claires et acceptées par les deux parties, le temps de développement commencera.

**3.3 Durée du Projet :** Le projet sera achevé dans un délai maximum qui sera défini en fonction de sa taille et de ses exigences, tel que convenu lors de la dernière réunion sur les exigences. Lors de cette réunion, la complexité du projet a été évaluée et les priorités ont été établies dans le cas où des livraisons partielles seraient nécessaires. Ce délai sera valable tant que le Client aura fourni toutes les informations nécessaires au moment convenu.

**3.4 Maintenance :** Les modifications ou ajustements après la livraison finale ne doivent pas dépasser 10% du contenu original de l'application. Toute modification supplémentaire peut être soumise à des frais supplémentaires, tel que convenu par les deux parties.

**3.5 Paiement Anticipé :** Le Client doit payer à l'avance 50% du coût total du projet. Le reste sera payé à la livraison du projet.

## **4. Garanties**

**4.1 Pages d'Atterrissage et Applications Web :** Si, dans les 5 jours suivant la livraison finale, le Client trouve une erreur ou un bug, il peut demander sa réparation sans que cela soit considéré comme un service de maintenance.

## **5. Responsabilités**

**5.1 Paiements Mensuels :** Le Client est responsable de maintenir le paiement dans les 5 premiers jours de chaque mois. En cas de non-respect, le service peut être suspendu ou résilié.

**5.2 Domaine et Hébergement :** Le Client est responsable du nom de domaine et de sa facturation, ainsi que de l'hébergement, sauf stipulation contraire par contrat.

## **6. Annulation du Projet**

**6.1 Retard de Paiement :** Si le Client encourt un retard de paiement de plus de 10 jours ouvrables, le projet sera annulé sans remboursement.

## **7. Limitations de Responsabilité**

**7.1 Services de Tiers :** Le Fournisseur ne sera pas responsable de la défaillance du service d'hébergement ou du domaine, car il s'agit de services fournis par des tiers. Néanmoins, le Fournisseur s'engage à contacter le Client et à proposer des solutions possibles, telles que la migration du serveur, ce qui pourrait entraîner des coûts supplémentaires pour le Client.

**7.2 Intégrations de Tiers :** Le Fournisseur n'est pas responsable du fonctionnement ou de la disponibilité des intégrations avec des services de tiers (plugins, APIs, etc.) qui ne sont pas sous son contrôle direct.

**7.3 Dommages Indirects :** En aucun cas, le Fournisseur ne sera responsable des dommages indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs découlant de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser les services, y compris, mais sans s'y limiter, la perte de profits, l'interruption des activités ou la perte de données.

**7.4 Erreurs ou Défaillances :** Le Fournisseur ne garantit pas que les services sont exempts d'erreurs ou de défaillances, ni qu'ils fonctionneront de manière ininterrompue. Le Client reconnaît que le logiciel peut contenir des erreurs et que le Fournisseur n'est pas responsable de celles-ci.

## **8. Force Majeure**

Aucune des parties ne sera responsable du non-respect de ses obligations en vertu du présent accord si ce non-respect est causé par un cas de force majeure, comprenant par force majeure tout événement hors du contrôle raisonnable des parties, y compris, mais sans s'y limiter, les catastrophes naturelles, les incendies, les inondations, les tremblements de terre, les actes de guerre, le terrorisme, les émeutes, les grèves, les défaillances de l'infrastructure Internet, les réglementations gouvernementales et la pénurie de matériaux.

## **9. Propriété Intellectuelle**

Tous les droits de propriété intellectuelle sur le travail effectué appartiennent au Fournisseur jusqu'à ce que le Client ait rempli toutes ses obligations financières. Une fois le projet entièrement payé, le Client acquerra les droits sur le produit final.

## **10. Paiements et Facturation**

Le Client s'engage à effectuer les paiements selon le calendrier convenu. Tout retard de paiement peut affecter le délai de livraison du projet.

## **11. Confidentialité**

Les deux parties s'engagent à maintenir la confidentialité de toute information partagée pendant le développement du projet.

## **12. Loi Applicable et Juridiction**

Les présents Termes et Conditions sont régis et interprétés conformément aux lois du Chili. Tout litige découlant de ces termes sera résolu par médiation, conformément au Règlement de Médiation du Centre d'Arbitrage et de Médiation de la Chambre de Commerce de Santiago (CAM Santiago). Si les parties ne parviennent pas à un accord par médiation dans un délai de 30 jours à compter du début du processus, le litige sera résolu par arbitrage exécutoire, conformément au Règlement d'Arbitrage du même centre. Le lieu de l'arbitrage sera Santiago, Chili, et la langue utilisée sera l'espagnol.

## **13. Acceptation**

En commençant le projet, le Client accepte les présents Termes et Conditions dans leur intégralité.