

Términos y Condiciones

1. Introducción

Estos Términos y Condiciones regulan el acuerdo entre Ingenium Bright (en adelante, "el Proveedor") y el Cliente (en adelante, "el Cliente") para el desarrollo de landing pages y aplicaciones web. Ambas partes deben leer, entender y aceptar estos términos antes de iniciar cualquier proyecto.

2. Desarrollo de Landing Pages

2.1 Entrega de Materiales: El Cliente es responsable de proporcionar al Proveedor todos los materiales necesarios para el desarrollo de la landing page, incluyendo pero no limitado a:

- Colores corporativos y paleta de colores a utilizar.
- Todas las imágenes pertinentes y contenido textual.

2.2 Inicio del Proyecto: El tiempo de desarrollo comenzará a contar a partir de la entrega de la última imagen o material necesario por parte del Cliente.

2.3 Duración del Proyecto: El proyecto se finalizará en un plazo máximo de 7 días hábiles contados a partir de la última entrega de materiales o imágenes, siempre que el Cliente haya proporcionado todos los elementos requeridos en el momento previamente acordado.

2.4 Mantenimiento: Las modificaciones o ajustes posteriores a la entrega final no deben superar el 20% del contenido original de la página. Cualquier modificación adicional puede estar sujeta a cargos adicionales según lo acordado por ambas partes.

2.5 Gastos Iniciales: En caso de que el Cliente no tenga dominio y hosting, deberá pagar por adelantado los gastos iniciales de compra de estos servicios.

3. Desarrollo de Aplicaciones Web

3.1 Especificación de Requisitos: El Cliente debe proporcionar una descripción clara y detallada de sus necesidades de negocio, así como el modelamiento de datos requerido para la aplicación.

3.2 Inicio del Proyecto: Una vez que todos los requisitos estén claros y acordados por ambas partes, comenzará el tiempo de desarrollo.

3.3 Duración del Proyecto: El proyecto se completará en un plazo máximo que será definido según el tamaño y los requerimientos del mismo, tal como se acordó en la última reunión de requerimientos. En dicha reunión, se evaluó la complejidad del proyecto y se establecieron las prioridades en caso de que se requieran entregas parciales. Este plazo será válido siempre que el Cliente haya proporcionado toda la información necesaria en el momento acordado.

3.4 Mantenimiento: Las modificaciones o ajustes posteriores a la entrega final no deben superar el 10% del contenido original de la aplicación. Cualquier modificación adicional puede estar sujeta a cargos adicionales según lo acordado por ambas partes.

3.5 Pago Avanzado: El Cliente deberá pagar por adelantado un 50% del total del proyecto. El resto se pagará a la entrega del proyecto.

4. Garantías

4.1 Landing Pages y Aplicaciones Web: Si dentro de los 5 días posteriores a la entrega final, el Cliente encuentra algún error o bug, podrá solicitar su reparación sin que se considere como un servicio de mantenimiento.

5. Responsabilidades

5.1 Pagos Mensuales: El Cliente es responsable de mantener el pago dentro de los primeros 5 días de cada mes. En caso de incumplimiento, el servicio puede ser suspendido o dado de baja.

5.2 Dominio y Hosting: El Cliente es responsable del nombre de dominio y su facturación, así como del hosting, a menos que se estipule lo contrario por contrato.

6. Cancelación del Proyecto

6.1 Retraso en Pagos: Si el Cliente incurre en un retraso de más de 10 días laborables en el pago, el proyecto se cancelará sin devolución de dinero.

7. Limitaciones de Responsabilidad

7.1 Servicios de Terceros: El Proveedor no se hará responsable por la caída del servicio de hosting o del dominio, ya que estos son servicios proporcionados por terceros. No obstante, el Proveedor se compromete a contactar al Cliente y ofrecer posibles soluciones, como la migración del servidor, lo cual podría implicar costos adicionales para el Cliente.

7.2 Integraciones de Terceros: El Proveedor no se responsabiliza por el funcionamiento o la disponibilidad de integraciones con servicios de terceros (plugins, APIs, etc.) que no estén bajo su control directo.

7.3 Daños Indirectos: En ningún caso, el Proveedor será responsable por daños indirectos, incidentales, especiales o consecuenciales que surjan del uso o la imposibilidad de usar los servicios, incluyendo, entre otros, la pérdida de beneficios, la interrupción del negocio o la pérdida de datos.

7.4 Errores o Fallos: El Proveedor no garantiza que los servicios estén libres de errores o fallos, ni que funcionen de manera ininterrumpida. El Cliente reconoce que el software puede contener errores y que el Proveedor no es responsable de los mismos.

8. Fuerza Mayor

Ninguna de las partes será responsable por el incumplimiento de sus obligaciones bajo este acuerdo si dicho incumplimiento es causado por fuerza mayor, entendiendo por fuerza mayor cualquier evento fuera del control razonable de las partes, incluyendo, pero no limitado a, desastres naturales, incendios, inundaciones, terremotos, actos de guerra, terrorismo, disturbios, huelgas laborales, fallas en la infraestructura de internet, regulaciones gubernamentales y escasez de materiales.

9. Propiedad Intelectual

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el trabajo realizado pertenecen al Proveedor hasta que el Cliente haya cumplido con todas sus obligaciones financieras. Una vez que el proyecto esté completamente pagado, el Cliente adquirirá los derechos sobre el producto final.

10. Pagos y Facturación

El Cliente se compromete a realizar los pagos según el cronograma acordado. Cualquier retraso en los pagos puede afectar el plazo de entrega del proyecto.

11. Confidencialidad

Ambas partes se comprometen a mantener la confidencialidad sobre cualquier información compartida durante el desarrollo del proyecto.

12. Ley Aplicable y Jurisdicción

Estos Términos y Condiciones se rigen e interpretan de acuerdo con las leyes de Chile. Cualquier disputa derivada de estos términos será resuelta mediante mediación, conforme al Reglamento de Mediación del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Santiago (CAM Santiago). Si las partes no alcanzan un acuerdo mediante mediación dentro de un plazo de 30 días desde el inicio del proceso, la disputa será resuelta mediante arbitraje vinculante, conforme al Reglamento de Arbitraje del mismo centro. El lugar del arbitraje será Santiago, Chile, y el idioma utilizado será el español.

13. Aceptación

Al iniciar el proyecto, el Cliente acepta estos Términos y Condiciones en su totalidad.