

Caso de uso

El número que acompaña al título del caso de uso, es según el orden de la lista de requerimientos funcionales.

11. Notificaciones

Breve descripción

Cuando un usuario recibe un nuevo mensaje en un chat individual, grupal o un anuncio de un profesor, el sistema genera una notificación en tiempo real para informarle.

Actor

Estudiantes, profesor

Precondiciones

El usuario debe estar registrado y autenticado en la aplicación.

El usuario debe tener notificaciones activadas en la aplicación.

Debe existir al menos un chat o curso activo donde se envíen mensajes o anuncios.

Flujo principal

1. Un usuario (profesor o estudiante) envía un mensaje o anuncio en un chat o curso.
2. El sistema recibe el mensaje/anuncio y lo guarda en la base de datos.
3. El sistema detecta que hay destinatarios activos en la conversación o curso.
4. El sistema genera una notificación con el contenido del mensaje o anuncio.
5. Si el destinatario está en la aplicación, la notificación se muestra en tiempo real.
6. Si el destinatario no está en la aplicación, el sistema envía una notificación push (si está habilitada) o un correo electrónico.

Flujo Alternativo 1: Usuario sin conexión a Internet

4a. Si el destinatario no tiene conexión a Internet, el sistema guarda la notificación en la base de datos.

4b. Cuando el usuario se reconecta, el sistema le envía las notificaciones pendientes.

Flujo Alternativo 2: Usuario con notificaciones desactivadas

4a. Si el usuario ha desactivado las notificaciones en la configuración, el sistema no envía alertas en tiempo real.

4b. Sin embargo, el mensaje/anuncio seguirá visible cuando el usuario ingrese a la aplicación.

Poscondiciones

El usuario recibe la notificación del mensaje o anuncio en su dispositivo.

El mensaje o anuncio queda registrado en el chat o curso correspondiente.