

Caso de uso

El número que acompaña al título del caso de uso, es según el orden de la lista de requerimientos funcionales.

11. Recibir notificaciones de mensajes nuevos y anuncios importantes.

Breve descripción

Cuando un usuario recibe un nuevo mensaje en un chat individual, grupal o un anuncio de un profesor, el sistema genera una notificación en tiempo real para informarle.

Actor

Estudiantes, profesor

Precondiciones

El usuario debe estar registrado y autenticado en la aplicación.

El usuario debe tener notificaciones activadas en la aplicación.

Debe existir al menos un chat o curso activo donde se envíen mensajes o anuncios.

Flujo principal

1. Un usuario (profesor o estudiante) envía un mensaje o anuncio en un chat o curso.
2. El sistema recibe el mensaje/anuncio y lo guarda en la base de datos.
3. El sistema detecta que hay destinatarios activos en la conversación o curso.
4. El sistema genera una notificación con el contenido del mensaje o anuncio.
5. Si el destinatario está en la aplicación, la notificación se muestra en tiempo real.
6. Si el destinatario no está en la aplicación, el sistema envía una notificación push (si está habilitada) o un correo electrónico.

Flujo Alternativo 1: Usuario sin conexión a Internet

4a. Si el destinatario no tiene conexión a Internet, el sistema guarda la notificación en la base de datos.

4b. Cuando el usuario se reconecta, el sistema le envía las notificaciones pendientes.

Flujo Alternativo 2: Usuario con notificaciones desactivadas

4a. Si el usuario ha desactivado las notificaciones en la configuración, el sistema no envía alertas en tiempo real.

4b. Sin embargo, el mensaje/anuncio seguirá visible cuando el usuario ingrese a la aplicación.

Poscondiciones

El usuario recibe la notificación del mensaje o anuncio en su dispositivo.

El mensaje o anuncio queda registrado en el chat o curso correspondiente.