# Caso de uso

El número que acompaña al título del caso de uso, es según el orden de la lista de requerimientos funcionales.

| **11. Notificaciones** |
| --- |
| **Breve descripción**  Cuando un usuario recibe un nuevo mensaje en un chat individual, grupal o un anuncio de un profesor, el sistema genera una notificación en tiempo real para informarle. |
| **Actor**  Estudiantes, profesor |
| **Precondiciones**  El usuario debe estar registrado y autenticado en la aplicación.  El usuario debe tener notificaciones activadas en la aplicación.  Debe existir al menos un chat o curso activo donde se envíen mensajes o anuncios. |
| **Flujo principal**   1. Un usuario (profesor o estudiante) envía un mensaje o anuncio en un chat o curso. 2. El sistema recibe el mensaje/anuncio y lo guarda en la base de datos. 3. El sistema detecta que hay destinatarios activos en la conversación o curso. 4. El sistema genera una notificación con el contenido del mensaje o anuncio. 5. Si el destinatario está en la aplicación, la notificación se muestra en tiempo real. 6. Si el destinatario no está en la aplicación, el sistema envía una notificación push (si está habilitada) o un correo electrónico.   **Flujo Alternativo 1: Usuario sin conexión a Internet**  4a. Si el destinatario no tiene conexión a Internet, el sistema guarda la notificación en la base de datos. 4b. Cuando el usuario se reconecta, el sistema le envía las notificaciones pendientes.  **Flujo Alternativo 2: Usuario con notificaciones desactivadas**  4a. Si el usuario ha desactivado las notificaciones en la configuración, el sistema no envía alertas en tiempo real. 4b. Sin embargo, el mensaje/anuncio seguirá visible cuando el usuario ingrese a la aplicación. |
| **Poscondiciones**  El usuario recibe la notificación del mensaje o anuncio en su dispositivo.  El mensaje o anuncio queda registrado en el chat o curso correspondiente. |