

# Erik Ingleson Amaral Arruda

**Bairro:** Cidade A.E Carvalho – São Paulo, Capital.

**Idade:** 30 Anos

**Contatos:** (11) 93090-4071 WhatsApp **E-mail:** [erik.ingleson10.ei@gmail.com](mailto:erik.ingleson10.ei@gmail.com)

**LinkedIn:** [linkedin.com/in/erik-ingleson-amaral-arruda-b730ba157](https://www.linkedin.com/in/erik-ingleson-amaral-arruda-b730ba157)

**GitHub:** [github.com/Ingleson10](https://github.com/Ingleson10)

## Objetivo

Atuar como Desenvolvedor Back End ou Analista de Sistemas, aplicando conhecimentos técnicos em desenvolvimento de software e boas práticas de engenharia de sistemas.

## Sobre mim

Analista de Desenvolvimento com sólida experiência em ambientes corporativos, atuando com suporte à sistemas, infraestrutura e desenvolvimento de soluções em Python, Django, Java, Spring Boot e PL-SQL. Apaixonado por tecnologia, automação e inovação, com projetos que envolvem bots para Telegram, integração com APIs e sistemas de pagamento. Atualmente cursando pós-graduação em Engenharia de Software pela PUC Minas. Busco oportunidades que desafiem minha capacidade técnica e estratégica, contribuindo para soluções escaláveis e eficientes.

## Formação Acadêmica

Pós-Graduação em Engenharia de Software – PUC Minas (EAD) (03/2025 – Em andamento)

Inglês – The Family Idioms (Em andamento)

Graduação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas – UNIP (2022 - Completo)

## Habilidades técnicas

- Linguagem: Java, Python e JavaScript.
- Agilidade: Scrum, Kanban, JIRA.
- Frameworks: Spring Boot, JPA, Hibernate, Django e Flask.
- Arquitetura: Microserviços, MVC e MVVM.
- Banco de Dados: Oracle, SqlServer, MySQL e PostgreSQL.
- API's: Desenvolvimento e integração.
- Versionamento: Git
- Telemetria: Zabbix

## Idiomas

Inglês – Conversação: Intermediário, Leitura: Intermediário, Escrita: Intermediário

## Experiências Profissionais

### Quality digital – Cliente CBMM

**Cargo:** Analista Field

**Período:** Atualmente – 100% Presencial

**Atividades e Atuações:** Atendimento ao cliente (presencial e remoto), com foco em excelência e resolução ágil de incidentes e requisições.

Diagnóstico e resolução de problemas relacionados a hardware, software, redes e sistemas operacionais.

Manutenção corretiva e preventiva de notebooks, desktops, impressoras e demais periféricos.

Suporte a sistemas corporativos, garantindo o pleno funcionamento das estações de trabalho e serviços essenciais.

Documentação técnica de todas as ações realizadas, promovendo rastreabilidade e melhoria contínua.

Administração e suporte em ferramentas Microsoft, incluindo: Microsoft Defender for Endpoint, Microsoft Intune, Active Directory (AD), Configuration Manager (SCCM), Microsoft Teams e pacote Office, Gestão de chamados e SLAs utilizando plataformas como ServiceNow.

Atuação com infraestrutura e segurança, incluindo: Servidores Windows, BeyondInsight (gestão de credenciais e acessos privilegiados), Cisco Meraki (rede e Wi-Fi corporativo), Bloomberg (ambiente financeiro e de mercado) Configuração e diagnóstico de redes, incluindo conectividade, impressoras em rede e políticas de acesso.

Comprometimento com SLAs, mantendo alto padrão de qualidade no atendimento e acompanhamento de chamados.

---

### Caixa Residencial

**Cargo:** Analista de Sistema (Foco em desenvolvimento de softwares)

**Período:** Temporário (6 meses) – Híbrido

**Atividades e Atuações:** Experiência significativa no GitHub para gerenciamento eficaz e colaborativo do código fonte, garantindo a integridade e rastreabilidade das versões.

Aplicação da metodologia Ágil Scrum para promover uma abordagem flexível e iterativa no desenvolvimento de projetos, resultando em entregas contínuas de valor ao cliente.

Execução de testes unitários e funcionais em ambientes de aceite e produção para garantir a qualidade e confiabilidade das soluções implementadas.

Destaque em linguagens de programação como AngularJS, Java 8 (spring boot), JPA, Hibernate, e PL-SQL, demonstrando versatilidade técnica para enfrentar diversos desafios no desenvolvimento de software.

Desenvolvimento de consultas em PL-SQL em packages, procedures, functions e tabelas, contribuindo para a eficiência e otimização das operações de banco de dados.

Experiência em integrações, abrangendo mensageria, camadas de segurança e persistência de dados, assegurando a interoperabilidade e segurança nos sistemas desenvolvidos.

Participação ativa em reuniões colaborativas para análise e discussão construtiva de soluções, oferecendo apoio na criação de estratégias para a execução eficiente dos trabalhos.

Utilização da ferramenta Jira para interação, apoio e resolução de problemas com as demais áreas envolvidas nos projetos, garantindo comunicação transparente e alinhada.

---

#### **Quality digital – Cliente Tagma Logística**

**Cargo:** Analista de Sistema (Foco em sustentação)

**Período:** 2 anos – 100% Home Office

**Atividades e Atuações:** Desempenho na área de suporte tecnológico, com foco nas plataformas logísticas como Senior, TOTVS, CargoSnap, GPO (Gestão de Projetos Outplan), Neogrid, Quirius, Engage Tagma, CGT, CSA, GEROT, LECOM, OBC, OL, SGE, RDC Sistemas (TMS), Espaider, Rabbot, SIL (sistema integrado de logística), YMS e planilhas, atendendo demandas de segundo e terceiro nível.

Prestação de suporte técnico em sistemas de sustentação, garantindo integridade e eficiência.

Oferta de atendimento personalizado, incluindo correção de bugs, investigação de problemas e orientação no sistema.

Elaboração de documentação detalhada de demandas dos usuários, seguindo protocolos estabelecidos.

Preparação e administração de ambientes em nuvem, servidores e sistemas, garantindo conformidade com especificações.

Competente gerenciamento de servidores Linux e Hyper-V, aplicando configurações padrão.

Monitoramento proativo das aplicações, serviços e tarefas utilizando a ferramenta Zabbix, identificando precocemente possíveis problemas.

Resolução proativa de problemas em diversos componentes técnicos, assegurando continuidade operacional.

Ajustes e configurações especializadas em firewalls para reforçar a segurança do ambiente.

Implementação de GMUD's nos sistemas, contribuindo para atualizações e melhorias.

Análise proficiente de dados em SQL e PL-SQL, obtendo insights relevantes para otimização.

Disponibilidade para atuar em regime de sobreaviso nos finais de semana, demonstrando comprometimento com a continuidade operacional e rápida resolução de incidentes.

---