

Processos de Negócio

Avaliação de processos

Grupo 02

Versão 1.1

1. Identificação dos processos

Durante as entrevistas e o levantamento de dados feitos com o diretor executivo da empresa ProMídia, encontramos os seguintes processos:

- A - Coleta inicial Da Notícia
- B - Desenvolvimento Da Notícia
- C - Publicação Final / Submissão
- D - Suporte Ao Público
- E - Suporte À Empresa
- F - Gerenciamento Da Empresa

2. Avaliação Dos Processos

2.1 Avaliação Por Importância

Os processos que são de maior importância para a empresa são:

- B - Desenvolvimento Da Notícia
- D - Suporte Ao Publico
- F - Gerenciamento Da Empresa

2.2 Avaliação Por Disfunção

Os processos que estão apresentando maiores problemas são:

- B - Desenvolvimento Da Notícia
- C - Publicação Final / Submissão
- D - Suporte Ao Público
- E - Suporte À Empresa

2.3 Avaliação Por Viabilidade

Os processos que são mais viáveis de serem otimizados são:

B - Desenvolvimento Da Notícia

D - Suporte Ao Público

