

Operax

Integrantes: Andrey Rafael, Davi Herick, Ingrid Kamilly, Leonardo Rodrigues, Maria Gabriela

Desafio: Consumidores que precisam de serviços com máquinas pesadas enfrentam problemas para encontrar prestadores confiáveis, comparar preços, verificar disponibilidade e contratar com segurança. Em contrapartida, os prestadores de serviços têm dificuldade em divulgar seus serviços, alcançar novos clientes e gerenciar contratos de forma organizada.

Solução: O aplicativo tem como objetivo conectar consumidores que necessitam de serviços realizados com máquinas pesadas a prestadores especializados nesse tipo de trabalho. A plataforma conta com dois tipos de perfis: prestador de serviço e consumidor.

No perfil do prestador, é possível cadastrar as máquinas disponíveis, descrever os serviços oferecidos, visualizar e receber avaliações dos clientes, além de acessar as demandas publicadas pelos consumidores.

Já no perfil do consumidor, o usuário pode registrar suas necessidades de serviço, consultar prestadores conforme critérios específicos, analisar avaliações anteriores e elaborar as suas próprias avaliações. O contato entre as partes pode ser iniciado por qualquer um dos perfis e ocorre por meio de um chat interno, que facilita a comunicação.

O aplicativo abrange serviços que envolvem o uso de máquinas pesadas, como escavadeiras, guindastes, retroescavadeiras, tratores e caminhões basculantes, proporcionando uma interface prática para a publicação de demandas e a conexão com profissionais que possuam os equipamentos adequados.

Proposta de Valor

- **Jobs to be Done:** Conectar consumidores e prestadores de serviços com máquinas pesadas. Consumidores buscam prestadores confiáveis rapidamente, enquanto prestadores querem receber demandas qualificadas e aumentar sua visibilidade, promovendo transparência e eficiência no setor.
- **Pains:** Na ausência de uma plataforma centralizada, o processo de contratação de serviços com máquinas pesadas torna-se fragmentado e ineficiente. Os clientes ficam inseguros, sem garantias sobre a qualidade do serviço ou a idoneidade dos prestadores, enquanto os profissionais têm pouca visibilidade e enfrentam dificuldades para competir de forma justa. Além disso, a gestão e o acompanhamento dos serviços se tornam mais complicados, gerando atrasos e possíveis problemas na execução das atividades.
- **Gains:** Uma solução digital centralizada pode servir como uma ponte segura entre consumidores e prestadores, tornando o setor de serviços com máquinas pesadas mais transparente, confiável e eficiente.