

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 10

## FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	9

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 10

## 1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

<b>PROYECTO</b>	Abogabot
<b>Nombre Requerimiento:</b>	Automatización de demandas
<b>Fecha Solicitud:</b>	18/02/2021
<b>Responsable(s) Solicitud:</b>	Juan Rodrigo Martínez Plascencia
<b>Dependencia(s) Solicitante:</b>	Despacho de abogados
<b>Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:</b>	Ingrid Alejandra Mendoza Hernández

## 2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
<b>Usuario Solicitante</b>	Se quieren automatizar las demandas de los clientes a través de una página web llenando un formulario, al momento de llenarlo se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente debe crear una cuenta en la plataforma donde verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso, además debe de ser capaz de ver el pago en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos, actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso. Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso. La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
<b>Líder Funcional</b>	Se busca desarrollar una página web con diseño responsive, que automatice las demandas de los clientes a través del llenado de un formulario de datos. Debe incluir la funcionalidad de creación de usuarios, con dos tipos de usuarios en el sistema: cliente y administrador; los usuarios de tipo cliente pueden llevar a cabo el seguimiento y pago de su proceso legal, además de recibir notificaciones vía correo electrónico, mientras que el administrador recibirá notificaciones cada que se realice una nueva demanda, recibirá un documento legal en formato word creado automáticamente con las especificaciones mencionadas previamente en el formulario por el cliente y tendrá acceso a un dashboard donde podrá ver los ingresos recibidos, dar actualizaciones del proceso y agregar comentarios.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 10

## FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI

Oficina Tecnologías de la Información

## 3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	18/02/2021	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio			
<pre> graph TD     Inicio([Inicio]) --&gt; Registrado{¿El usuario está registrado?}     Registrado -- No --&gt; Registro[Registro]     Registrado -- Si --&gt; InicioSesion[Inicio de sesión]     Registro --&gt; InicioAdmin[Inicio de administrador]     InicioSesion --&gt; InicioAdmin     InicioAdmin --&gt; InicioCliente[Inicio de cliente]     InicioAdmin --&gt; InicioAdmin2[Inicio de administrador]     InicioCliente --&gt; DetallesDemanda[Detalles demanda]     InicioCliente --&gt; NuevaDemanda[Nueva demanda]     NuevaDemanda --&gt; PlataformaPago[Plataforma de pago]     PlataformaPago --&gt; Concretado{¿Se concretó el pago?}     Concretado -- No --&gt; PlataformaPago     Concretado -- Si --&gt; InicioAdmin2     InicioAdmin2 --&gt; DetallesRecibidas[Detalles demandas recibidas]     InicioAdmin2 --&gt; DetallesIngresos[Detalles ingresos]     InicioAdmin2 --&gt; AgregarActualizaciones[Agregar actualizaciones del proceso y comentarios]     DetallesRecibidas --&gt; InicioAdmin2     DetallesIngresos --&gt; InicioAdmin2     AgregarActualizaciones --&gt; InicioAdmin2 </pre>			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	<p>El sistema recolectará los datos del usuario para llevar un seguimiento de sus casos y notificar las actualizaciones vía correo electrónico. Se dará una cotización del trámite según los datos ingresados al formulario y se dirigirá a la realización del pago. El administrador recibirá una notificación por cada caso nuevo que se registre, podrá ver los ingresos recibidos, ver los detalles de la demanda en un documento legal que se generará automáticamente y añadir actualizaciones o comentarios del proceso.</p> <p>Esta solución busca automatizar un procedimiento legal, pero aún depende de la intervención de un abogado o grupo de abogados que manejen el caso, la solución solo facilita la conexión entre el cliente y el servicio..</p>		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 10

<b>Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y</b>	Se busca una aplicación que sea responsiva, accesible y eficaz con el envío de formularios y que sea una plataforma segura para la realización de pagos; que tenga una interfaz y usabilidad adaptada al contexto y usuarios que maneja la entidad solicitante; que cuente con una base de datos para almacenar la información de los usuarios y mostrar el seguimiento de las demandas.		
<b>Requerimientos no Funcionales y de calidad</b>	El diseño de la aplicación debe reflejar la marca de la empresa solicitante. Se debe contar con políticas de privacidad y aclaraciones legales para proteger los intereses de ambas partes.		
<b>Interesados en la solución</b>	<b>Nombre/Rol/Perfil</b>	<b>Descripción</b>	
	Administrador	Facilitar la realización de su trabajo por medio de esta solución, además de aumentar la productividad al reducir los tiempos en los que el proceso se lleva a cabo.	
	Despacho de abogados	Al tener un mayor alcance, que les permitirá aumentar el número de clientes que consumen su servicio y, por consiguiente, aumentar las ganancias.	
<b>Precondiciones</b>	Se debe refinar el diseño de la solución para adaptarla completamente a los requerimientos, debe contar con personal para el rol de administrador que evalúe y resuelva los casos que recibirá.		
<b>Requisitos Técnicos</b>	<b>Tipo de Desarrollo</b>	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input checked="" type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	<b>Base de Datos</b>	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ 
	<b>Lenguaje</b>	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	<b>Versión</b> _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ _____ 
<b>Viabilidad Técnica</b>	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable		





**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

[illegible]

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 10

## 5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO	
<b>Nº.</b>	Identificador único de la historia de usuario
<b>Título</b>	Titulo claro y especifico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento
<b>Fecha</b>	DD/MM/YYYY
<b>Estimación</b>	Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci
Característica/Funcionalidad	
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>	
Razón/Resultado	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 10

Con la finalidad de...

P.e.:

Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario  Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:  P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto  P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma



LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 10

## 6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

<b>Fecha</b>	DD/MM/AAAA
<b>Vista Lógica</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Implementación</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Proceso</b>	
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo	
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí	
<b>Vista de Física</b>	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 10 de 10

Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

### Prototipos de interfaces de usuario

Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.

Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí

### Firmas de aceptación

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

**Nota:** En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.