

Ingrid Sol'an Sapisqui

Guarapari, 29222025 | 27996125456 | ljinforseg@gmail.com

Nacionalidade: Brasil | <https://github.com/IngridSolAn> | **Link:** LinkedIn:<https://www.linkedin.com/in/ingridsolan>

Resumo

Aluno de pós-graduação em desenvolvimento Full Stack, extremamente motivado, estou em busca de uma oportunidade de estágio para colocar em prática minha bagagem acadêmica no mercado de trabalho. Possuo habilidades técnicas consistentes, facilidade de aprendizado rápido e um grande interesse em solucionar questões complicadas. Dessa forma, acredito ser o candidato ideal para agregar valor a projetos desafiadores.

Habilidades e competências

Systems Basics , Cisco (Julho de 2023) - Concluído
Fundamentos de rede, Cisco (Julho de 2023) - Concluído
NDG Linux Unhatched Português - Brasileiro, Cisco Virtual Academy (Junho de 2023) - Concluído
Programação Básica em Front-End, SENAI/SC (Junho de 2023) - Concluído
Computer Hardware Basics, Cisco (Maio de 2023) - Concluído
Introduction to DevOps, IBM (Abril de 2023) - Concluído
Linux Fundamentos , 4linux (Dezembro de 2022) - Concluído
Introdução à segurança cibernética, Cisco (Outubro de 2022) - Concluído
Devops Essential , 4linux (Outubro de 2022) - Concluído
Fundamentos de ITIL, fundação bradesco (Junho de 2021) - Concluído

- Imparcialidade na apresentação de notícias
- Agilidade na leitura do teleprompter
- Conhecimento em redação jornalística

- Conhecimento em equipamentos de rádio
- Familiaridade com os sistemas operacionais Windows e Linux
- Comprometimento em criar códigos dentro das boas práticas
- Trabalho em equipe para realizar projetos em conjunto
- Boa gestão do tempo para priorizar tarefas e cumprir prazos
- Conhecimento da linguagem de programação
- Prática em desenvolvimento
- Expertise com integração com APIs
- Flexibilidade para trabalhar com diferentes metodologias e tecnologias
- Iniciativa para buscar aprimoramento constante
- Prática em desenvolvimento mobile
- Habilidade com metodologias ágeis
- Atenção aos detalhes ao realizar testes funcionais

Experiência profissional

SUPORE ESPECIALIZADO (REDE GAZETA DE TELEVISÃO) | 08/2023 - atual

Mindworks - Vitória, ES

- atender e definir prioridade para solicitações recebidas;
- responder a clientes internos e externos, por meio de ferramentas de chat, e-mail, telefone, app de mensagem ou outro canal, para resolver dúvidas e problemas simples;
- aplicar scripts para resolver conflitos técnicos mais simples;
- identificar os incidentes do TI com um ticket personalizado, indicado para registrar e facilitar o acompanhamento do pedido ao longo da jornada de serviço.
- fornecer suporte técnico mais especializado para clientes e funcionários de uma organização;
- escalar problemas de TI mais complexos, que exigem atenção especializada do suporte de nível 3;
- investir em gestão de tickets para facilitar a resolução de incidentes;
- avaliar os problemas enfrentados por clientes e funcionários, bem como identificar padrões e necessidades que precisam de solução prioritária;
- desenvolver e implementar recursos do zero, para resolver conflitos com ferramentas personalizadas;

- corrigir bugs e lançar os dados de correções para que os times de suporte nível 1 ou nível 2 os documentem
- desenvolver o conhecimento sobre os produtos e serviços de uma empresa, para oferecer suporte de alto nível.
- Atendimento ao cliente de forma humanizada, aumentando a satisfação com o serviço.

N1 (BANCO SICOOB) | 12/2022 - 07/2023

Mindworks - Vitória, ES

- atender e definir prioridade para solicitações recebidas;
- responder a clientes internos e externos, por meio de ferramentas de chat, e-mail, telefone, app de mensagem ou outro canal, para resolver dúvidas e problemas simples;
- aplicar scripts para resolver conflitos técnicos mais simples;
- identificar os incidentes do TI com um ticket personalizado, indicado para registrar e facilitar o acompanhamento do pedido ao longo da jornada de serviço.
- fornecer suporte técnico mais especializado para clientes e funcionários de uma organização;
- escalar problemas de TI mais complexos, que exigem atenção especializada do suporte de nível 3;
- investir em gestão de tickets para facilitar a resolução de incidentes;
- desenvolver o conhecimento sobre os produtos e serviços de uma empresa, para oferecer suporte de alto nível.
- Planejamento e execução de atividades, contribuindo para o bom andamento das operações dentro dos prazos estabelecidos.

TECNICO DE INFORMATICA (CAIXA ECONOMICA FEDERALÇ) | 06/2022 - 11/2022

Microlínea - Guarapari, ES

- Manutenção em maquina linux (instalação e configuração);
- Servidores e ATM(linux);
- Limpar arquivos temporários;
- Atualizar antivírus e sistema operacional;
- Identificar falhas e quais são suas origens;
- Substituir componentes, quando necessário;
- Avaliar quais peças não estão com bom desempenho;
- Desinstalar os softwares que não são usados.
- Limpar os cooler e verificar sua rotação;
- Remover corretamente a poeira das máquinas;
- Reorganizar e encaixar corretamente cabos internos;
- Trocar pasta térmica do processador.
- Instalação e configuração de softwares;
- Backups;
- Configurações de e-mails;
- Restauração de computadores.
- Limpeza de hardwares;
- Configuração da rede de Wi-fi;
- Troca de peças e outros componentes;
- Configuração de rede de computadores.
- Configuração de aparelhos eletrônicos, ajustando o sistema de acordo com as necessidades dos usuários.

HELP DESK NIVEL 2 (TRE-ES) | 12/2021 - 11/2022

Ilha service - vitória, ES

- Atendimento ao executivos;
- Manutenção em servidores linux
- Limpar arquivos temporários;
- Atualizar antivírus e sistema operacional;
- Identificar falhas e quais são suas origens;
- Substituir componentes, quando necessário;
- Avaliar quais peças não estão com bom desempenho;
- Desinstalar os softwares que não são usados.
- Limpar os cooler e verificar sua rotação;
- Remover corretamente a poeira das máquinas;
- Reorganizar e encaixar corretamente cabos internos;
- Trocar pasta térmica do processador.

- Instalação e configuração de softwares;
- Backups;
- Configurações de e-mails;
- Restauração de computadores.
- Limpeza de hardwares;
- Configuração da rede de Wi-fi;
- Troca de peças e outros componentes;
- Configuração de rede de computadores.
- Treinamento de usuários finais para uso de sistemas de TI, como [\[Software\]](#) e [\[Software\]](#), aumentando a produtividade da empresa.

GERENTE TECNICO DE INFORMATICA | 07/2016 - 02/2018

Total Service - Guarapari, ES

- Limpar arquivos temporários;
- Atualizar antivírus e sistema operacional;
- Identificar falhas e quais são suas origens;
- Substituir componentes, quando necessário;
- Avaliar quais peças não estão com bom desempenho;
- Desinstalar os softwares que não são usados.
- Limpar os cooler e verificar sua rotação;
- Remover corretamente a poeira das máquinas;
- Instalação e configuração de softwares;
- Backups;
- Limpeza de hardwares;
- Configuração da rede de Wi-fi;
- Troca de peças e outros componentes;
- Configuração de rede de computadores.
- Configurações de e-mails;
- Restauração de computadores.
- Reorganizar e encaixar corretamente cabos internos;
- Trocar pasta térmica do processador.
- Delegação de tarefas às equipes do setor, definindo normas e procedimentos para os trabalhos de acordo com a urgência das demandas.

TECNICA INFORMATICA | 06/2013 - 01/2014

Sultec - Guarapari, ES

- Limpar arquivos temporários;
- Atualizar antivírus e sistema operacional;
- Identificar falhas e quais são suas origens;
- Substituir componentes, quando necessário;
- Avaliar quais peças não estão com bom desempenho;
- Desinstalar os softwares que não são usados.
- Limpar os cooler e verificar sua rotação;
- Remover corretamente a poeira das máquinas;
- Reorganizar e encaixar corretamente cabos internos;
- Trocar pasta térmica do processador.
- Instalação e configuração de softwares;
- Backups;
- Configurações de e-mails;
- Restauração de computadores.
- Limpeza de hardwares;
- Configuração da rede de Wi-fi;
- Troca de peças e outros componentes;
- Configuração de rede de computadores.
- Configuração de redes de computadores, servidores e serviços de rede, garantindo o bom funcionamento e a segurança.

Formação acadêmica

Unyleya - Guarapari | Pos Graduação

Desenvolvimento Web (full Stack), 02/2024 - 11/2024

Status - cursando

Pessoas desenvolvedoras capazes de lidar com todo o ciclo de vida do desenvolvimento de uma aplicação. Desse modo, dev full stack é uma pessoa com o perfil multidisciplinar, que possui habilidades para atuar em diferentes partes de um projeto.

Universidade Cruzeiro do Sul - Guarapari | Formação superior

GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, 11/2021 - 12/2023

Status - Concluído

Tecnologia da Informação pode ser definido como o preparo para a administração de software, hardware, bancos de dados e também de pessoas de uma organização, com o foco na melhoria e otimização de processos e procedimentos, redução de custos e busca contínua de soluções para a empresa em que o profissional atua. Assim, o profissional de Gestão da Tecnologia da Informação apresenta um perfil multifacetado, uma vez que o curso aborda tanto disciplinas da área de Administração quanto as específicas de Computação, aliando a teoria à prática e formando profissionais com perfil muito procurado.

Personalizado

- Palestra de relações humanas
- Huawei Seeds for the Future 2022

Idiomas

Português: Língua materna

Inglês:

Básico

espanhol:

Intermediário

Conquistas e prêmios

- A Huawei Brasil me escolheu para participar do Huawei Seeds For The Future 2022! Sementes para o Futuro é uma das iniciativas mais importantes da Huawei para desenvolver o mercado de TIC no Brasil e no mundo. É um programa de intercâmbio global para estudantes universitários que visa inspirar jovens de todo o mundo a construir um futuro melhor inspirado nas novas tecnologias. Minha equipe ficou em segundo lugar no Nacional.