

Resumo

Profissional de Tecnologia da Informação com mais de **10 anos de experiência** em desenvolvimento, suporte técnico e operações, atuando de forma sólida em **Gestão de Projetos, Metodologias Ágeis e liderança de equipes técnicas**. Especialista em **DevOps e Backend**, com forte domínio em **automação de processos, CI/CD, integração contínua e infraestrutura como código (IaC)**.

Possui ampla experiência no **gerenciamento de ambientes em nuvem**, uso de **containers (Docker e Kubernetes)** e **arquitetura de micros serviços**, garantindo **escalabilidade, alta disponibilidade, segurança e performance** dos sistemas. Atua com **APIs RESTful, bancos de dados, boas práticas de segurança da informação** e observabilidade de ambientes corporativos.

Graduada em **Gestão da Tecnologia da Informação** e **pós-graduada em Desenvolvimento Web (Full Stack)**, com formação complementar em **ERP (Sistema de Gestão Empresarial)** e **MBA em Desenvolvimento de Líderes e Gestão de Equipes** (conclusão em 2026), fortalecendo a atuação estratégica, visão de negócio e gestão de pessoas. Profissional orientada a resultados, melhoria contínua e excelência operacional.

Habilidades e competências

- Desenvolvimento de software
- Automação de processos
- Suporte técnico
- Programação backend
- Linguagens de programação
- Manutenção preventiva e corretiva
- Diagnóstico e resolução de problemas
- Integração de sistemas
- Desenvolvimento de Projetos
- Monitoramento de infraestrutura

Experiência profissional

Supervisora Ticket Manager (Mindworks/ES)

Fevereiro 2025 - Atual

- Gestão de Tickets.
- Supervisão do processo de abertura
- acompanhamento e resolução de tickets
- suporte ou de atendimento ao cliente
- Acompanhamento da Equipe de Atendimento (N3)
- Monitoramento de Desempenho Individual
- Gestão de SLA

Analista de suporte especializado em TV e Radio

Agosto 2023

Rede Gazeta de Televisão - (Mindworks/ES)

- Fornecer suporte técnico para sistemas e equipamentos de transmissão de TV e rádio.
- Monitorar e garantir a qualidade do sinal de transmissão.
- Realizar manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de áudio, vídeo e transmissão.
- Diagnosticar e resolver problemas técnicos durante as transmissões.
- Auxiliar na instalação e configuração de novos sistemas e equipamentos.
- Elaborar e atualizar documentação técnica de procedimentos e manutenções.
- Treinar e orientar equipes no uso de sistemas e equipamentos.
- Colaborar com equipes de engenharia e operações para integração de sistemas.

Analista de Sistema

Dezembro 2022 - Julho 2023

N1 Banco Sicoob - (Mindworks/ES)

- Desenvolver, implementar e manter soluções de sistemas bancários.
- Diagnosticar e resolver problemas técnicos, garantindo o funcionamento adequado dos sistemas.
- Colaborar com equipes de TI e negócios para mapear requisitos e melhorias.
- Elaborar documentação técnica e realizar testes de sistemas.
- Monitorar desempenho e propor otimizações para eficiência dos processos bancários.
- Prestar suporte técnico a usuários internos.

Técnica em Informática

Junho 2022 - Novembro 2022

Caixa Econômica Federal

- Prestar suporte técnico e manutenção de equipamentos de informática, incluindo computadores, impressoras e sistemas operacionais.
- Instalar, configurar e atualizar softwares e hardwares conforme as necessidades da instituição.
- Monitorar e garantir o bom funcionamento da infraestrutura de TI.
- Diagnosticar e resolver problemas técnicos relacionados a sistemas e equipamentos.
- Oferecer suporte remoto e presencial a usuários internos.
- Elaborar relatórios de desempenho dos sistemas e equipamentos.
- Auxiliar na implementação de novos recursos e melhorias no ambiente de TI.
- Garantir a segurança dos dados e a integridade dos sistemas de TI.

Help Desk Nível 2

Dezembro 2021 - Novembro 2022

TER/ES

- Fornecer suporte técnico avançado para usuários, resolvendo problemas complexos de TI.
- Diagnosticar e solucionar incidentes críticos não resolvidos pelo Nível 1.
- Instalar, configurar e manter sistemas operacionais e aplicativos.
- Gerenciar chamados e garantir a resolução dentro dos SLAs.
- Orientar usuários em processos avançados ou não padrão.
- Executar testes, atualizações e garantir segurança dos sistemas.
- Colaborar em melhorias contínuas nos processos de TI.
- Manter documentação de incidentes e soluções atualizada.
- Monitorar e ajustar ferramentas de TI conforme necessário.

Gerente Técnico de Informática

Julho 2016 - Fevereiro 2018

Total Service Guarapari - Guarapari

- Gerenciar e liderar equipe de 3 profissionais de TI, garantindo alto desempenho.
- Acompanhar e priorizar incidentes técnicos, assegurando resolução dentro dos SLAs.
- Desenvolver e implementar processos para otimização dos serviços de TI.
- Coordenar manutenção e atualização de sistemas, hardware e infraestrutura.
- Monitorar indicadores de desempenho e garantir cumprimento de SLAs.
- Orientar e apoiar a equipe no desenvolvimento de habilidades técnicas.
- Colaborar com outras áreas para implementar soluções e melhorias tecnológicas.
- Elaborar relatórios de desempenho e status das atividades da equipe.
- Garantir segurança e integridade dos sistemas e dados corporativos.

Técnico em Informática

Junho 2013 - Janeiro 2014

Formação acadêmica

MBA EM DESENVOLVIMENTO DE LÍDERES E GESTÃO DE EQUIPES

Faculdade São Marcos Ano de conclusão 2026

SISTEMA DE GESTÃO EMPRESARIAL ERP

Faculdade de São Marcos Ano de conclusão 2026

Graduação: Gestão da Tecnologia da Informação

Universidade Cruzeiro do Sul

Pós Graduação : Desenvolvimento Web (Full Stack)

Unyleya

- Concluído