

## Resumo

---

Profissional de TI com mais de 10 anos de experiência em desenvolvimento, suporte técnico e operações, especializada em DevOps e Backend. Expertise em automação de processos, integração e entrega contínua, além de infraestrutura como código.

- Sólida experiência no gerenciamento de ambientes em nuvem, containers (Docker, Kubernetes) e implementação de microserviços, garantindo alta escalabilidade e desempenho otimizado.
- Proficiente em várias linguagens de programação e com forte domínio de APIs RESTful, bancos de dados e segurança de sistemas.
- Graduada em Gestão de TI e pós-graduanda em Full Stack, com profundo conhecimento em cultura DevOps, Metodologia Ágil e Gestão de Dados.
- Habilidades prática como desenvolvedora web, com projetos publicados no GitHub, e atuação em operações de suporte global e monitoramento de ambientes de TI.
- Expertise no uso de ferramentas como Zabbix, Grafana, e conhecimento em System Basics, NDG Linux Unhatched, Front-End, ITIL e Segurança Cibernética.
- Introduction to Jenkins , Devops

## Habilidades e competências

---

- |                               |  |
|-------------------------------|--|
| • Desenvolvimento de software | • Manutenção preventiva e corretiva    |
| • Automação de processos      | • Diagnóstico e resolução de problemas |
| • Suporte técnico             | • Integração de sistemas               |
| • Programação backend         | • Desenvolvimento de Projetos          |
| • Linguagens de programação   | • Monitoramento de infraestrutura      |

## Experiência profissional

---

### Analista de suporte especializado em TV e Radio

Agosto 2023 - atual

#### Rede Gazeta de Televisão - (Mindworks/ES)

- Fornecer suporte técnico para sistemas e equipamentos de transmissão de TV e rádio.
- Monitorar e garantir a qualidade do sinal de transmissão.
- Realizar manutenção preventiva e corretiva em equipamentos de áudio, vídeo e transmissão.
- Diagnosticar e resolver problemas técnicos durante as transmissões.
- Auxiliar na instalação e configuração de novos sistemas e equipamentos.
- Elaborar e atualizar documentação técnica de procedimentos e manutenções.
- Treinar e orientar equipes no uso de sistemas e equipamentos.
- Colaborar com equipes de engenharia e operações para integração de sistemas.

### Analista de Sistema

Dezembro 2022 - Julho 2023

#### N1 Banco Sicoob - (Mindworks/ES)

- Desenvolver, implementar e manter soluções de sistemas bancários.
- Diagnosticar e resolver problemas técnicos, garantindo o funcionamento adequado dos sistemas.
- Colaborar com equipes de TI e negócios para mapear requisitos e melhorias.
- Elaborar documentação técnica e realizar testes de sistemas.
- Monitorar desempenho e propor otimizações para eficiência dos processos bancários.
- Prestar suporte técnico a usuários internos.

### Técnica em Informática

Junho 2022 - Novembro 2022

#### Caixa Econômica Federal

- Prestar suporte técnico e manutenção de equipamentos de informática, incluindo computadores, impressoras e sistemas operacionais.
- Instalar, configurar e atualizar softwares e hardwares conforme as necessidades da instituição.
- Monitorar e garantir o bom funcionamento da infraestrutura de TI.

- Diagnosticar e resolver problemas técnicos relacionados a sistemas e equipamentos.
- Oferecer suporte remoto e presencial a usuários internos.
- Elaborar relatórios de desempenho dos sistemas e equipamentos.
- Auxiliar na implementação de novos recursos e melhorias no ambiente de TI.
- Garantir a segurança dos dados e a integridade dos sistemas de TI.

## **Help Desk Nível 2**

Dezembro 2021 - Novembro 2022

### **TER/ES**

- Fornecer suporte técnico avançado para usuários, resolvendo problemas complexos de TI.
- Diagnosticar e solucionar incidentes críticos não resolvidos pelo Nível 1.
- Instalar, configurar e manter sistemas operacionais e aplicativos.
- Gerenciar chamados e garantir a resolução dentro dos SLAs.
- Orientar usuários em processos avançados ou não padrão.
- Executar testes, atualizações e garantir segurança dos sistemas.
- Colaborar em melhorias contínuas nos processos de TI.
- Manter documentação de incidentes e soluções atualizada.
- Monitorar e ajustar ferramentas de TI conforme necessário.

## **Gerente Técnico de Informática**

Julho 2016 - Fevereiro 2018

### **Total Service Guarapari - Guarapari**

- Gerenciar e liderar equipe de 3 profissionais de TI, garantindo alto desempenho.
- Acompanhar e priorizar incidentes técnicos, assegurando resolução dentro dos SLAs.
- Desenvolver e implementar processos para otimização dos serviços de TI.
- Coordenar manutenção e atualização de sistemas, hardware e infraestrutura.
- Monitorar indicadores de desempenho e garantir cumprimento de SLAs.
- Orientar e apoiar a equipe no desenvolvimento de habilidades técnicas.
- Colaborar com outras áreas para implementar soluções e melhorias tecnológicas.
- Elaborar relatórios de desempenho e status das atividades da equipe.
- Garantir segurança e integridade dos sistemas e dados corporativos.

## **Técnico em Informática**

Junho 2013 - Janeiro 2014

### **Sultec Guarapari - Guarapari**

- Prestar suporte técnico para configurações iniciais e manutenção de laptops e desktops.
- Realizar a instalação e configuração de sistemas operacionais, softwares e drivers.
- Diagnosticar e solucionar problemas relacionados ao desempenho e funcionalidade dos equipamentos.
- Realizar ajustes e atualizações em sistemas operacionais e aplicativos.
- Oferecer treinamento básico aos usuários sobre a utilização dos sistemas e equipamentos.
- Garantir a integridade e segurança dos dados durante as configurações e ajustes.
- Registrar e monitorar chamados, assegurando a resolução de problemas de forma eficaz.
- Auxiliar usuários na personalização de configurações de hardware e software conforme necessidades específicas.

## **Formação acadêmica**

---

### **Graduação: Gestão da Tecnologia da Informação**

Universidade Cruzeiro do Sul

### **Pós Graduação : Desenvolvimento Web (Full Stack)**

Unyleya