**SPRINT 2**

DESARROLLO DE LA APLICACIÓN “CONSULTORIO EN LÍNEA” PARA AUTOMATIZAR LA SOLICITUD DE CITAS MÉDICAS EN LAS INSTITUCIONES PRESTADORAS DE SALUD (IPS), EN EL MARCO DE LA PANDEMIA COVID-19

PRESENTADO POR:

MARIA CRISTINA ROSAS GONZÁLEZ

**INGRID SCHELLER D´ANGELO**

DIEGO MATEO GUASCA ORTIZ

WILLIAM SALAZAR GONZÁLEZ

LUIS FELIPE NAVAS BRAVO

FORMADOR:

DEIVER GUERRA

TUTOR:

EDWARD ALBERTO ROPERO PÉREZ

GRUPO : S23-PRESENCIAL

DESARROLLO DE SOFTWARE

UNIVERSIDAD INDUSTRIAL DE SANTANDER (UIS)

SEPTIEMBRE 2021

**CREACION PERFIL EN JIRA**

|  |  |
| --- | --- |
| [CEL-32] [Crear tabla en MyQSL Workbench](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/CEL-32) Creada: 11/sep/21  Actualizada: 11/sep/21 | |
| **Estado:** | En curso |
| **Proyecto:** | [Gr 3 Consultorio En Línea - S23 Misión TIC 2021](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Tarea | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Luis Felipe Navas Bravo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=70121:a3f688bf-bc9f-42d7-8a65-f8e861ecc6f6) | **Responsable:** | [Ingrid Scheller](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=612cdc806b66610069ee0365) |
| **Resolución:** | Sin resolver | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | Ninguno | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Adjuntos:** | **Archivo PNG** MySQL.png |
| **Sprint:** | Tablero Sprint 1 |
| **Story point estimate:** | 1 |
| **Rank:** | 0|i00043: |

|  |  |
| --- | --- |
| **Comentarios** |  |

|  |
| --- |
| Comentado por  [William Salazar](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=6130034a2aa28000688a8ba8)  [ 11/sep/21 ] |
| Creo que el diagrama es el apropiado |

|  |  |
| --- | --- |
| [CEL-31] [Capacitación de usuario](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/CEL-31) Creada: 09/sep/21  Actualizada: 11/sep/21 | |
| **Estado:** | Tareas por hacer |
| **Proyecto:** | [Gr 3 Consultorio En Línea - S23 Misión TIC 2021](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Historia | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Luis Felipe Navas Bravo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=70121:a3f688bf-bc9f-42d7-8a65-f8e861ecc6f6) | **Responsable:** | sin asignar |
| **Resolución:** | Sin resolver | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | Ninguno | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sprint:** |  |
| **Story point estimate:** | 5 |
| **Rank:** | 0|i0005z: |

|  |  |
| --- | --- |
| [CEL-30] [Misión del proyecto](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/CEL-30) Creada: 09/sep/21  Actualizada: 11/sep/21  Resuelta: 11/sep/21 | |
| **Estado:** | Finalizada |
| **Proyecto:** | [Gr 3 Consultorio En Línea - S23 Misión TIC 2021](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Tarea | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [William Salazar](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=6130034a2aa28000688a8ba8) | **Responsable:** | [Maria Cristina Rosas Gonzalez](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=612cdc8244c8ed00686922ad) |
| **Resolución:** | Listo | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | Ninguno | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sprint:** | Tablero Sprint 1 |
| **Rank:** | 0|i0003x: |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** |  |

|  |
| --- |
| Somos una institución dedicada al cuidado integral del paciente, asumiendo el compromiso de brindar atención médica de calidad, excelencia y responsabilidad mediante el manejo de una aplicación de Software. |

|  |  |
| --- | --- |
| [CEL-29] [Diseñar la interfaz de usuario](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/CEL-29) Creada: 09/sep/21  Actualizada: 11/sep/21 | |
| **Estado:** | En curso |
| **Proyecto:** | [Gr 3 Consultorio En Línea - S23 Misión TIC 2021](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Historia | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [William Salazar](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=6130034a2aa28000688a8ba8) | **Responsable:** | sin asignar |
| **Resolución:** | Sin resolver | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | Ninguno | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sprint:** | Tablero Sprint 1 |
| **Story point estimate:** | 5 |
| **Rank:** | 0|i0005j: |

|  |  |
| --- | --- |
| **Comentarios** |  |

|  |
| --- |
| Comentado por  [William Salazar](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=6130034a2aa28000688a8ba8)  [ 09/sep/21 ] |
| Para este diseño podríamos usar cualquiera de estos   * Balsamiq. * Mockingbird. ... * InVision. ... * Mockup Builder. ... * HotGloo. ... * Figma. ... * Adobe XD. ... * Framer X. |
| Comentado por  [Ingrid Scheller](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=612cdc806b66610069ee0365)  [ 11/sep/21 ] |
| Usemos mockingbird |
| Comentado por  [Maria Cristina Rosas Gonzalez](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=612cdc8244c8ed00686922ad)  [ 11/sep/21 ] |
| Me parece oportuno trabajar en Mockingbird. |

|  |  |
| --- | --- |
| [CEL-27] [Registro del paciente](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/CEL-27) Creada: 04/sep/21  Actualizada: 04/sep/21 | |
| **Estado:** | Tareas por hacer |
| **Proyecto:** | [Gr 3 Consultorio En Línea - S23 Misión TIC 2021](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Historia | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Ingrid Scheller](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=612cdc806b66610069ee0365) | **Responsable:** | sin asignar |
| **Resolución:** | Sin resolver | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | Ninguno | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sprint:** |  |
| **Rank:** | 0|i0004n:i |

|  |  |
| --- | --- |
| [CEL-25] [Listar de pacientes](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/CEL-25) Creada: 03/sep/21  Actualizada: 11/sep/21 | |
| **Estado:** | Tareas por hacer |
| **Proyecto:** | [Gr 3 Consultorio En Línea - S23 Misión TIC 2021](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Historia | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Luis Felipe Navas Bravo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=70121:a3f688bf-bc9f-42d7-8a65-f8e861ecc6f6) | **Responsable:** | sin asignar |
| **Resolución:** | Sin resolver | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | Ninguno | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sprint:** | Tablero Sprint 1 |
| **Rank:** | 0|i0004t: |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** |  |

|  |
| --- |
| COMO Médico  QUIERO que el sistema exponga la lista de los pacientes asociados a mi agenda  PARA tener control de mi agenda. |

|  |  |
| --- | --- |
| [CEL-23] [RF-RCM02: Modificar citas](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/CEL-23) Creada: 03/sep/21  Actualizada: 11/sep/21 | |
| **Estado:** | Tareas por hacer |
| **Proyecto:** | [Gr 3 Consultorio En Línea - S23 Misión TIC 2021](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Historia | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Luis Felipe Navas Bravo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=70121:a3f688bf-bc9f-42d7-8a65-f8e861ecc6f6) | **Responsable:** | sin asignar |
| **Resolución:** | Sin resolver | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | Ninguno | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sprint:** | Tablero Sprint 1 |
| **Rank:** | 0|i0004q: |

|  |  |
| --- | --- |
| [CEL-21] [RF-RCM01: Reservar citas](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/CEL-21)  Creada: 03/sep/21  Actualizada: 11/sep/21 | |
| **Estado:** | Tareas por hacer |
| **Proyecto:** | [Gr 3 Consultorio En Línea - S23 Misión TIC 2021](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Historia | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Luis Felipe Navas Bravo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=70121:a3f688bf-bc9f-42d7-8a65-f8e861ecc6f6) | **Responsable:** | sin asignar |
| **Resolución:** | Sin resolver | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | Ninguno | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sprint:** | Tablero Sprint 1 |
| **Rank:** | 0|i0004o: |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** |  |

|  |
| --- |
| COMO usuario, QUIERO que se asigne una cita PARA que se reserve una cita en determinada fecha y hora |

|  |  |
| --- | --- |
| [CEL-19] [Asignar Cita médica](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/CEL-19) Creada: 03/sep/21  Actualizada: 11/sep/21 | |
| **Estado:** | Tareas por hacer |
| **Proyecto:** | [Gr 3 Consultorio En Línea - S23 Misión TIC 2021](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Historia | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Ingrid Scheller](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=612cdc806b66610069ee0365) | **Responsable:** | sin asignar |
| **Resolución:** | Sin resolver | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | Ninguno | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sprint:** | Tablero Sprint 1 |
| **Rank:** | 0|i0005b: |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** |  |

|  |
| --- |
| COMO paciente  QUIERO que en el sistema se pueda agendar citas PARA tener una consulta médica. |

|  |  |
| --- | --- |
| [CEL-18] [Establecer Requerimientos](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/CEL-18) Creada: 03/sep/21  Actualizada: 09/sep/21  Resuelta: 04/sep/21 | |
| **Estado:** | Finalizada |
| **Proyecto:** | [Gr 3 Consultorio En Línea - S23 Misión TIC 2021](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Tarea | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Ingrid Scheller](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=612cdc806b66610069ee0365) | **Responsable:** | [Maria Cristina Rosas Gonzalez](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=612cdc8244c8ed00686922ad) |
| **Resolución:** | Listo | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | Ninguno | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sprint:** | Tablero Sprint 1 |
| **Story point estimate:** | 5 |
| **Rank:** | 0|i0001v: |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** |  |

|  |
| --- |
| **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**    **Requerimiento 1**:  El programa debe permitir el ingreso del número de identificación y verificar si el paciente está afiliado a una EPS y que la  IPS se encuentre adscrita.  En caso afirmativo da un mensaje de confirmación.  **Requerimiento 2**: El paciente selecciona en el programa el médico o el consultorio del que desee recibir atención, a ese médico le corresponde una tabla con las columnas horarios de consulta, disponibilidad, nombre del paciente, ingreso del paciente, medicamentos formulados, remisiones a especialistas y servicios y diagnóstico.  **Requerimiento 3**: Una vez asignado el médico, consultorio y horario, el programa permite registrar en la tabla respectiva al médico, en la fila del horario acordado y en la columna disponibilidad la palabra “asignado” y en la columna paciente asigna el nombre del paciente en el horario seleccionado. El paciente solo podrá solicitar una cita diaria o dos consecutivas.  **Requerimiento 4:** en caso de que el paciente no pueda asistir la cita debe ser posible cancelarla con 24 horas de anterioridad, permitiendo eliminar de la tabla la asignación de la cita.  **Requerimiento 5**: Cuando el paciente asista a la cita, el programa debe permitir registrar en la tabla del médico, en la columna ingreso del paciente y en la fila del horario, la palabra “si”. En caso de que el paciente no asista se debe registrar la palabra “no” y guardar cambios  **Requerimiento 6**: Cuando el paciente termine la consulta el programa debe permitir ingresar en la tabla del médico y en la fila correspondiente al paciente observaciones, diagnóstico, tratamiento instaurado, medicación formulada, remisiones y otras órdenes  **Requerimiento 7:** El programa debe permitir abrir otra pestaña en la que se puedan hacer ingreso y/o cambios en el registro de datos del paciente como el número del celular, correo electrónico, estado civil, dirección y ciudad de habitación, y confirmar actualización del registro con notificación.    **REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES**  **Requerimiento 1:** el paciente puede acceder al sistema de navegación con clave de acceso al aplicativo software.  **Requerimiento 2:** Listado horarios, médicos asignados y consultorios.  **Requerimiento 3:** Aplicación para sistemas operativos Windows 7 en adelante.  **Requerimiento 4:** Integridad de datos, ley 1581 de 2012  **Requerimiento 5:** Seguridad de datos: Listados (No modificables), solo el paciente puede modificar sus datos.  **Requerimiento 6**: Evitar la suplantación de datos del paciente. |

|  |  |
| --- | --- |
| [CEL-17] [Definir roles](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/CEL-17) Creada: 03/sep/21  Actualizada: 11/sep/21  Resuelta: 03/sep/21 | |
| **Estado:** | Finalizada |
| **Proyecto:** | [Gr 3 Consultorio En Línea - S23 Misión TIC 2021](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Tarea | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Ingrid Scheller](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=612cdc806b66610069ee0365) | **Responsable:** | [Ingrid Scheller](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=612cdc806b66610069ee0365) |
| **Resolución:** | Listo | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | Ninguno | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sprint:** | Tablero Sprint 1 |
| **Rank:** | 0|i0001y: |

|  |  |
| --- | --- |
| [CEL-16] [ENTREGA](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/CEL-16) Creada: 02/sep/21  Actualizada: 11/sep/21  A entregar: 27/oct/21 | |
| **Estado:** | Tareas por hacer |
| **Proyecto:** | [Gr 3 Consultorio En Línea - S23 Misión TIC 2021](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Epic | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Ingrid Scheller](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=612cdc806b66610069ee0365) | **Responsable:** | sin asignar |
| **Resolución:** | Sin resolver | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | Ninguno | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Start date:** | 06/oct/21 |
| **Issue color:** | yellow |
| **Rank:** | 0|i0004n: |

|  |  |
| --- | --- |
| [CEL-15] [Consultorio de Medicina General](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/CEL-15) Creada: 02/sep/21  Actualizada: 02/sep/21 | |
| **Estado:** | Tareas por hacer |
| **Proyecto:** | [Gr 3 Consultorio En Línea - S23 Misión TIC 2021](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Historia | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Ingrid Scheller](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=612cdc806b66610069ee0365) | **Responsable:** | sin asignar |
| **Resolución:** | Sin resolver | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | Ninguno | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sprint:** |  |
| **Rank:** | 0|i0004f: |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** |  |

|  |
| --- |
| El consultorio debe permitir el acceso a las consultas de los usuarios de forma efectiva. Mediante un registro, Agendamiento de citas , formulación de medicamentos y trazabilidad de pacientes y medicamentos, sin generar a los pacientes riesgos innecesarios |

|  |  |
| --- | --- |
| [CEL-12] [DESARROLLO](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/CEL-12) Creada: 02/sep/21  Actualizada: 11/sep/21  A entregar: 05/oct/21 | |
| **Estado:** | Tareas por hacer |
| **Proyecto:** | [Gr 3 Consultorio En Línea - S23 Misión TIC 2021](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Epic | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Ingrid Scheller](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=612cdc806b66610069ee0365) | **Responsable:** | sin asignar |
| **Resolución:** | Sin resolver | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | Ninguno | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Start date:** | 22/sep/21 |
| **Issue color:** | dark\_green |
| **Rank:** | 0|i0003r: |

|  |  |
| --- | --- |
| [CEL-11] [DISEÑO](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/CEL-11) Creada: 02/sep/21  Actualizada: 11/sep/21  A entregar: 21/sep/21 | |
| **Estado:** | Tareas por hacer |
| **Proyecto:** | [Gr 3 Consultorio En Línea - S23 Misión TIC 2021](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Epic | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Ingrid Scheller](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=612cdc806b66610069ee0365) | **Responsable:** | [Luis Felipe Navas Bravo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=70121:a3f688bf-bc9f-42d7-8a65-f8e861ecc6f6) |
| **Resolución:** | Sin resolver | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | Ninguno | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Start date:** | 11/sep/21 |
| **Issue color:** | orange |
| **Rank:** | 0|i0003j: |

|  |  |
| --- | --- |
| [CEL-10] [ANALISIS](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/CEL-10) Creada: 02/sep/21  Actualizada: 11/sep/21  A entregar: 11/sep/21 | |
| **Estado:** | Tareas por hacer |
| **Proyecto:** | [Gr 3 Consultorio En Línea - S23 Misión TIC 2021](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Epic | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Luis Felipe Navas Bravo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=70121:a3f688bf-bc9f-42d7-8a65-f8e861ecc6f6) | **Responsable:** | sin asignar |
| **Resolución:** | Sin resolver | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | Ninguno | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Adjuntos:** | **Microsoft Word** Sprint1-Definiendoelproyecto..docx |
| **Start date:** | 27/ago/21 |
| **Rank:** | 0|i0003b: |

|  |  |
| --- | --- |
| [CEL-7] [Objetivos y Alcance del sistema](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/CEL-7) Creada: 30/ago/21  Actualizada: 09/sep/21  Resuelta: 04/sep/21 | |
| **Estado:** | Finalizada |
| **Proyecto:** | [Gr 3 Consultorio En Línea - S23 Misión TIC 2021](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Tarea | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Luis Felipe Navas Bravo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=70121:a3f688bf-bc9f-42d7-8a65-f8e861ecc6f6) | **Responsable:** | [Luis Felipe Navas Bravo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=70121:a3f688bf-bc9f-42d7-8a65-f8e861ecc6f6) |
| **Resolución:** | Listo | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | Ninguno | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sprint:** | Tablero Sprint 1 |
| **Story point estimate:** | 5 |
| **Rank:** | 0|i00023: |

|  |  |
| --- | --- |
| [CEL-6] [Determinar Roles del equipo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/CEL-6) Creada: 30/ago/21  Actualizada: 09/sep/21  Resuelta: 04/sep/21 | |
| **Estado:** | Finalizada |
| **Proyecto:** | [Gr 3 Consultorio En Línea - S23 Misión TIC 2021](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Tarea | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Luis Felipe Navas Bravo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=70121:a3f688bf-bc9f-42d7-8a65-f8e861ecc6f6) | **Responsable:** | [Luis Felipe Navas Bravo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=70121:a3f688bf-bc9f-42d7-8a65-f8e861ecc6f6) |
| **Resolución:** | Listo | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | Ninguno | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sprint:** | Tablero Sprint 1 |
| **Story point estimate:** | 5 |
| **Rank:** | 0|i00022:i |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** |  |

|  |
| --- |
| **Felipe Navas (Scrum master):** propietario del producto, responsable de maximizar el valor del negocio, mediar entre las clínicas y el equipo Scrum, y tomadora de decisiones.  **Ingrid Scheller D Ángelo (Product owner):** Responsable de liderar el equipo de desarrollo, planeación, programación de reuniones de trabajo, y optimización tiempo y modo en el proceso de desarrollo del software.  **Diego Mateo Guasca Ortiz (Equipo de desarrollo):** Programación y desarrollo del aplicativo software.  **María Cristina Rosas González (Equipo de desarrollo):** Programación y desarrollo del aplicativo software.  **William Salazar González (Equipo de desarrollo):** Programación y desarrollo del aplicativo software. |

|  |  |
| --- | --- |
| [CEL-5] [Requisitos de Usuario y Tecnológicos](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/CEL-5) Creada: 30/ago/21  Actualizada: 11/sep/21  Resuelta: 11/sep/21 | |
| **Estado:** | Finalizada |
| **Proyecto:** | [Gr 3 Consultorio En Línea - S23 Misión TIC 2021](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Tarea | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Luis Felipe Navas Bravo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=70121:a3f688bf-bc9f-42d7-8a65-f8e861ecc6f6) | **Responsable:** | [Luis Felipe Navas Bravo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=70121:a3f688bf-bc9f-42d7-8a65-f8e861ecc6f6) |
| **Resolución:** | Listo | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | Ninguno | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sprint:** | Tablero Sprint 1 |
| **Story point estimate:** | 5 |
| **Rank:** | 0|i00022: |

|  |  |
| --- | --- |
| [CEL-4] [Desarrollar la Introducción](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/CEL-4) Creada: 30/ago/21  Actualizada: 11/sep/21  Resuelta: 11/sep/21 | |
| **Estado:** | Finalizada |
| **Proyecto:** | [Gr 3 Consultorio En Línea - S23 Misión TIC 2021](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Tarea | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Luis Felipe Navas Bravo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=70121:a3f688bf-bc9f-42d7-8a65-f8e861ecc6f6) | **Responsable:** | [Luis Felipe Navas Bravo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=70121:a3f688bf-bc9f-42d7-8a65-f8e861ecc6f6) |
| **Resolución:** | Listo | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | Ninguno | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sprint:** | Tablero Sprint 1 |
| **Rank:** | 0|i0001f: |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** |  |

|  |
| --- |
| Enlace al documento: <https://docs.google.com/document/d/1Qhz8vIsSJQUSqjjDuvVnQdPBrov_02Mw9KVK9aQkPEw/edit?usp=sharing> |

|  |  |
| --- | --- |
| **Comentarios** |  |

|  |
| --- |
| Comentado por  [Ingrid Scheller](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=612cdc806b66610069ee0365)  [ 11/sep/21 ] |
| Que paso con la introducción Felipe? |
| Comentado por  [Luis Felipe Navas Bravo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=70121:a3f688bf-bc9f-42d7-8a65-f8e861ecc6f6)  [ 11/sep/21 ] |
| Buenas tardes, puedes visualizar la introducción en el siguiente enlace: <https://cutt.ly/iWNj0UF> |
| Comentado por  [Ingrid Scheller](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=612cdc806b66610069ee0365)  [ 11/sep/21 ] |
| Perfecto, gracias |

|  |  |
| --- | --- |
| [CEL-2] [Crear los Objetivos del proyecto (General y Específicos)](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/CEL-2) Creada: 30/ago/21  Actualizada: 11/sep/21  Resuelta: 03/sep/21 | |
| **Estado:** | Finalizada |
| **Proyecto:** | [Gr 3 Consultorio En Línea - S23 Misión TIC 2021](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Tarea | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Luis Felipe Navas Bravo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=70121:a3f688bf-bc9f-42d7-8a65-f8e861ecc6f6) | **Responsable:** | [Maria Cristina Rosas Gonzalez](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=612cdc8244c8ed00686922ad) |
| **Resolución:** | Listo | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | Ninguno | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sprint:** | Tablero Sprint 1 |
| **Story point estimate:** | 5 |
| **Rank:** | 0|i0001r: |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** |  |

|  |
| --- |
| **Objetivos del proyecto**  **Objetivo General**   * Implementar una aplicación software que permita automatizar el proceso de atención de los consultorios de medicina general por medio de Java y Angular, para renovar la atención de los pacientes.   **Objetivos Específicos**   * Analizar los requerimientos que se deben tener en cuenta para la aplicación de software que permita automatizar el proceso de atención de los consultorios, mediante el uso de metodologías ágiles. * Diseñar los requerimientos de cada fase del proyecto especificando los requisitos del software y gestionando las necesidades del proyecto. * Desarrollar el software del nuevo sistema de información para el área de medicina general, donde se permita llevar una administración adecuada de los requerimientos de los clientes y/o usuarios. * Verificar el funcionamiento y cumplimiento de los requerimientos de la aplicación software. |

|  |  |
| --- | --- |
| [CEL-1] [Construir la Justificación y Mundo del problema](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/CEL-1) Creada: 30/ago/21  Actualizada: 09/sep/21  Resuelta: 03/sep/21 | |
| **Estado:** | Finalizada |
| **Proyecto:** | [Gr 3 Consultorio En Línea - S23 Misión TIC 2021](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10000) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Tarea | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Luis Felipe Navas Bravo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=70121:a3f688bf-bc9f-42d7-8a65-f8e861ecc6f6) | **Responsable:** | [Ingrid Scheller](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=612cdc806b66610069ee0365) |
| **Resolución:** | Listo | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | Ninguno | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Sprint:** | Tablero Sprint 1 |
| **Story point estimate:** | 5 |
| **Rank:** | 0|i0001j: |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** |  |

|  |
| --- |
| **Justificación**  Durante la emergencia sanitaria del Covid-19 la cantidad de pacientes que ingresan a las instituciones prestadoras de salud ha aumentado a niveles de ocupación nunca antes visto. Por ende, también se ha dado un aumento en procesos como la asignación y cancelación de citas, trazabilidad de los pacientes, formulación de medicamentos, entre otros. La gestión de estos procesos por medio de las aplicaciones de software y los métodos de administración de servicios médicos previos a la pandemia son en la actualidad insuficientes y limitados para las necesidad actuales de cobertura, generando problemas en cruces de citas, horarios sin asignación de citas, mala trazabilidad de historias de pacientes, perdidas de tiempo y dinero, entre otras. Por tanto, bajo las circunstancias actuales las instituciones prestadoras de salud requieren un nuevo aplicativo de software acorde a las nuevas necesidades que permita administrar adecuadamente  la gestión de asignación de servicios de médicos, seguimiento de pacientes y despacho de medicamentos. Por lo anterior, en esta propuesta de proyecto de software se pretende hacer un nuevo aplicativo que pueda dar solución a las nuevas necesidades.    **Mundo del problema**    El contexto del problema son las instituciones prestadoras de servicios  salud (IPS): clínicas, hospitales y demás. Estas instituciones presentan problemas en la gestión de citas, por lo tanto para resolver estos problemas es necesario conocer los horarios de atención a citas de medicina general, la duración de las citas, el listado de consultorios disponibles, los pacientes que son atendidos, los medicamentos formulados a los pacientes y la historia de la atención al paciente. Asimismo, otros requerimientos necesarios  para establecer el total de los requerimientos funcionales. |

|  |  |
| --- | --- |
| [DESK-7] [Actualizar solicitudes vinculadas automáticamente](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/DESK-7) Creada: 30/ago/21  Actualizada: 30/ago/21 | |
| **Estado:** | Waiting for support |
| **Proyecto:** | [Demo del proyecto de asistencia](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10001) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | IT Help | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Cliente de ejemplo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=qm:d57a3710-fe44-49d3-aefd-34c621a13750:f5e3d136-9334-4a23-9612-0d302eba4825) | **Responsable:** | sin asignar |
| **Resolución:** | Sin resolver | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | demo-desk | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Enlaces de incidencias:** | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Relates** | | | | | relates to | [DESK-6](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/DESK-6) | Vinculación de solicitudes a incidenc... | Waiting for support | |
| **Request participants:** | Ninguna |
| **Organizations:** | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** |  |

|  |
| --- |
| Gracias a las reglas de automatización, puedes hacer tareas repetitivas automáticamente en los proyectos de asistencia. Por ejemplo, cuando una incidencia de Jira Software cambia de estado, se aplica una regla de automatización para añadir a las solicitudes vinculadas un comentario que indique al agente asignado que ha cambiado.  Crea tus propias reglas de automatización para:   * Resolver las solicitudes vinculadas cuando se cierra una incidencia de Jira Software. * Actualizar automáticamente los clientes cuando una incidencia de Jira Software vinculada cambia de estado. * Añadir todo lo que quieras. La automatización es muy flexible, por lo que lo controlarás todo.   Consulta [nuestra documentación sobre la automatización para saber más](https://support.atlassian.com/jira-service-desk-cloud/docs/set-up-rules-to-automate-repetitive-tasks/). |

|  |  |
| --- | --- |
| [DESK-6] [Vinculación de solicitudes a incidencias de Jira Software](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/DESK-6) Creada: 30/ago/21  Actualizada: 30/ago/21 | |
| **Estado:** | Waiting for support |
| **Proyecto:** | [Demo del proyecto de asistencia](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10001) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | IT Help | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Cliente de ejemplo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=qm:d57a3710-fe44-49d3-aefd-34c621a13750:f5e3d136-9334-4a23-9612-0d302eba4825) | **Responsable:** | sin asignar |
| **Resolución:** | Sin resolver | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | demo-desk | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Enlaces de incidencias:** | |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Relates** | | | | | relates to | [DESK-7](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/DESK-7) | Actualizar solicitudes vinculadas aut... | Waiting for support | |
| **Request participants:** | Ninguna |
| **Organizations:** | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** |  |

|  |
| --- |
| Si los clientes informan de un problema del que estás realizando un seguimiento en Jira Software, puedes vincular las solicitudes a la incidencia de Jira Software para consolidar la información y automatizar las actualizaciones del progreso.  Pruébalo+  La vinculación de las solicitudes funciona de la misma manera que en las incidencias de Jira Software o Core.   1. Crea un nuevo enlace utilizando el botón Vincular incidencia. 2. Selecciona **"provocada por"** para vincularlo al problema raíz del que estás realizando el seguimiento en Jira Software. Esto nos permite saber si debemos actualizar las solicitudes vinculadas con un comentario interno cuando la incidencia cambia. 3. Busca la clave de la incidencia para vincularla con la solicitud.   Visita [nuestra documentación para obtener más información](https://support.atlassian.com/jira-service-desk-cloud/docs/link-issues-together/) . |

|  |  |
| --- | --- |
| [DESK-5] [Necesito ayuda para conectar mi portátil a la impresora de nivel 3](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/DESK-5) Creada: 30/ago/21  Actualizada: 30/ago/21  Resuelta: 30/ago/21 | |
| **Estado:** | Resuelta |
| **Proyecto:** | [Demo del proyecto de asistencia](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10001) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Service Request | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Cliente de ejemplo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=qm:d57a3710-fe44-49d3-aefd-34c621a13750:f5e3d136-9334-4a23-9612-0d302eba4825) | **Responsable:** | [Luis Felipe Navas Bravo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=70121:a3f688bf-bc9f-42d7-8a65-f8e861ecc6f6) |
| **Resolución:** | Listo | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | demo-desk | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Request participants:** | Ninguna |
| **Organizations:** | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** |  |

|  |
| --- |
| Llevo desde las ocho de la mañana intentando imprimir un documento, pero mi portátil no se conecta con la impresora. Lo he reiniciado, pero sigue sin funcionar. Si alguien tiene un momento para echarle un vistazo pronto, estaré en mi despacho durante casi todo el día. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Comentarios** |  |

|  |
| --- |
| Comentado por  [Luis Felipe Navas Bravo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=70121:a3f688bf-bc9f-42d7-8a65-f8e861ecc6f6)  [ 30/ago/21 ] |
| Me puse en contacto en el informador y resolvimos el problema. Reinstalamos el software de administración de la impresora en el ordenador del informador y, después, fuimos capaces de imprimir el documento. |

|  |  |
| --- | --- |
| [DESK-4] [Recopilar detalles de solicitudes personalizadas](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/DESK-4) Creada: 30/ago/21  Actualizada: 30/ago/21 | |
| **Estado:** | Waiting for approval |
| **Proyecto:** | [Demo del proyecto de asistencia](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10001) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Service Request with Approvals | **Prioridad:** | High |
| **Informador:** | [Cliente de ejemplo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=qm:d57a3710-fe44-49d3-aefd-34c621a13750:f5e3d136-9334-4a23-9612-0d302eba4825) | **Responsable:** | sin asignar |
| **Resolución:** | Sin resolver | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | demo-desk | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Request participants:** | Ninguna |
| **Organizations:** | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** |  |

|  |
| --- |
| Define y organiza las solicitudes entrantes usando los **tipos de solicitudes**. Recopila y supervisa los detalles importantes por adelantado personalizando los **tipos de solicitudes** que quieres que se vean en el centro de ayuda. También puedes añadir **campos internos** para supervisar los detalles que no quieras que vean tus clientes. Haz la prueba Te hemos dado algunos tipos de solicitudes para que hagas la prueba. Ve a **Canales** (es posible que tengas que hacer clic en **Volver al proyecto** para salir de tu menú de colas) y generar una solicitud a través del centro de ayuda de tu proyecto de asistencia y ver cómo funciona. |

|  |  |
| --- | --- |
| [DESK-3] [Los agentes y clientes](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/DESK-3) Creada: 30/ago/21  Actualizada: 30/ago/21 | |
| **Estado:** | Waiting for support |
| **Proyecto:** | [Demo del proyecto de asistencia](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10001) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | IT Help | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Cliente de ejemplo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=qm:d57a3710-fe44-49d3-aefd-34c621a13750:f5e3d136-9334-4a23-9612-0d302eba4825) | **Responsable:** | sin asignar |
| **Resolución:** | Sin resolver | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | demo-desk | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Request participants:** | Ninguna |
| **Organizations:** | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** |  |

|  |
| --- |
| Los **agentes** son los miembros de tu equipo que responden y resuelven las solicitudes de los **clientes**. En Jira Service Management, tienes que pagar por los agentes, pero no por los clientes que generan las solicitudes. Dicho de otro modo, puedes admitir tantos clientes como necesites sin pagar ninguna tarifa extra.  ¿Listo para invitar a tu equipo? Busca la opción **Invitar equipo** en la barra del lateral izquierdo de tu proyecto (es posible que tengas que hacer clic en **Volver al proyecto** para salir del menú de colas) para invitar a miembros de tu equipo como agentes. |

|  |  |
| --- | --- |
| [DESK-2] [Capturar las solicitudes por correo electrónico de los clientes](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/DESK-2) Creada: 30/ago/21  Actualizada: 30/ago/21 | |
| **Estado:** | Waiting for support |
| **Proyecto:** | [Demo del proyecto de asistencia](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10001) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Service Request | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Cliente de ejemplo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=qm:d57a3710-fe44-49d3-aefd-34c621a13750:f5e3d136-9334-4a23-9612-0d302eba4825) | **Responsable:** | sin asignar |
| **Resolución:** | Sin resolver | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | demo-desk | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Request participants:** | Ninguna |
| **Organizations:** | Ninguna |

|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** |  |

|  |
| --- |
| La forma más fácil que tienen tus clientes para solicitar ayuda es enviando una solicitud por correo electrónico a tu proyecto de asistencia. Los correos electrónicos que se envían a tu proyecto van directos a la cola en forma de solicitud (al igual que este). Haz la prueba Envía una solicitud a la dirección de correo electrónico de soporte del **proyecto de asistencia de demostración** ([desk@consultorioenlinea.atlassian.net](mailto:desk@consultorioenlinea.atlassian.net)) para saber lo que ven tus clientes y agentes. |

|  |  |
| --- | --- |
| **Comentarios** |  |

|  |
| --- |
| Comentado por  [Cliente de ejemplo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=qm:d57a3710-fe44-49d3-aefd-34c621a13750:f5e3d136-9334-4a23-9612-0d302eba4825)  [ 30/ago/21 ] |
| Pero espera, que esto solo es el principio. Para tus clientes, comunicarse es tan fácil como responder a la notificación que han recibido en su bandeja de entrada de correo electrónico. |

|  |  |
| --- | --- |
| [DESK-1] [¿Qué es una solicitud?](https://consultorioenlinea.atlassian.net/browse/DESK-1) Creada: 30/ago/21  Actualizada: 30/ago/21 | |
| **Estado:** | Waiting for support |
| **Proyecto:** | [Demo del proyecto de asistencia](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/BrowseProject.jspa?id=10001) |
| **Componentes:** | Ninguno |
| **Versiones afectadas:** | Ninguno |
| **Versiones corregidas:** | Ninguno |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Tipo:** | Service Request | **Prioridad:** | Medium |
| **Informador:** | [Cliente de ejemplo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=qm:d57a3710-fe44-49d3-aefd-34c621a13750:f5e3d136-9334-4a23-9612-0d302eba4825) | **Responsable:** | [Luis Felipe Navas Bravo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=70121:a3f688bf-bc9f-42d7-8a65-f8e861ecc6f6) |
| **Resolución:** | Sin resolver | **Votos:** | 0 |
| **Etiquetas:** | demo-desk | | |
| **Estimación Restante:** | Desconocido | | |
| **Tiempo Trabajado:** | Desconocido | | |
| **Estimación original:** | Desconocido | | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Request participants:** | Ninguna |
| **Organizations:** | Ninguna |

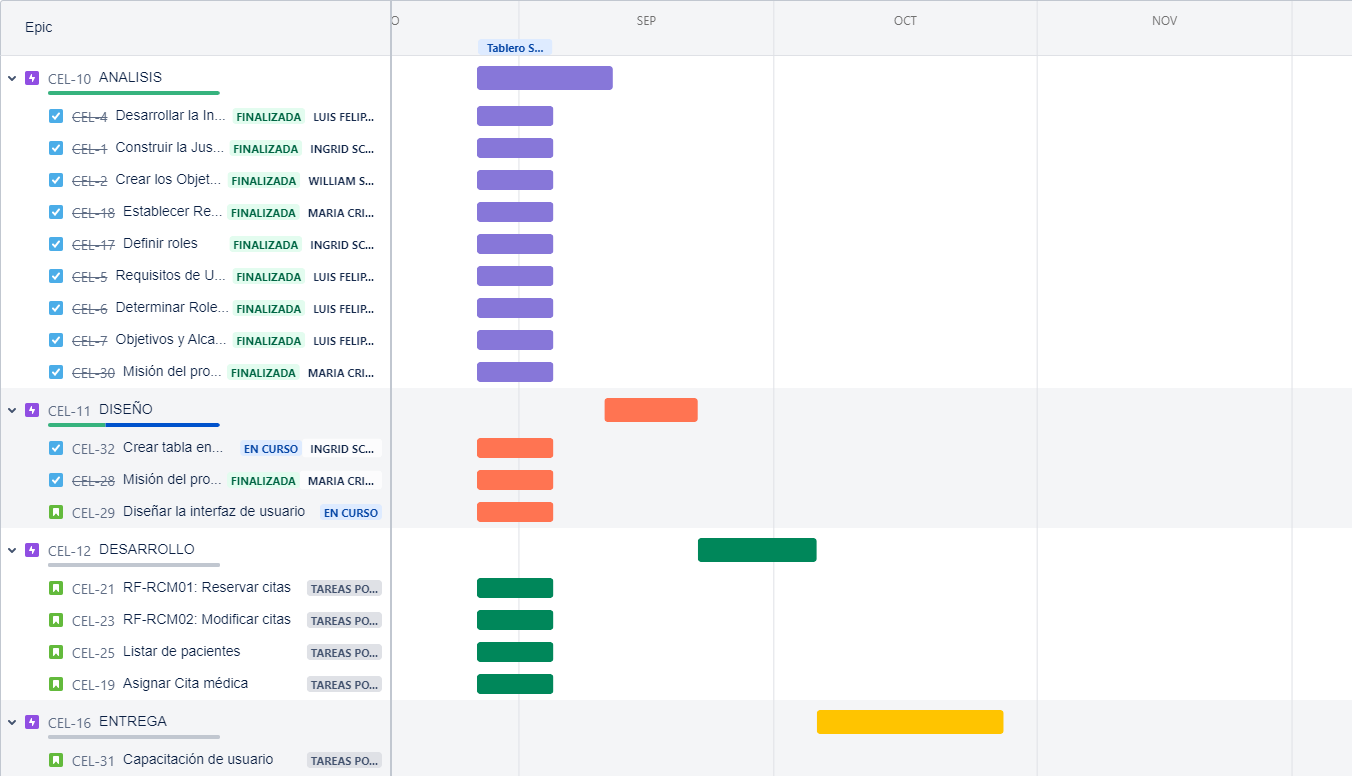
|  |  |
| --- | --- |
| **Descripción** |  |

|  |
| --- |
| Las solicitudes son como correos electrónicos que tus clientes envían para pedir ayuda. Al igual que con los correos electrónicos, puedes darle una respuesta al informador y añadir adjuntos. Sin embargo, también puedes incluir todo tipo de información útil, como etiquetas, nivel de prioridad y estados, cosa que los correos electrónicos no permiten, para mostrar en qué punto se encuentra la solicitud. Haz la prueba Cuando hayas terminado de explorar esta solicitud, **actualiza el estado** para resolverla y que el informador sepa que está hecho. |

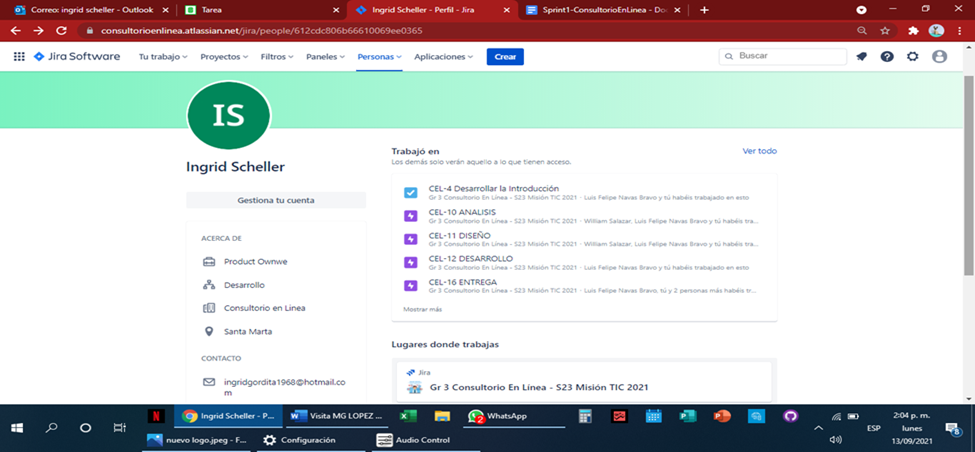
|  |  |
| --- | --- |
| **Comentarios** |  |

|  |
| --- |
| Comentado por  [Luis Felipe Navas Bravo](https://consultorioenlinea.atlassian.net/secure/ViewProfile.jspa?accountId=70121:a3f688bf-bc9f-42d7-8a65-f8e861ecc6f6)  [ 30/ago/21 ] |
| Si alguna vez necesitas tener una conversación de alto secreto con tu equipo, añade un comentario interno y nos aseguraremos de que el informador no la vea. También puedes mencionar con una @ a los compañeros de equipo para que reciban la notificación de tu comentario. |

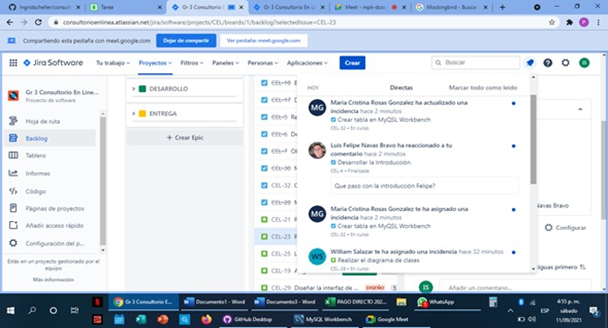
**CRONOGRAMA DEL PROYECTO**



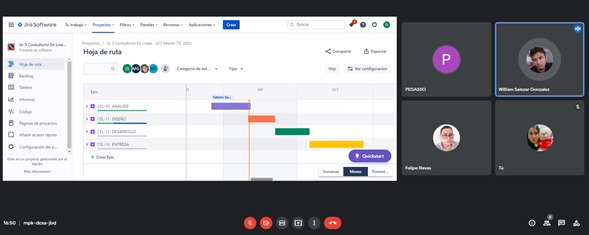
**CREACION PERFIL EN JIRA**



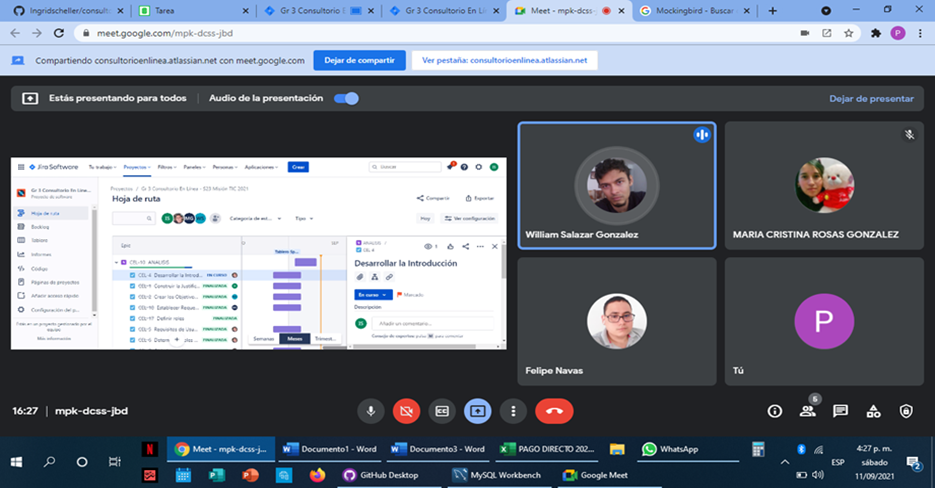
**HISTORIAS DE USUARIO**



EVIDENCIAS REUNION SPRINT 2



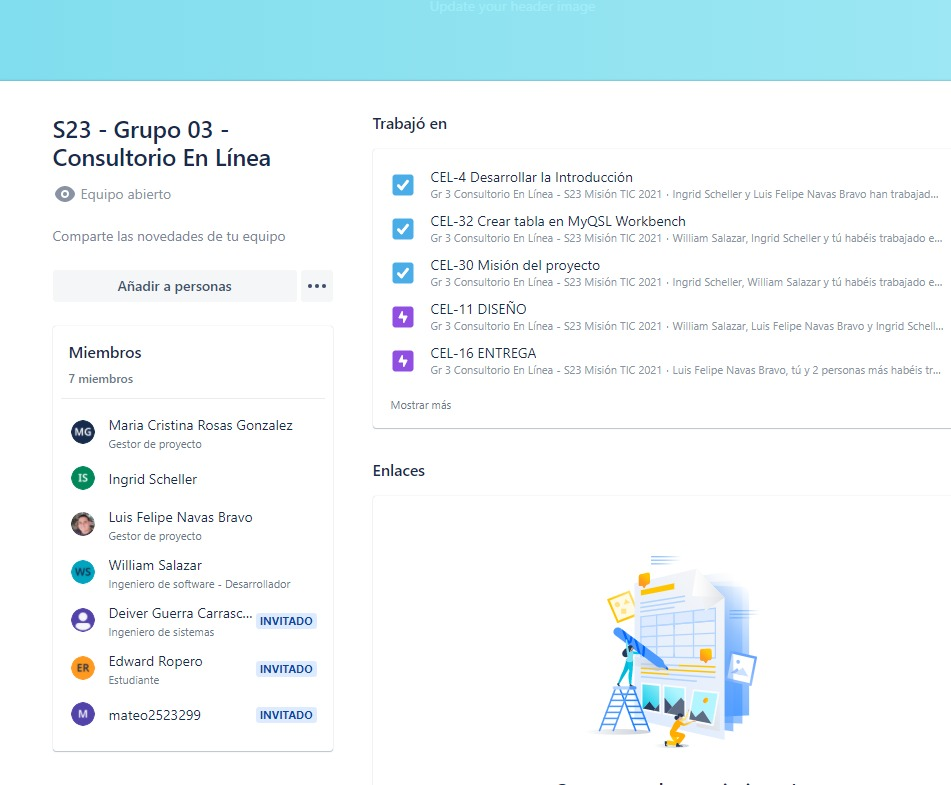
**\* PEGASSO : Ingrid Scheller**

****

**EVIDENCIAS TUTORIAS**

Interfaz de usuario gráfica, Texto, Aplicación

Descripción generada automáticamente

****