

La plus belle preuve de notre expertise reconnue
et certifiée des produits Sage, c'est votre fidélité.

Ils nous font confiance, pourquoi pas vous ?



Centre médical de Forcilles – CECP BNP Paribas – Dilisco – Carbur – Centrale des Opticiens
Actimmeuble - PSEC - Courants d'air – Octo Technology – Les placages du centre
Art 3 - Advanced Network - Rand Frères Diffusion - Appret Vite – Soules CAF
Traxys - Spring Technology - Interim Nation....



Votre partenaire de proximité dans l'Île de France et dans le Sud Ouest.

Contactez nous !

INGSOFT SAS

Siège : 23, rue de l'Abbaye ■ 94100 Saint Maur des Fossés

Téléphone : 01 71 33 15 00 ■ Fax : 01 71 33 13 03 ■ Mail : contact@ingsoft.fr

Sud Ouest : 64500 Saint Jean de Luz ■ Téléphone : 05 59 43 65 84

Site Internet : www.ingsoft.fr



www.ingsoft.fr



Audit

Installation

Formation

Personnalisation

Assistance

Intégrateur de solutions 

Gestion



Centre de Compétence **sage**1000

Nous sommes spécialisés dans le conseil & l'intégration des solutions de gestion Sage au sein des Petites, Moyennes et Grandes Entreprises.

Notre approche est de vous apporter notre expertise et notre savoir faire à toutes les étapes de vos projets, à travers un service de proximité, une réactivité et une qualité de services assurés par nos experts certifiés.

Notre domaine de compétences couvre les métiers suivants :



Nous commercialisons l'ensemble de l'offre de l'éditeur Sage France :



INGSOFT est partenaire Sage Certifié sur :



Sage CRM



Sage CCS 1000

A ce titre nous réalisons l'ensemble des prestations suivantes :

Notre expertise reconnue et la satisfaction de nos clients nous ont values une croissance rapide et un rôle prépondérant dans communication et commercialisation des solutions Sage.

■ **AUDIT et CONSEIL**

Appréhension de vos demandes !

Notre équipe Commerciale et Consulting analysent votre système d'information existant pour appréhender vos besoins d'aujourd'hui et ceux de demain.

Construire ensemble votre Projet !

Nous vous assistons dans la rédaction de votre cahier des charges pour définir le périmètre fonctionnel et technique de vos attentes.

Nous vous accompagnons dans le choix des solutions Sage en vue de parfaire l'adéquation entre votre activité et la solution Sage retenue.

Nous vous proposons de bénéficier des nouvelles technologies pour apporter une valeur ajoutée à votre parc informatique.

■ **INSTALLATION ET INGENIERIE TECHNIQUE**

Notre équipe technique est à votre disposition pour le déploiement des solutions Sage sur le serveur et les postes de travail.

Nous évaluons ensemble la conformité de votre matériel avec les préconisations techniques de l'éditeur Sage. Nous vous conseillons dans le choix de l'environnement à travers notre expertise sur les bases de données relationnelles Microsoft SQL Server et Oracle dans le but d'adapter vos logiciels avec vos applications métiers mais aussi une assistance sur l'administration de ces bases.

Pour votre renouvellement de parc informatique, nous vous accompagnons également dans le déploiement des composantes suivantes :

- Serveur d'application et Messagerie
- Postes de travail et outils Bureautiques
- Stratégie de sécurité (Firewall, antivirus....)
- Stratégie de sauvegarde
- Solutions périphériques
- Solutions Internet & Mobilité...

■ **PERSONNALISATION**

Un paramétrage adapté à votre métier !

La richesse fonctionnelle des applications Sage et notre expérience permettent d'adapter votre application Sage à vos spécificités métiers, à votre organisation des services et aux habitudes de travail de vos collaborateurs.

Une ergonomie simple orientée utilisateur !

Une prise en main simplifiée grâce aux outils à la disposition de vos collaborateurs pour gagner en productivité et en temps.

Des tableaux de bords en temps réel !

Afin de prendre les bonnes décisions au bon moment, nous vous assistons dans la réalisation de vos états personnalisés.

Nous mettons à votre disposition notre capacité à piloter vos bases de données pour exploiter les informations de vos applications Sage et analyser vos résultats.

■ **FORMATION**

Nos experts sont à votre écoute pour vos formations, au sein de votre entreprise, sur votre environnement de travail pour une qualité de réponse optimale en conformité avec votre activité.

En fonction de votre organisation, nous vous proposons des sessions de formation pour que vos collaborateurs disposent d'un discours adapté à leurs attentes.

Notre principe est de valoriser votre montée en compétences sur les applications Sage mais aussi vous communiquer les éléments nécessaires pour assurer votre autonomie.

C'est à travers nos formations personnalisées que vous prendrez les bons réflexes

■ **DEVELOPPEMENT SPECIFIQUE**

A votre demande, notre équipe développement réalise des modules complémentaires à vos applications Sage. Notre qualité d'analyse sur vos demandes spécifiques vous permettront de bénéficier d'un système homogène parfaitement compatible avec vos logiciels Sage.

Pour votre développement, nous vous accompagnons depuis la réflexion et la rédaction d'un support écrit, sa réalisation via les derniers outils technologiques jusqu'à son suivi et évolution lors de vos mises à jour Sage.

■ **ASSISTANCE**

Pour la pérenité et l'évolution de vos solutions Sage tout en contribuant à votre montée en compétences, nous mettons à votre disposition des moyens humains et techniques pour vous apporter un suivi réactif et rigoureux.

Suivi Technique de vos logiciels Sage

- Support téléphonique encadré par nos responsables produits Sage pour répondre à vos questions sur vos logiciels Sage.
- Un interlocuteur dédié à votre dossier pour une qualité de service optimal par téléphone et sur site
- Télémaintenance gratuite
- Analyse de vos appels pour un plan d'action adapté lors des formations

Suivi Commercial & Marketing

- Envoi des communiqués de lancement pour vous informer des nouveautés légales, fonctionnelles et technologiques sur vos logiciels Sage.
- Interlocuteur dédié pour le suivi de votre compte.
- Diagnostic pour évolution de vos solutions Sage pour vous accompagner tout au long de votre croissance