



약관 및 정책

[이용약관](#) | [개인정보처리방침](#) | [이메일 무단수집거부](#)

개인정보 처리방침

[개인정보 처리방침 Ver.4.9](#)

Ver.4.9



한국교육학술정보원(이하 "KERIS"라 함)은 정보주체의 자유와 권리 보호를 위해 「개인정보 보호법」 및 관계 법령이 정한 바를 준수하여, 적법하게 개인정보를 처리하고 안전하게 관리하고 있습니다. 이에 「개인정보 보호법」제30조에 따라 정보주체에게 개인정보 처리에 관한 절차 및 기준을 안내하고, 이와 관련한 고충을 신속하고 원활하게 처리할 수 있도록 하기 위하여 다음과 같이 개인정보 처리방침을 수립·공개합니다.

본 개인정보 처리방침은 KERIS가 제공하는 에듀넷(EDUNET)서비스 이용에 적용됩니다.

■ 주요 개인정보 처리 표시(라벨링)



처리항목



처리 위탁



열람청구



제3자 제공

■ 목차

제1조 개인정보의 처리목적

제10조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부

제2조 개인정보파일 등록 현황

제11조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 그 행사 방법

제3조 처리하는 개인정보 항목

제12조 개인정보 보호책임자

제4조 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

제13조 권익침해 구제방법

제5조 개인정보의 처리 및 보유기간

제14조 개인정보 열람청구

제6조 개인정보 파기 절차 및 방법

제15조 개인정보 관리수준 진단 결과

제7조 개인정보의 제3자 제공

제16조 개인정보 영향평가 수행 결과

제8조 개인정보처리의 위탁

제17조 개인정보 처리방침 변경

제9조 개인정보의 안전성 확보조치

■ 제1조 개인정보의 처리목적

① KERIS는 다음의 목적을 위하여 개인정보를 처리합니다. 처리하는 개인정보는 다음 목적 이외의 용도로는 이용되지 않으며, 이용 목적이 변경되는 경우에는 개인정보 보호법 제18조에 따라 별도의 동의를 받습니다.

회원 가입 및 관리

회원 가입 의사 확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별 인증, 회원자격 유지·관리, 제한적 본인확인제 시행에 따른 본인확인, 만 14세 미만 아동의 개인정보 처리 시 법정대리인의 동의여부 확인, 불량회원의 부정 이용방지와 비인기 사용방지, 가입 의사 확인, 가입 및 가입회수 제한, 향후 분쟁조정을 위한 기록보존, 불만처리 등을 위한 원활한 의사소통 경로의 확보, 각종 고지·통지 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

민원사무 처리

민원인의 신원 확인, 민원사항 확인, 사실조사를 위한 연락·통지, 처리결과·통보 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

서비스 개선에 활용

신규 서비스 개발 및 특화, 개인별 맞춤서비스를 제공하기 위한 자료, 접속 빈도 파악, 회원의 서비스 이용에 대한 통계, 새로운 서비스 및 이벤트 정보 등의 안내를 위해 개인정보를 처리합니다.

② 처리하는 개인정보의 항목 및 목적에 대해 자세한 사항은 해당 서비스 홈페이지 개인정보 처리방침에 정보주체가 확인 할 수 있도록 안내하고 있습니다.

[개인정보파일 및 홈페이지 보기](#)


제2조 개인정보파일 등록 현황

③ KERIS가 「개인정보 보호법」 제32조에 따라 등록·공개하는 개인정보파일의 처리목적·보유기간 및 항목은 아래와 같습니다.

순번	개인정보파일 명칭	운영근거 / 처리목적	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	보유기간
1	에듀넷 서비스 이용자 가입정보	한국교육학술정보원법 제6조, 개인정보 보호법 제15조 1항 1호/회원가입 및 관리, 민원사무처리, 서비스 개선 및 마케팅 활용	이름, 성별, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 이메일, 학교(기관)명, 학년, 본인인증정보, EPKI인증서 정보, 만14세 미만 학생 보호자의 이름, 성별, 내국인 여부, 생년월일, 본인인증정보, 연락처	2년마다 재등록를 통해 보유 또는 탈퇴 시 까지
2	에듀넷 고객센터, 이벤트 이용 정보	개인정보 보호법 제15조 1항 1호/에듀넷 서비스 이용	- 고객센터·이메일(선택) - 이벤트(이벤트 시마다): 이름, 휴대폰번호(필수)	- 고객센터: 게시글 삭제 및 3개월 - 이벤트: 이벤트 종료 및 상품발송 확인 후 폐기
3	e학습터 이용자 학습정보	개인정보 보호법 제15조 1항 1호/e학습터 서비스 이용	- 나의학습: 성적(점수)	- 나의학습: 2년마다 재등록의 시 또는 탈퇴 시 까지

③ 좀 더 상세한 KERIS 개인정보파일 내용은 아래의 링크를 통해 확인하시기 바랍니다.

[개인정보파일 검색](#)



제3조 처리하는 개인정보 항목

① KERIS는 개인정보 보호법에 따라 서비스 제공을 위해 필요 최소한의 범위에서 다음의 개인정보 항목을 수집·이용합니다.

[정보주체의 동의를 받아 처리하는 개인정보 항목]

1. KERIS는 다음의 개인정보 항목을 「개인정보 보호법」 제15조 제1항 제1호 및 제22조 제1항 제1호에 따라 정보주체의 동의를 받아 처리하고 있습니다.

<일반 회원 가입>

구분	교사/교직원	학생(만 14세 미만)		학생(만 14세 이상)	일반	
		온라인 동의	오프라인 동의			
이름, 성별, 생년월일, 아이디, 비밀번호, 이메일						
필수 항목	학교(기관)명	학교(기관)명, 학년		-		
	본인인증정보, EPKI 인증서 정보	법정대리인의 이름, 성별, 내국인 여부, 생년월일, 본인인증정보	법정대리인의 이름, 성별, 연락처	본인인증정보		

<간편로그인>

구분	교육디지털원파스	네이버	구글	카카오
필수항목	연계일련번호, ID, 이름, 회원유형, 이메일, 학교코드, 학년, 소속기관코드	연계일련번호, 이름, 이메일	연계일련번호, 이름, 이메일	연계일련번호, 프로필 정보

④ 이용자는 에듀넷(EDUNET) 회원가입 및 관리를 위한 개인정보 수집에 대하여 거부할 수 있습니다. 다만, 필수항목은 에듀넷(EDUNET) 이용에 필요한 최소한의 정보이므로 이에 대한 수집 거부 시 회원가입이 제한됩니다.



제4조 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관한 사항

① KERIS는 14세 미만 아동의 개인정보를 처리하기 위하여 동의가 필요한 경우에는 해당 아동의 법정대리인으로부터 동의를 받습니다.

② KERIS는 14세 미만 아동의 개인정보 처리에 관하여 그 법정대리인의 동의를 받을 때에는 아동에게 법정대리인의 성명, 연락처와 같이 최소한의 정보를 요구할 수 있으며, 동의 내용을 게재한 인터넷 사이트에 법정대리인의 동의 여부를 표시하도록 하고, 그 동의 표시를 확인하였음을 본인인증으로 그 사실을 확인합니다.



제5조 개인정보의 처리 및 보유기간

① KERIS는 법령에 따른 개인정보 보유·이용기간 또는 정보주체로부터 개인정보 수집시에 동의받은 보유·이용기간 내에서 개인정보를 처리·보유하며, 동기간 경과 시 별도의 동의를 받습니다.

② 각각의 개인정보 처리 및 보유 기간은 다음과 같습니다.

홈페이지 회원 가입 및 관리

1) 최종 접속(로그인 기준)일로부터 2년 경과 시

2) 회원 탈퇴 시까지

3) 개인정보 보유 이용에 대한 최종 동의일로부터 2년 경과 시(제동의를 하지 않을 경우 마지막 동의일로부터 2년 경과 시 폐기)

다만, 다음의 사유에 해당하는 경우에는 해당 사유 종료 시까지

1) 관계 법령 위반에 따른 수사·조사 등이 진행중인 경우에는 해당 수사·조사 종료 시까지

2) 홈페이지 이용에 따른 채권·채무관계 청탁·증정 시까지

③ KERIS는 이용자들의 개인정보를 개인정보 처리목적에서 고지한 범위내에서 사용하며, 이용자의 사전동의 없이는 고지한 범위를 초과하여 이용하거나 이용자의 개인정보를 외부에 공개하지 않습니다. 다만 아래 각호의 경우에는 예외로 합니다.

이용자가 사전에 동의한 경우

법령의 규정에 의하거나, 수사 목적으로 법령에 정해진 절차 및 방법에 따라 수사기관의 요구가 있는 경우



제6조 개인정보의 파기 절차 및 방법

① KERIS는 개인정보 보유기간의 경과, 처리목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 지체없이 해당 개인정보를 파기합니다.

② 정보주체로부터 동의받은 개인정보 보유기간이 경과하거나 처리목적이 달성되었을에도 불구하고 다른 법령에 따라 개인정보를 계속 보존하여야 하는 경우에는, 해당 개인정보(또는 개인정보파일)를 별도의 네이버베이스(DB)로 옮기거나 보관장소를 달리하여 보존합니다.

③ 개인정보 파기의 절차 및 방법은 다음과 같습니다.

파기절차

KERIS는 파기 사용가 발생한 개인정보(또는 개인정보파일)를 선정하고, KERIS의 개인정보 보호책임자의 승인을 받아 개인정보(또는 개인정보파일)를 파기합니다.

파기방법

KERIS는 전자적 파일 형태로 기록저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 있도록 파기하며, 종이 문서에 기록저장된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각하여 파기합니다.



제7조 개인정보의 제3자 제공

① KERIS는 정보주체의 개인정보를 개인정보의 처리 목적에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 정보주체의 동의, 법률의 특별한 규정 등 「개인정보 보호법」 제17조 및 제18조에 해당하는 경우에만 개인정보를 제3자에게 제공하고 그 이외에는 정보주체의 개인정보를 제3자에게 제공하지 않습니다.



제8조 개인정보처리의 위탁

① KERIS는 원활한 개인정보 업무처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

위탁받는 자(수탁자)	위탁하는 업무 내용	개인정보 보유 및 이용기간
(주)퓨전소프트	에듀넷, 위드랑, e학습터 도란도란 서비스 운영	
(주)코즈모	도란도란 서비스 운영	
(주)셀巴斯에이아이	디지털교과서 서비스 운영	
(주)낸드소프트	계정·인증 서비스 운영	회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지
네이버클라우드(주)	에듀넷, 계정·인증, 디지털교과서, 위드랑, e학습터, 도란도란 서비스 제공을 위한 시스템 운영	
효성아이티 에스(주)	고객센터 상담	
서울평가정보	분인확인 서비스 이용	

② KERIS는 위탁계약 체결 시 개인정보 보호법 제26조에 따라 위탁업무 수행목적 외 개인정보 처리방지, 안전성 확보조치, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독, 순회 배상 등 책임에 관한 사항을 계약서 등 문서에 명시하고, 수탁자가 개인정보를 안전하게 처리하는지를 감독하고 있습니다.

③ 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경될 경우에는 지체없이 본 개인정보 처리방침을 통하여 공개하도록 하겠습니다.



제9조 개인정보의 안전성 확보조치

① KERIS는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 전담조직 운영, 정기적 교육 등

기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 보안프로그램 설치 및 간접

물리적 조치 : 전산실, 자료보관실 등의 접근통제



제10조 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부

① KERIS는 사용자에게 개별적인 서비스와 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다.

② 쿠키는 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버(http)가 정보주체의 브라우저에 보내는 소량의 정보이며 정보주체의 PC 또는 모바일에 저장됩니다.

③ 정보주체는 웹 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다. 다만, 쿠키 저장을 거부할 경우 맞춤형 서비스 이용에 어려움이 발생할 수 있습니다.

▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제

- 엣지(Edge) : 웹 브라우저 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제

- 웨일(Whale) : 웹 브라우저 설정 > 개인정보 보호 > 인터넷 사용 기록 삭제

▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

- 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 인터넷 사용 기록 삭제

- 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단

- 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 설정 > 인터넷 사용 기록 > 인터넷 사용 기록 삭제



제11조 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법

① 정보주체는 KERIS에 대해 언제든지 다음 각 호의 개인정보 보호 관련 권리를 행사할 수 있습니다.

개인정보의 처리에 관한 정보를 받을 권리

개인정보의 처리에 관한 동의 여부, 동의의 범위 등을 선택하고 결정할 권리

개인정보 처리 여부를 확인하고 개인정보에 대하여 열람(사본 발급 포함)을 요구할 권리

개인정보의 처리 정지, 정정·삭제 및 파기를 요구할 권리

② 「개인정보 보호법」 시행령 제14조 제1항에 따른 권리 행사는 KERIS에 대해 교육부 개인정보 보호지침 별지 제1호 서식에 따라 서면, 전자우편, 모사전송(FAX), 인터넷(☞ 고객센터) 등을 통하여 하실 수 있으며 KERIS는 이에 대해 자체없이 조치하겠습니다.

③ 정보주체가 개인정보의 오류 등에 대한 정정 또는 삭제를 요구한 경우에는 KERIS는 정정 또는 삭제를 완료할 때까지 당해 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다.

④ 권리 행사는 정보주체의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수 있습니다. 이 경우 교육부 개인정보 보호지침 별지 제2호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

⑤ 개인정보 열람 및 처리정지 요구는 「개인정보 보호법」 제35조 제4항, 제37조 제2항에 의하여 정보주체의 권리가 제한될 수 있습니다.

⑥ 개인정보의 정정 및 삭제 요구는 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑦ 정보주체 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

⑧ 정보주체의 권리행사 요구 거절 시 불복을 위한 이의제기 절차는 다음과 같습니다.

해당 부서에서 열람 등 요구에 대한 연기 또는 거절 시 요구 받은 날로부터 10일 이내에 정당한 사유 및 이의제기 방법 등을 통지
해당부서에서 정보주체의 이의제기 신청 및 접수(서면, 유선, 이메일 등)하여 개인정보보호 담당자가 내용 확인

개인정보관리책임자가 처리결과에 대한 최종 검토

해당부서에서 정보주체에게 처리결과 통보

* [교육부 개인정보 보호지침 별지 제1호] 개인정보(열람, 정정·삭제, 처리정지, 동의철회) 요구서 ↓

* [교육부 개인정보 보호지침 별지 제2호] 위임장 ↓

* 개인정보 열람 등 결정 이의신청서 ↓



제12조 개인정보 보호 책임자

① KERIS는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 분야별 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	담당자	연락처
에듀넷(EDUNET) 개인정보 보호 책임자	디지털교육본부 장금연	
에듀넷(EDUNET) 개인정보 보호 담당자	교수학습지원부 박지열	
KERIS 개인정보 보호책임자	정보보호본부 안재호	
KFRIS 개인정보 보호 담당자	개인정보보호부 송지운	- 전화 : 053-714-0218 - 이메일 : ttls123@keris.or.kr - 팩스 : 053-714-0187

⑤ 정보주체는 KERIS의 에듀넷(EDUNET) 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호 책임자, 에듀넷(EDUNET) 개인정보 보호 책임자 및 담당 부서로 문의하실 수 있습니다. KERIS는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.



제13조 권리침해 구제방법

① 정보주체는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보분쟁조정위원회, 한국인터넷진흥원 개인정보침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

개인정보분쟁조정위원회 : (국번없이) 1833-6972 (www.kopico.go.kr)

개인정보침해신고센터 : (국번없이) 118 (privacy.kisa.or.kr)

대검찰청 : (국번없이) 1301 (www.spo.go.kr)

경찰청 : (국번없이) 182 (ecm.cyber.go.kr)

② KERIS는 정보주체의 개인정보자기결정권을 보장하고, 개인정보침해로 인한 상담 및 피해 구제를 위해 노력하고 있으며, 신고나 상담이 필요한 경우 아래의 담당부서로 연락해 주시기 바랍니다.

▶ 개인정보 관련 고객 상담 및 신고



성명 : 박지열

소속 : 교수학습지원부

직위 : 선임연구원

연락처 : 053-714-0218, ttls123@keris.or.kr, (FAX)053-714-0187

③ 「개인정보 보호법」 제35조(개인정보의 열람), 제36조(개인정보의 정정·삭제), 제37조(개인정보의 처리정지 등)의 규정에 의한 요구에 대하여 공공기관의 장이 행한 처분 또는 부작위로 인하여 권리 또는 이익의 침해를 받은 자는 행정심판법이 정하는 바에 따라 행정심판을 청구할 수 있습니다.

* 행정심판에 대하여 자세한 내용은 (국번없이) 110 중앙행정심판위원회 (www.simpan.go.kr) 홈페이지를 참고하시기 바랍니다.



제14조 개인정보 열람청구

① 정보주체는 개인정보 보호법 제35조에 따른 개인정보의 열람 청구를 아래의 부서에 할 수 있습니다. KERIS는 정보주체의 개인정보 열람청구가 신속하게 처리되도록 노력하겠습니다.

▶ 개인정보 열람청구 접수·처리 부서

성명 : 박지열

소속 : 교수학습지원부

직위 : 선임연구원

연락처 : 053-714-0218, ttls123@keris.or.kr, (FAX)053-714-0187

② 정보주체께서는 제7항의 열람청구 접수·처리부서 이외에, 개인정보보호위원회의 개인정보보호 포털 웹사이트(www.privacy.go.kr)를 통하여서도 개인정보 열람청구를 하실 수 있습니다.

▶ 개인정보보호위원회 개인정보 포털 → 개인정보 열람등 요구 (본인확인을 위하여 휴대전화아이핀(I-PIN)이 있어야 함)

정보주체의 개인정보 열람, 정정·삭제, 처리정지 요구 절차



제15조 개인정보 관리수준 진단 결과

① KERIS는 정보주체의 개인정보를 안전하게 관리하기 위해 「개인정보 보호법」 제11조에 따라 매년 개인정보위에서 실시하는 「공공기관 개인정보 관리수준 진단」을 받고 있습니다.

② KERIS는 2023년도 개인정보 관리수준 진단 평가 결과 'A등급'을 획득하였습니다.



제16조 개인정보 영향평가 수행 결과

① KERIS는 운영하고 있는 개인정보처리시스템이 정보주체의 개인정보파일에 미칠 영향에 대해 조사, 분석, 평가하기 위해 「개인정보 보호법」 제33조에 따라 「개인정보 영향평가」를 받고 있었습니다.

② KERIS는 다음 개인정보파일에 대해 영향평가를 수행하였습니다.

개인정보파일명	개인정보파일에 기록되는 개인정보의 항목	영향평가 수행연도
에듀넷 이용자 가입정보	이름, 생년월일, E-Mail, ID, 성별, 비밀번호, 학교명(교사, 학생), 학년(학생), 기밀인증정보(OID값)	2021
에듀넷 고객센터 및 이벤트 정보	이름, 핸드폰(연락처)	
e학습터	평가성적(점수)	



제17조 개인정보 처리방침 변경

① 이 개인정보 처리방침은 2026.01.13.부터 적용됩니다. 최전 개인정보처리방침에서 다음 내용이 현행화 및 변경 되었습니다.

주요 개정내역	변경 사유
· 개인정보처리 위탁기관 수정 · 개인정보 담당자 변경에 따른 정보 수정	· 개인정보영향평가 단기 개선사항 이행 결과 반영

② 이전의 개인정보 처리방침은 상단에서 확인하실 수 있습니다.



교육부	시도교육청
RIS	시도교수학습지원센터
학교알리미	총합교육연수원
나이스(NES)	에듀데이터(EDSS)

[기관소개](#) | [이용약관](#) | [개인정보처리방침](#) | [저작권신고](#) | [고객센터](#) | [원격지원](#) | [검색API신청](#)

우)41061 대구광역시 동구 동내로 64(동내동 1119) 한국교육학술정보원
고객센터 : 1544-0079 월~금 9:00~18:00 (공휴일 제외)
COPYRIGHT © KERIS. ALL RIGHTS RESERVED.



굿콘텐츠 서비스
Good Content Service



우수디자인
산업통상자원부선정
우수사이트



개인정보보호
우수사이트

