

Al aceptar las siguientes condiciones, quedan establecidas las pautas que regirán el uso de la aplicación móvil: **MAGIN APP powered by VENKI** (en adelante **MAGIN APP**), la cual es operada por **VENKI S.A.S**, compañía de constitución y origen colombiano y domiciliada en la ciudad de Bogotá, Colombia.

MAGIN APP, funcionará como aplicación de conducto idóneo, para adelantar y ejecutar actividades determinadas y definidas en este documento, con la finalidad de que los clientes, tengan acceso a la aplicación **MAGIN APP** administrada y creada por **VENKI S.A.S**

Así pues, los usuarios se comprometen a leer los términos y condiciones aquí establecidos, antes de la descarga de **MAGIN APP**, de tal forma que en caso de descargar e instalar la aplicación; queda establecido que dichos usuarios, cuentan con el conocimiento pleno, amplio y suficiente de este documento y la correspondiente aceptación de la total extensión de sus acuerdos acá consignado.

Dicho esto, es importante resaltar que tanto el ingreso de la información personal, datos a quedar contenidos en **MAGIN APP** y su disposición respecto a los productos activos con **VENKI S.A.S**, serán introducidos de manera absoluta y totalmente voluntaria; igualmente queda de manifiesto que los usuarios admiten acceder a **MAGIN APP** en Colombia o desde fuera del territorio nacional, por iniciativa propia y son responsables únicos de velar por el cumplimiento de las leyes locales, desde la perspectiva en la que dichas disposiciones legales en el lugar que corresponda. De acceder a la aplicación por menores de edad, es imprescindible contar con la supervisión y aval de un adulto que ejerza las funciones de representación del menor, en todo momento del proceso, léase desde el inicio de la descarga, por el tiempo de ejecución y uso de la aplicación, de no ser cumplida esta obligación, favor abstenerse hacer uso de la aplicación.

DEL ALCANCE Y USO

El usuario de **MAGIN APP** acepta y admite que, la aplicación es operada y administrada por **VENKI S.A.S**; en consecuencia, la información contenida en la misma será la originada de su vínculo contractual suscrito entre las partes, así pues, **VENKI S.A.S**, en consecuencia, entregará las funcionalidades ofrecidas por la aplicación, conforme lo pactado en el contrato y oferta comercial convenida.

En **MAGIN APP** se dispondrá para el cliente toda información necesaria para el desarrollo propio de la app e igualmente será permitido que se realicen determinadas y avaladas transacciones por **VENKI S.A.S** para cada producto en particular, según sea el objeto.

VENKI S.A.S podrá transformar, adicionar, sustituir o eliminar ajustes o funcionalidades en cualquier momento propios de la app, lo cual es aceptado por el usuario mediante la descarga e instalación de la aplicación en su dispositivo a elección. Así las cosas, llegado el momento de realizar modificaciones se notificarán al usuario a través de la misma aplicación móvil una vez inicie sesión.

Para efectos de respuesta, tramites, solicitudes y requerimientos, efectuadas por el usuario; se tendrán en cuenta tiempos de ejecución recibidas mediante la plataforma prevista de la app para tal fin y serán procesadas conforme las especificaciones de cada producto activo con **VENKI S.A.S**

De esta forma los usuarios avalan y autorizan que los registros suscritos de forma electrónica en la aplicación constituyen plena prueba de estos.

DE LOS REQUISITOS DE USO

Para el correcto uso e instalación, los usuarios deberán disponer de un dispositivo móvil o Tablet con sistema operativo Android o IOS, y otros equipos hardware y software de escritorio que correspondan y habiliten el uso de la aplicación, cualquiera de estos a su vez, deben contar con conexión estable a internet. **VENKI S.A.S**, no hace responsable por la seguridad de los equipos móviles de propiedad de los usuarios que estén siendo utilizados para el acceso y ejecución de la app, tampoco lo será por la disponibilidad del servicio, en los dispositivos donde se descargue la aplicación.

En la forma permitida por la ley, los materiales de la aplicación se suministran sin garantía de ningún género, expresa o implícita, incluyendo sin limitación las garantías de calidad satisfactoria, comerciabilidad, adecuación para un fin particular o no infracción, por tanto, **VENKI S.A.S** no garantiza el funcionamiento adecuado en los distintos sistemas operativos o dispositivos en los cuales se haga uso de la aplicación.

Para conceder acceso al portal de la app, los usuarios contarán con acceso de Usuario y Clave, que los identifican en su registro y vínculo con **VENKI S.A.S**, los cuales serán los mismos utilizados en **MAGIN APP**. Además de lo anterior será requerido a cada cliente, registrar preguntas de seguridad, las cuales serán necesarias para ingresar a la app, a su vez con información de sus cuentas personales de redes sociales como Facebook, Instagram, Google entre otras, las cuales **VENKI S.A.S** no se hace responsable por la seguridad y políticas de manejos que estos tengan establecidos con sus usuarios previamente.

DE LAS OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

Sera propio de las obligaciones de los usuarios usar la aplicación y los contenidos encontrados en ella de forma legítima, lícita, correcta, diligente y en todo momento, se obligan a NO realizar las conductas descritas a continuación:

- Utilizar los contenidos de tal forma, que sean contrarios a las buenas formas, a la moral y los preceptos legales atentatorios al orden público.
- Al usar los contenidos, debe prohibirse que, con su ejecución, revista un riesgo de deterioro o anulación de la aplicación, de los contenidos o de sus usuarios.
- Usar, distribuir, reproducir, presentar, copiar, vender sin autorización los contenidos de **MAGIN APP**, bajo cualquier método o proceder o sobre cualquier plataforma, en su totalidad o de forma parcial, facilitar el acceso a público no registrado o de forma pública masiva, ya sea con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, divulgar mensajes no solicitados y/o no autorizados, dirigidos a terceros con independencia de su finalidad, de cualquier modo dicha información sin consentimiento de **VENKI S.A.S.**
- Eliminar, rehuir o manipular de forma malintencionada, negligente o culposa, los desarrollos tecnológicos, derechos de propiedad intelectual y derechos de autor y todo en cuanto a sus datos identificativos, técnicos de protección, información que pudieren tener los contenidos propios de **MAGIN APP**.
- No permitir el uso de su usuario, para que terceros hagan ajustes o uso de la app.
- Usar **MAGIN APP** y sus contenidos con fines contrarios a los contratados, es decir que tengan connotación de usos ilícitos, contrarios a lo establecido en este documento de Términos y Condiciones.
- Destinar el uso mismo de la aplicación, para cometer actos lesivos de los derechos e intereses de sus usuarios, creadores o terceros.
- Que con su uso puedan menoscabar, invalidar, recargar o deteriorar la aplicación, sus los contenidos o impedir su uso o disfrute de forma normal y de los contenidos provistos para los usuarios.

DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en esta aplicación están protegidos por derechos de autor y/o propiedad industrial cuyo titular es **VENKI S.A.S.**, y sus compañías filiales, vinculadas o subsidiarias, en algunos casos, de terceros que han autorizado su uso o explotación. Igualmente, el uso en la aplicación de algunos materiales de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizado por la ley o por dichos terceros y de exclusividad para **VENKI S.A.S.** Todos los contenidos en la aplicación están protegidos por las normas sobre derecho de autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado en estos Términos y Condiciones, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos de esta aplicación, de manera o por medio alguno, incluyendo, más no limitado a, medios electrónicos, mecánicos, de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo y por escrito de **VENKI S.A.S** o del titular de los respectivos derechos.

En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente documento y a las normas vigentes sobre derechos de autor, a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial, y a cualquier otra que sea aplicable.

DE LOS DERECHOS DE AUTOR

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en este sitio son de propiedad exclusiva de **VENKI S.A.S.**, o en algunos casos, de terceros que han autorizado a **VENKI S.A.S** su uso o explotación. Todos los contenidos publicados en el sitio están protegidos por las normas sobre Derechos de Autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición de los contenidos aquí publicados. En ningún caso estos Términos y Condiciones confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos.

Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y de las normas vigentes sobre derechos de autor y a cualquier otra que sea aplicable.

DE LA PROPIEDAD DE MARCA E INDUSTRIAL

Todas las marcas, enseñas, logos, nombres y cualesquiera otros signos distintivos, así como los modelos de utilidad o diseños industriales y demás elementos de propiedad industrial o intelectual insertados, usados o desplegados en este Sitio son Propiedad exclusiva de **VENKI S.A.S** y en algunos casos son de propiedad de terceros que han autorizado expresamente a **VENKI S.A.S** para su uso en el Sitio.

Igualmente, en algunos casos el uso de propiedad Industrial de terceros ha sido autorizado por la ley de manera general, y en consecuencia su uso no requiere de autorización previa y expresa de su titular. Nada en los dominios determinados por

VENKI S.A.S como www.habilidadesvenki.com o vínculos con **MAGIN APP** podrá ser interpretado como concesión u otorgamiento a cualquier título de autorizaciones, licencias o cualquier otro derecho para usar o disponer de cualquier forma de la Propiedad Industrial, sin el permiso previo y escrito de **VENKI S.A.S** o del titular de los derechos de esta. Cualquier uso no autorizado constituirá una violación a los presentes Términos y Condiciones y a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial acarreándole las sanciones y consecuencias que le sean impuestas por **VENKI S.A.S** o la Ley.

DEL LINKING, DEEPLINKING Y FRAMING

VENKI S.A.S prohíbe el uso de los nombres, logotipos, marcas y cualquier otro signo distintivo de su propiedad como hipervínculos "links" direccionados a sitios en Internet cuyo URL sea diferente de <http://www.habilidadesvenki.com>, a menos que el establecimiento de un enlace de tal naturaleza sea aprobado por **VENKI S.A.S** previamente y por escrito, en cuyo caso deberá atenderse a los criterios y manuales de diseño y publicidad establecidos por **VENKI S.A.S** se reserva el derecho de solicitar el retiro de enlaces que hayan sido establecidos en sitios web sin su expresa y previa autorización.

El establecimiento en páginas no controladas por **VENKI S.A.S** de enlaces a subdirectorios dentro del URL "Deeplinking" queda prohibido. El despliegue, uso, exhibición, copia o cualquier otra forma de reproducción del Sitio <http://www.habilidadesvenki.com> o de cualquiera de sus subdirectorios y páginas, en sitios no controlados por **VENKI S.A.S** "Framing", queda expresamente prohibido, la inobservancia de estas prohibiciones será una violación a los derechos de propiedad intelectual sobre los Contenidos y a los derechos sobre la Propiedad Industrial.

DE LAS CONSULTAS

El usuario se obliga a usar los contenidos de una manera diligente, correcta, lícita y, en especial, se compromete a no realizar las conductas descritas a continuación:

- Utilizar los contenidos con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas.
- Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial del Sitio o permitir el acceso de otras personas a través de cualquier modalidad de comunicación pública.
- Utilizar el sitio web y sus servicios con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en estos Términos y Condiciones o que de cualquier forma que pueda dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorare impedir su normal utilización por parte de los usuarios.

DE LA REVISIÓN DE LOS TÉRMINOS

VENKI S.A.S puede en cualquier momento revisar estos Términos y Condiciones de Uso aquí contenidos, por medio de la actualización de este anuncio.

DE LA LICENCIA PARA COPIAR PARA USO PERSONAL

Todo usuario podrá leer, visualizar, imprimir y descargar el material de sus productos.

Ninguna parte de la aplicación podrá ser reproducida o transmitida o almacenada en otro sitio web o en otra forma de sistema de recuperación electrónico.

Ya sea que se reconozca específicamente o no, las marcas comerciales, las marcas de servicio y los logos visualizados en esta aplicación pertenecen a **VENKI S.A.S**, sus socios promocionales u otros terceros.

VENKI S.A.S no interfiere, no toma decisiones, ni garantiza las relaciones que los usuarios lleguen a sostener o las vinculaciones con terceros que pauten y/o promocionen sus productos y servicios. Estas marcas de terceros se utilizan solamente para identificar los productos y servicios de sus respectivos propietarios y el patrocinio o el aval por parte de **VENKI S.A.S** no se deben inferir con el uso de estas marcas comerciales.

DE LA POLÍTICA DE PROTECCIÓN Y USO DE DATOS PERSONALES

La presente Política de Privacidad establece los términos en que se usa y protege la información que es proporcionada por los usuarios al momento de utilizar el sitio web www.habilidadesvenki.com o **MAGIN APP**, **VENKI S.A.S** está comprometida con la seguridad de los datos de todos los usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento se advierte que el uso de la información personal es solo con el fin informativo y comercial.

DE LA INFORMACIÓN RECOGIDA

Nuestro sitio web podrá recoger información personal tal como: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónica e información demográfica, de la misma forma cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido o realizar una entrega o facturación.

DE LA INTEGRACIÓN CON OTRAS APLICACIONES

Los links de **Facebook®**, **Instagram®**, **Twitter®**, **Google®**, **Snapchat®**, **TikTok®**, **WhatsApp®** en esta aplicación pueden mostrar contenido que no están bajo el control de **VENKI S.A.S.**

Aunque esta aplicación de **VENKI S.A.S** trata de suministrar links solamente a sitios y aplicaciones de terceros que cumplan con las leyes y regulaciones aplicables y las normas de **VENKI S.A.S**, el Usuario debe entender que **VENKI S.A.S** no tiene control sobre la naturaleza y el contenido de esos sitios y no está recomendando estos sitios, la información que contienen ni los productos o servicios de terceros.

VENKI S.A.S no asume responsabilidad por el contenido del sitio de un tercero con el cual existe un link de hipertexto y no ofrece garantía (explícita o implícita) en cuanto al contenido de la información en esos sitios, ya que no recomienda estos sitios.

Usted debe verificar las secciones de términos y condiciones, política legal y de privacidad de algunos otros sitios de **VENKI S.A.S** o de un tercero con los cuales se enlaza.

VENKI S.A.S no asume ninguna responsabilidad por pérdida directa, indirecta o consecuencial por el uso de un sitio de un tercero.

DEL USO DE INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD

Con la descarga de **MAGIN APP** usted acepta y autoriza que **VENKI S.A.S**, utilice sus datos en calidad de responsable del tratamiento para fines derivados de la ejecución de la APP. **VENKI S.A.S** informa que podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de datos personales previstos en la ley 1581 de 2012.

VENKI S.A.S podrá dar a conocer, transferir y/o transmitir sus datos personales dentro y fuera del país a cualquier empresa miembro **VENKI S.A.S**, así como a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera, para todo lo anterior otorgo mi autorización expresa e inequívoca.

De conformidad a lo anterior autoriza el tratamiento de su información en los términos señalados, y transfiere a **VENKI S.A.S** de manera total, y sin limitación mis derechos de imagen y patrimoniales de autor, de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca.

DE LA RESPONSABILIDAD DE VENKI S.A.S

VENKI S.A.S procurará garantizar disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento de la aplicación. **VENKI S.A.S** podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a esta cuando lo considere necesario para el mejoramiento de la aplicación o por dada de baja de la misma.

Se recomienda al Usuario tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a la aplicación, como, por ejemplo, contar con programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares.

VENKI S.A.S no será responsable por:

- Fuerza mayor o caso fortuito.
- Por la pérdida, extravío o hurto de su dispositivo móvil que implique el acceso de terceros a la aplicación móvil.
- Por errores en la digitación o accesos por parte del cliente.
- Por los perjuicios, lucro cesante, daño emergente, morales, y en general sumas a cargo de **VENKI S.A.S**, por los retrasos, no procesamiento de información o suspensión del servicio del operador móvil o daños en los dispositivos móviles.

DE LA RESPONSABILIDAD LIMITADA VENKI S.A.S

No es o será responsable por la imposibilidad de, o por problemas en, la utilización del Sitio o de alguna de las páginas que lo conforman, incluyendo, pero sin limitarse a eventos tales como problemas en el servidor o en la conexión, interrupciones en su comunicación, o problemas técnicos. En el evento que el uso del material de este Sitio dé como resultado la necesidad de dar servicio a, reparar o corregir equipo o información, el usuario asume cualquier costo derivado de ello, liberando de cualquier responsabilidad a **VENKI S.A.S**.

DE LAS EXONERACIONES Y GARANTÍAS

De conformidad con la Ley de la República de Colombia, el material contenido en este Sitio, incluyendo sin limitación, textos, gráficos y vínculos "links", son suministrados según nuestro leal saber y entender, sin embargo, no es posible descartar errores de contenido o del material, razón por la cual **VENKI S.A.S** no asume responsabilidad por la veracidad, exactitud, oportunidad y actualidad de la información publicada ni por las omisiones, errores o discrepancias que se encuentre en la información publicada. Respecto a la información publicada en el Sitio, **VENKI S.A.S** no confiere garantías de cualquier tipo, ya sea expresas o implícitas, incluyendo, más no limitado a, garantías de comerciabilidad, adecuación para un propósito particular, etc., distintas a lo indicado en el respectivo contenido.

VENKI S.A.S no se hace responsable por el uso que el usuario haga de los contenidos incluidos en el Sitio, ni de las decisiones que tome respecto de éstos. La información respecto a los productos y servicios de **VENKI S.A.S** incluida en el Sitio es con fines informativos y no constituye oferta de venta a los usuarios del Sitio, **VENKI S.A.S** se reserva el derecho de corregir

cualquier error, omisión o inexactitud, cambiar o actualizar la información contenida en el Sitio en cualquier momento y sin previo aviso.

DE LA DENEGACIÓN Y RETIRADA DEL ACCESO A LA APLICACIÓN

En el Evento en que un Usuario incumpla estos Términos y Condiciones, o cualesquiera otras disposiciones que resulten de aplicación, **VENKI S.A.S** podrá suspender su acceso a la aplicación.

DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El Usuario acepta expresamente los Términos y Condiciones, siendo condición esencial para la utilización de la aplicación. En el evento en que se encuentre en desacuerdo con estos Términos y Condiciones, solicitamos abandonar la aplicación inmediatamente. **VENKI S.A.S** podrá modificar los presentes términos y condiciones, avisando a los usuarios de la aplicación mediante publicación en la página web www.habilidadesvenki.com o mediante la difusión de las modificaciones por algún medio electrónico, redes sociales, SMS y/o correo electrónico, lo cual se entenderá aceptado por el usuario si éste continúa con el uso de la aplicación.

Uso de Direcciones IP

Una dirección de Protocolo de Internet (IP) es un conjunto de números que se asigna automáticamente a su o dispositivo móvil cuando usted accede a su proveedor de servicios de internet, o a través de la red de área local (LAN) de su organización o la red de área amplia (WAN). Los servidores web automáticamente identifican su dispositivo móvil por la dirección IP asignada a él durante su sesión en línea.

VENKI S.A.S podrán recolectar direcciones IP para propósitos de administración de sistemas y para auditar el uso de nuestro sitio, todo lo anterior de acuerdo con la autorización de protección de datos que se suscribe para tal efecto. Normalmente no vinculamos la dirección IP de un usuario con la información personal de ese usuario, lo que significa que cada sesión de usuario se registra, pero el usuario sigue siendo anónimo para nosotros. Sin embargo, podemos usar las direcciones IP para identificar a los usuarios de nuestro sitio cuando sea necesario con el objeto de para exigir el cumplimiento de los términos de uso del sitio, o para proteger nuestro servicio, sitio u otros usuarios.

DE LA SEGURIDAD

VENKI S.A.S está comprometido en la protección de la seguridad de su información personal, **VENKI S.A.S** tiene implementados mecanismos de seguridad que aseguran la protección de la información personal, así como los accesos únicamente al personal y sistemas autorizados, también contra la pérdida, uso indebido y alteración de sus datos de usuario bajo nuestro control.

Excepto como se indica a continuación, sólo personal autorizado tiene acceso a la información que nos proporciona. Además, hemos impuesto reglas estrictas a los empleados de **VENKI S.A.S** con acceso a las bases de datos que almacenan información del usuario o a los servidores que hospedan nuestros servicios.

DE LA JURISDICCIÓN

Estos términos y condiciones y todo lo que tenga que ver con esta aplicación, se rigen por las leyes de colombianas.