Процессы разработки от Waterfall до гибких подходов и как выбрать тот, что требуется твоей команде

Евгений **Россинский**

Learn.
Create.
Collaborate.

Водопад (Waterfall)



Этапы:

- определение системных требований
- определение программных требований
- анализ
- проектирование
- разработка
- тестирование
- эксплуатация

Развивается в итеративную модель разработки

Итеративный водопад



- Почему-то все считают, что итеративный подход это заслуга именно гибких методологий
- На самом деле это всего лишь оптическая иллюзия при изменении масштаба
- Ну и грамотный PR

Историческая ретроспектива

Спросим человечество: "Как ты жило до

появления водопада в 1956?"



Человечество: "Да точно так же как и после 1956"

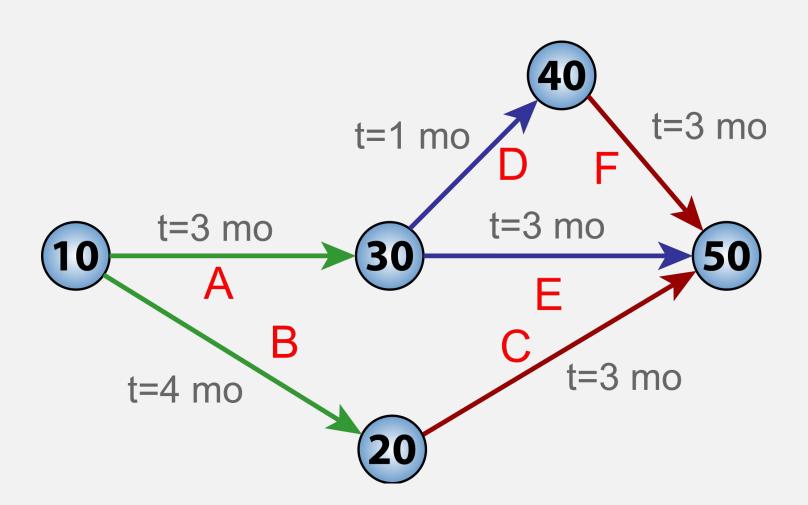
Человечество: "Просто в 1956 мы осознали, что процессы стали настолько сложными, что из этого пора сделать науку"

Человечество: "И плевать нам, как вы это назвали, главное, что оно работает"



PERT

PROGRAM (PROJECT) EVALUATION AND REVIEW TECHNIQUE



- Метод критического пути
- Самая известная часть PERT это диаграммы взаимосвязей работ и событий
- Вершины события
- Дуги работы
- Подготовка к зимним олимпийским играм 1968 года
- Грубо говоря, не совсем методология разработки, скорее инструмент оценки рисков и планирования

Kanban

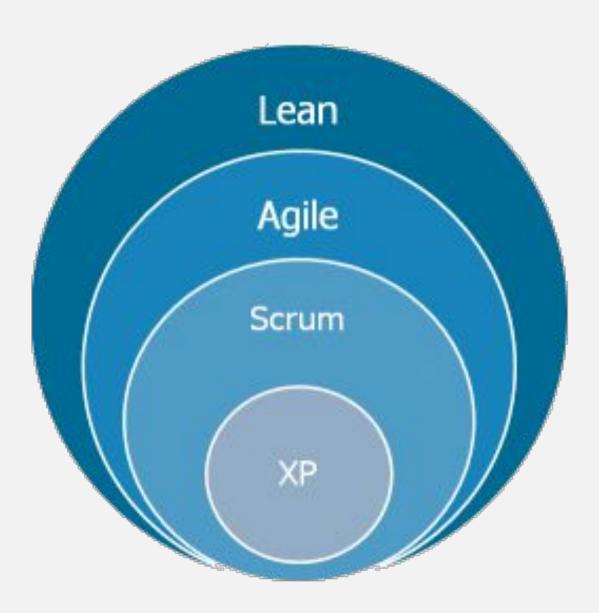




Историческая ретроспектива

Lean

Toyota Production System



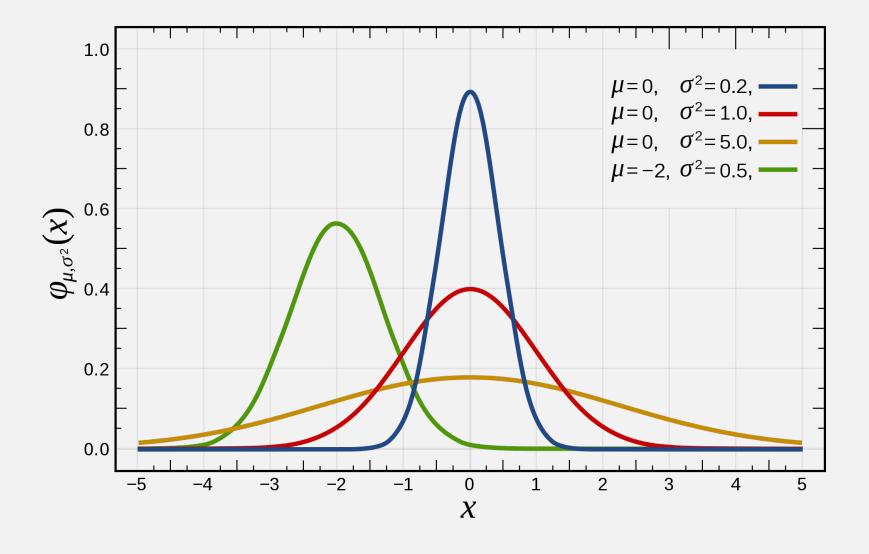
1050

- Прекрасен для систем массового обслуживания
- Основное понятие в Lean это ценность продукта (value)
- Классификация потерь
- Инструмент для поиска проблем в процессах
- Философия постоянного совершенствования всех процессов производства продукта

Историческая ретроспектива

Six Sigma

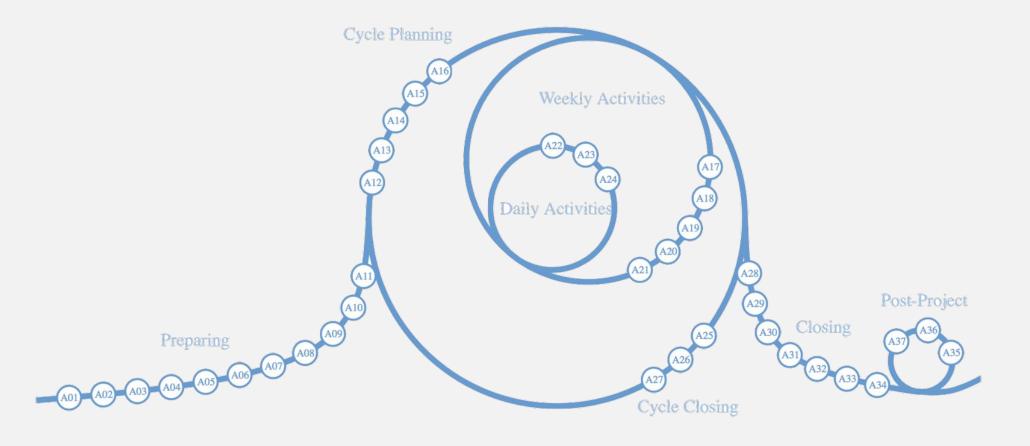
Motorola



1986

- Искренний интерес к клиенту
- Управление на основе данных и фактов
- Ориентированность на процесс, управление процессом и совершенствование процесса
- Стремление к совершенству плюс снисходительность к неудачам
- Интересные роли
 - о Чемпион
 - Зеленый пояс
 - о Черный пояс
 - Сенсей (мастер черных поясов)
- изделие, отвечающее требованиям, занимает на оси абсцисс положение в нуле, если оно лучше, чем требуется правее нуля, хуже левее.

PMBok



Десять областей знаний, которыми должен обладать руководитель

- Управление интеграцией проекта
- Управление содержанием проекта
- Управление сроками проекта
- Управление стоимостью проекта
- Управление качеством проекта
- Управление человеческими ресурсами проекта
- Управление коммуникациями проекта
- Управление рисками проекта
- Управление поставками проекта
- Управление заинтересованными сторонами проекта

PRINCE2

«PRojects IN Controlled Environments version 2»

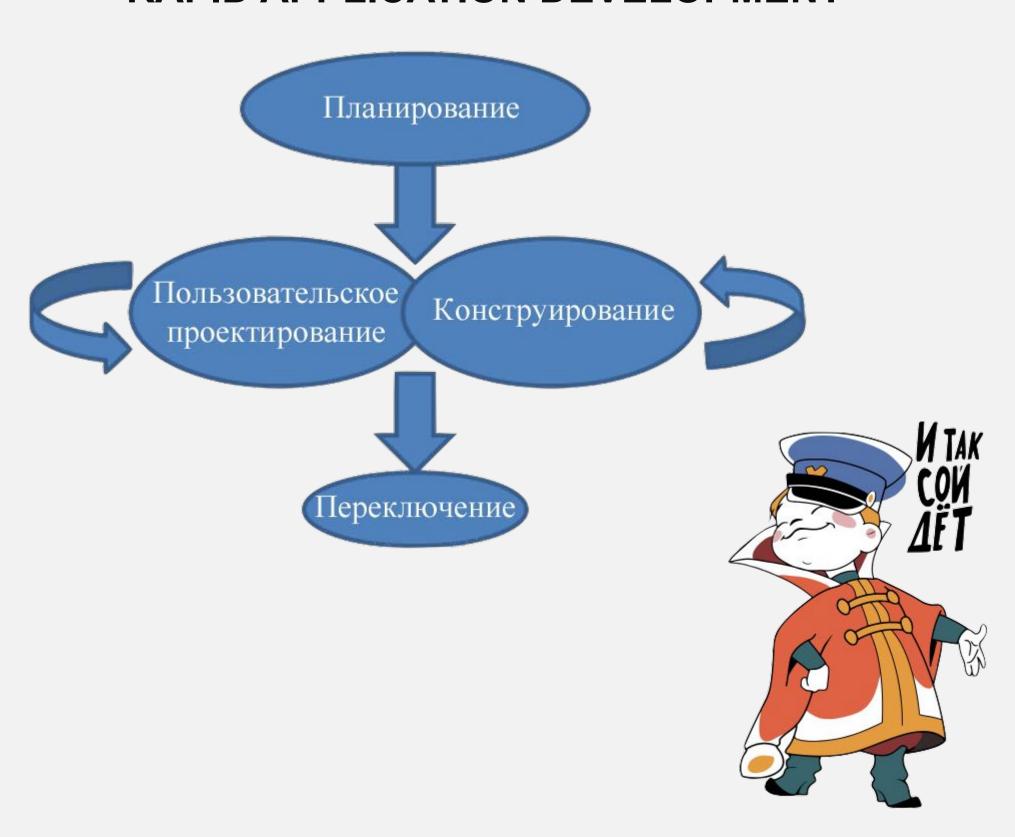
Британские ученые :)



- Интересные роли
 - Менеджер проекта
- Комитет проекта (project board),
 - Заказчик
 - Главный пользователь
 - Главный специалист
- о служба project assurance (аналог проектного офиса)
 - независимое мнение о проекте
 - business report
 - user report
 - technical report
- Прекрасно интегрируется с Agile

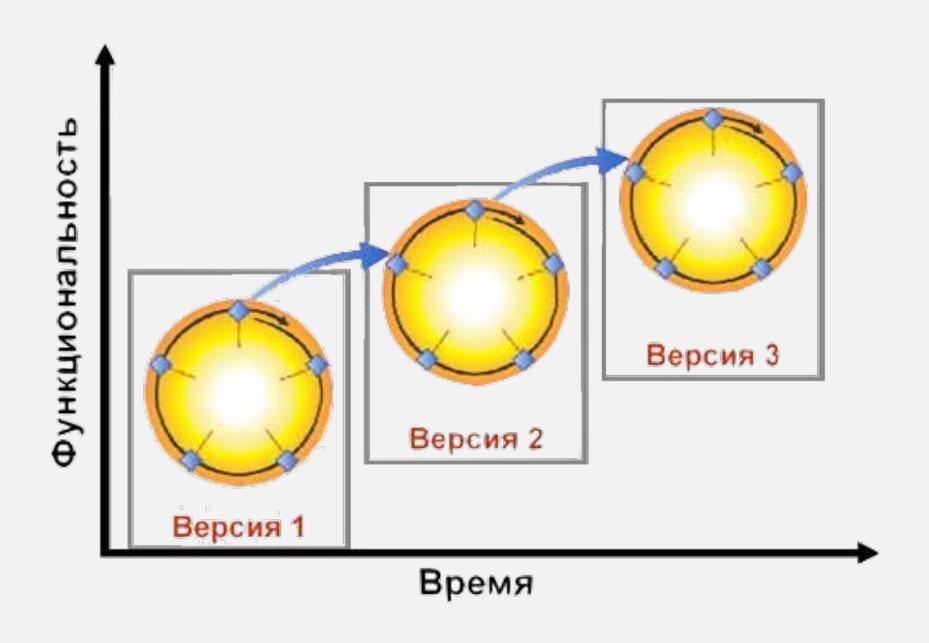
RAD

RAPID APPLICATION DEVELOPMENT



- Концепция быстрой разработки программного обеспечения
- Построение прототипов при минимальном планировании
- Расстановка приоритетов, упор делается на время и затрачиваемые ресурсы
- Если разработка не критичной части функционала не будет укладываться в сроки, RAD подразумевает отказ от данного функционала.

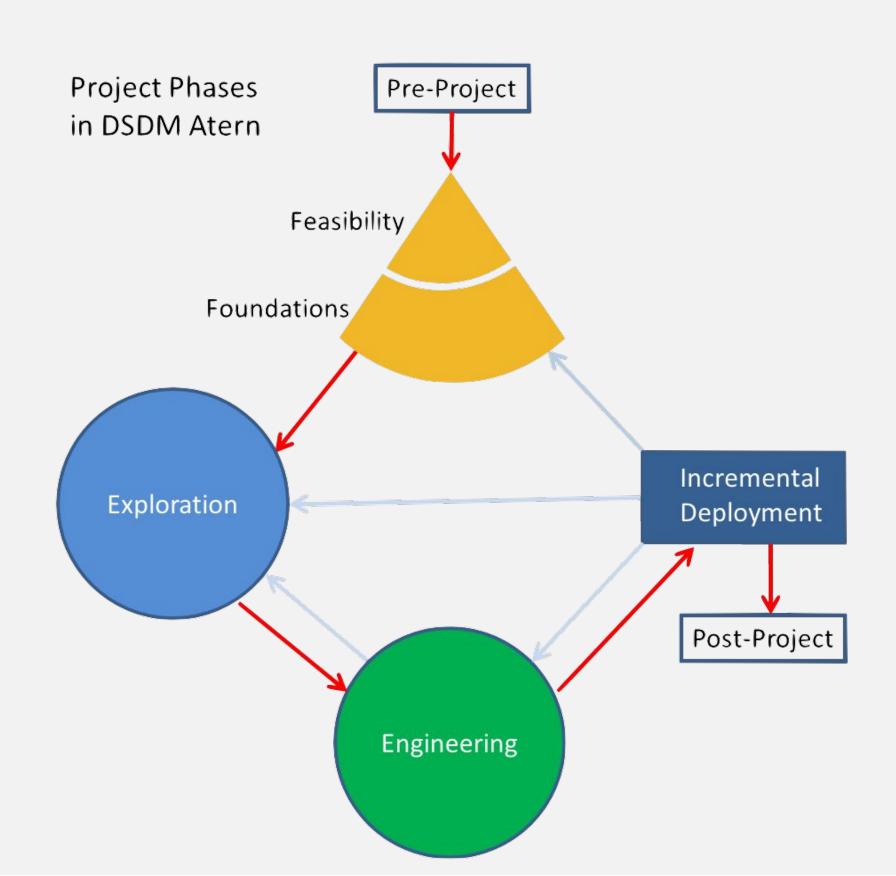
MSF MICROSOFT SOLUTIONS FRAMEWORK



- Этапы похожи на Waterfall, с упором на эффективное распределение ролей в команде
- Поощрение коммуникаций
- Максимально открытая информация о проекте внутри команды
- Наделение членов команды полномочиями, ответственностью и отчетностью
- Проявляйте заботу о команде соратников
- Непрерывное обучение
- Контрольные точки, как события в PERT

DSDM

Разработан на основе RAD 17ю британскими компаниями

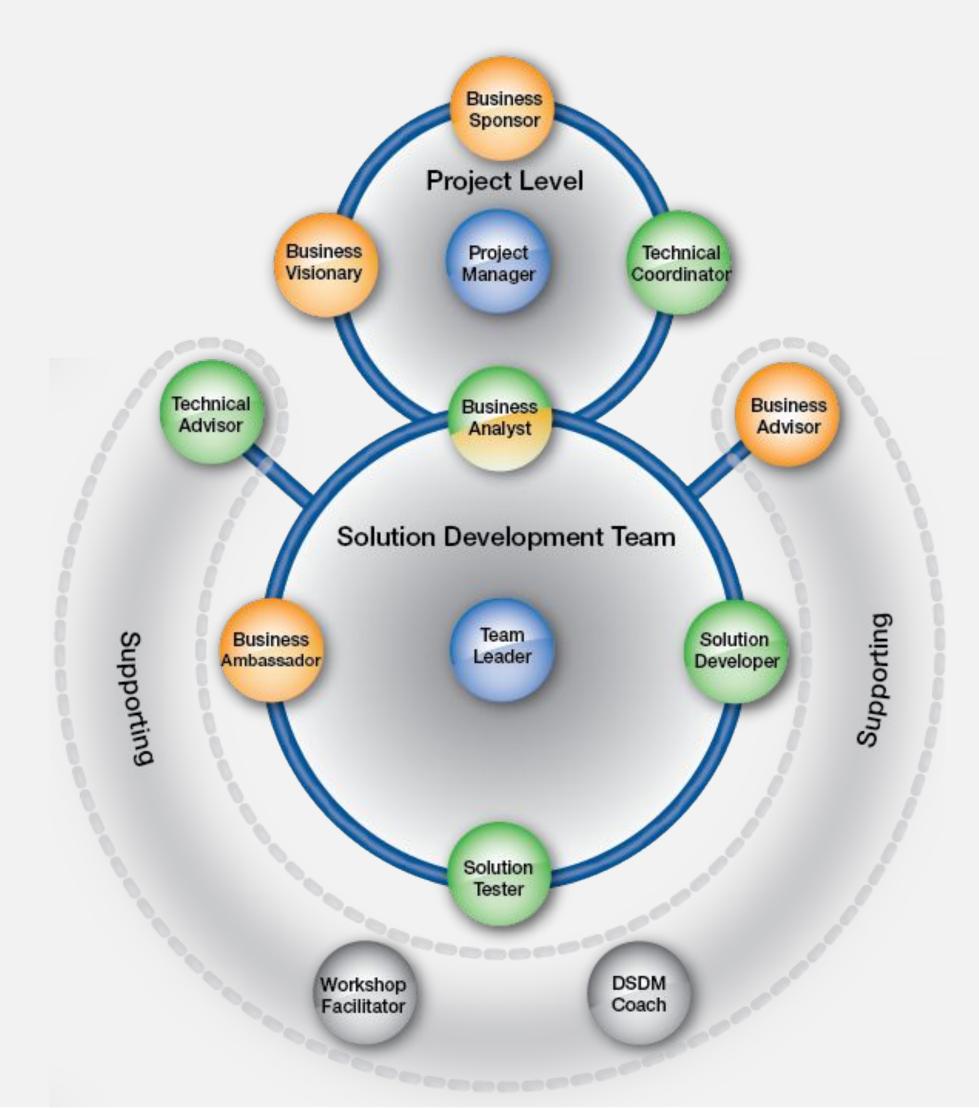


- Таймбокс делим весь проект на части, каждая со своим бюджетом и сроками выполнения.
- Принцип назначения приоритетов «MoSCoW»
 - о должно быть (must have)
 - о следует, чтобы было (should have)
 - нужно (could have)
 - о можно (want have)
- семинары
- построение прототипов
- обязательный анализ экономической целесообразности

Историческая ретроспектива

Роли DSDM

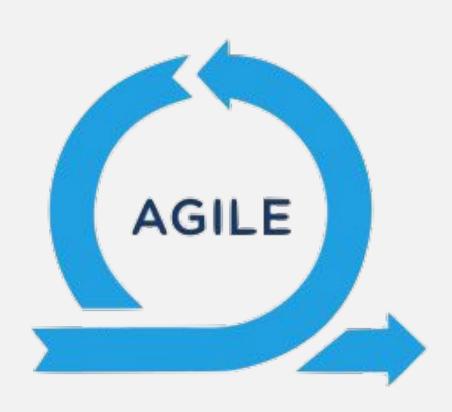
Разработан на основе RAD 17ю британскими компаниями



1994

- Менеджер проекта
- Провидец (коммерческие цели)
- Чемпион проекта (распоряжение ресурсами)
- Лидер команды (руководит разработчиками)
- Технический координатор (архитектура)
- Разработчик
- Тестировщик
- Представительный пользователь
- Пользователь консультант
- Секретарь (протоколирование)
- Фасилитатор (взаимодействие между членами команды)

Agile Manifesto



Люди и общение

а не

Процессы и инструменты

Работающее приложение

а не

Сложная документация

Сотрудничество с клиентом

а не

Составление контрактов

Реакция на изменения

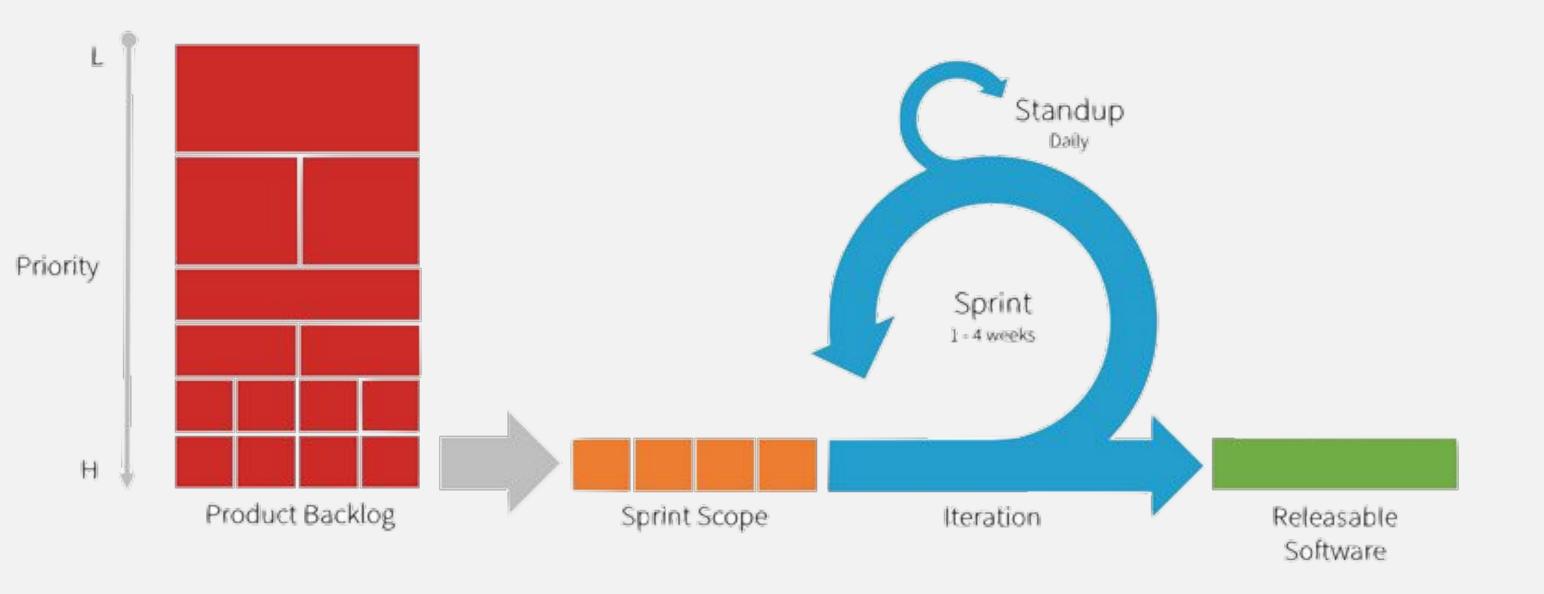
а не

Следование плану

Scrum Alliance

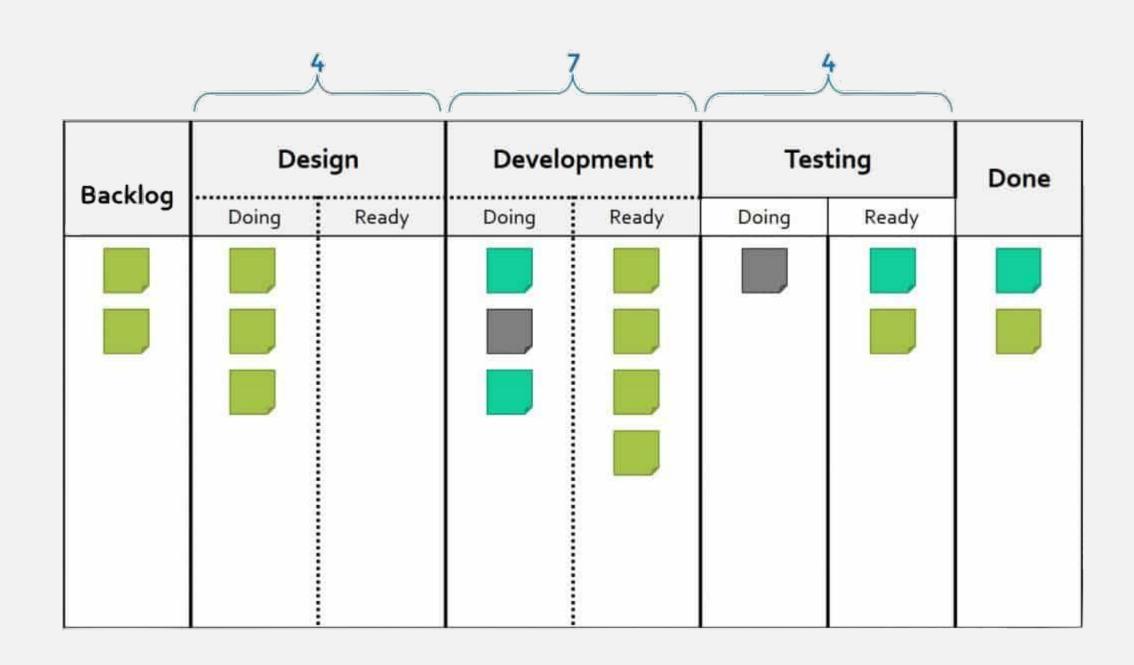
Первые упоминания Scrum в 1986, но популярность пришла после Agile Manifesto

- Есть ли в зале люди, которые на знают, что такое Scrum?
- Основная идея наладить коммуникацию внутри команды с помощью простых ритуалов
- Правила есть, они не очень жесткие



Kanban

имеется ввиду применение для разработки ПО



- Есть ли в зале люди, которые на знают, что такое Kanban?
- Правил меньше, чем в Scrum'e
- Подходит для более зрелых команд
- Может работать сверху над любым существующим процессом
- WIP лимиты

p3express

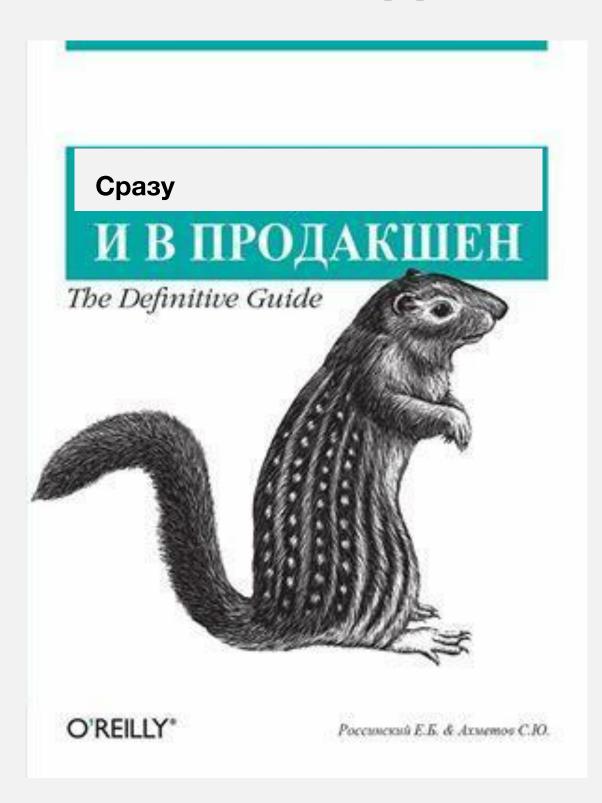
- Проще чем РМВОК
- people
- projects
- products

- отправить материалы:
 - o pdf
 - Trello шаблон доски



млн. лет. до н.э.

Вечная методология



- Неважно, какие у тебя есть ресурсы
- Неважно, какая у тебя команда
- Неважно, какие у тебя процессы
- Важно, что функционал нужен вчера

Как выбрать то, что подойдет твоей команде?



Предположим, вы работаете в команде с какими-то процессами



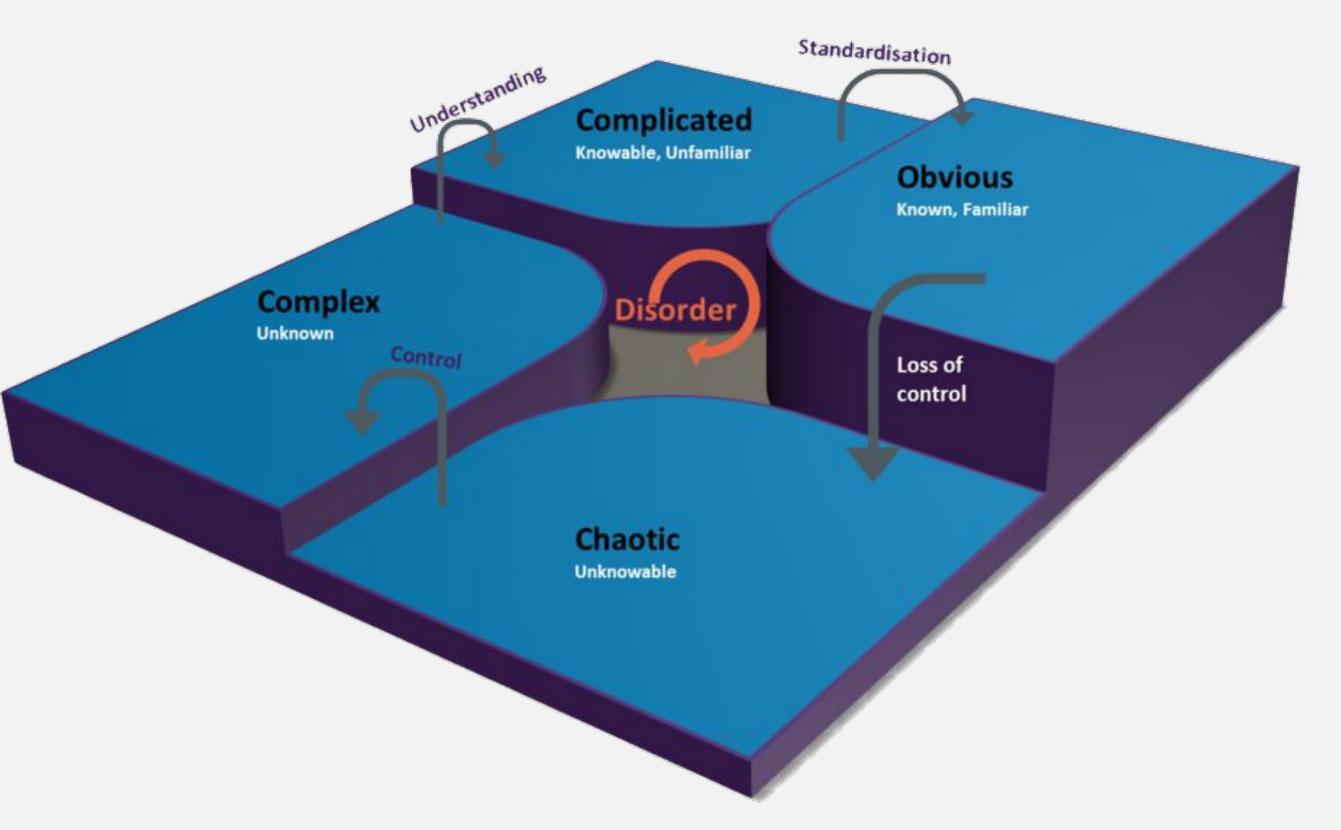
Попробуем заняться самолечением.

Проведем классификацию своей компании с помощью Cynefin Framework

Learn.
Create.
Collaborate.

Cynefin Framework

Психотерапевт методологий, теория запутанности



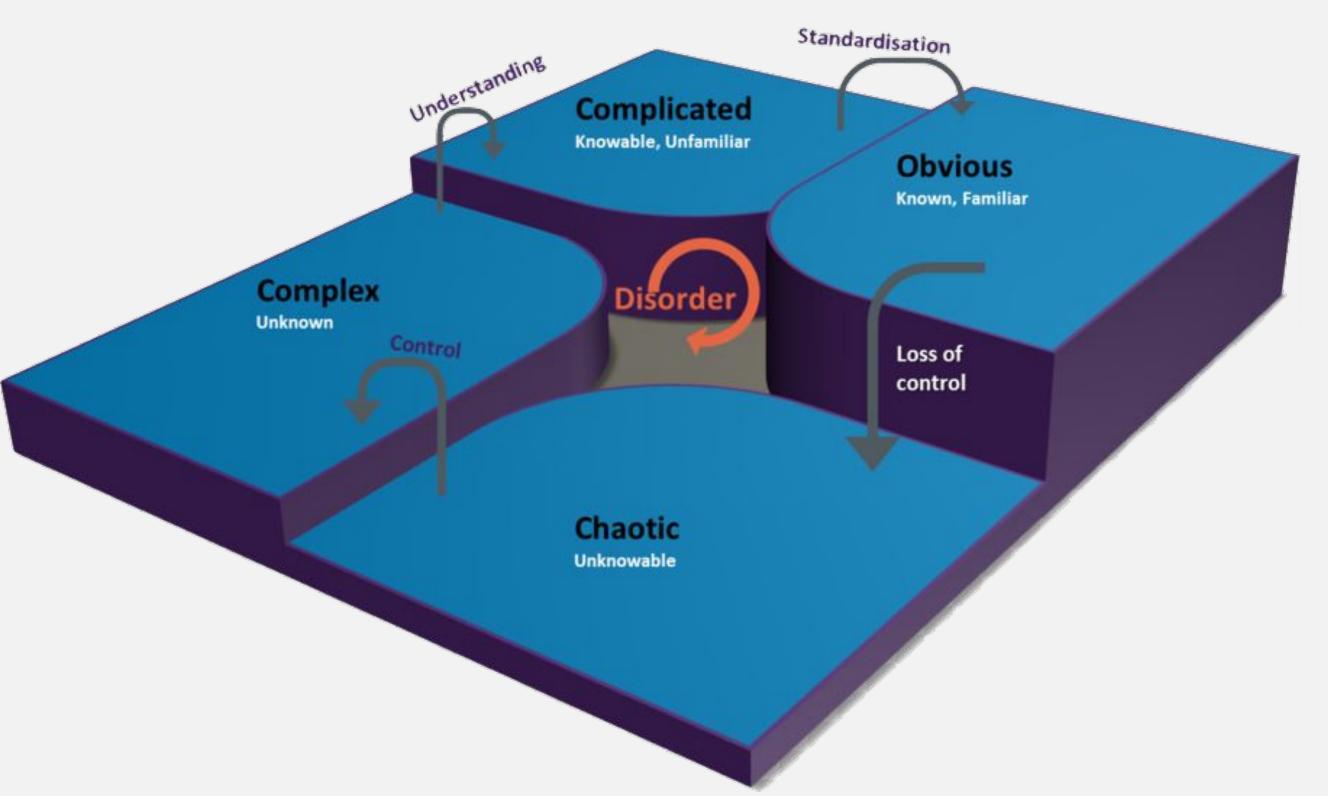
Домены:

- Очевидный (Obvious)
 - Ощути Откатегоризируй Отреагируй
 - Best practices
 - о Управляется «сверху-вниз»
- Сложный (Complicated)
 - о Ощути Проанализируй Отреагируй
 - о Лишь хорошие практики
 - о Управляется «сверху-вниз»

1 9 9 9 Домены:

Cynefin Framework

Психотерапевт методологий, теория запутанности



- Запутанный (Complex)
 - Попробуй Ощути Отреагируй
 - Ни хороших, ни тем более лучших практик в этом домене быть не может
 - о Эффективный управленец лидер слуга
- Хаотичеческий (Chaos)
 - Действуй Ощути Реагируй
 - о инновационные практики, появившиеся случайно
 - о авторитаризм, лидерство
- Неопределенный (Disorder)
 - Все что не относится к 4м доменам

Теперь понятно, почему гибкие методологии стали популярны?

Learn.
Create.
Collaborate.

Определили, в каком домене вы находитесь, и в какой стремитесь?

Learn.
Create.
Collaborate.

Самое время сделать внешний процессов аудит

Learn.

Create.

Collaborate.

Не все понимают цели

- Синхронизация бизнеса и разработки
- Определение цели и миссии
- Нужно ли что-то менять?

План

- Тактический план трансформации
- Стратегический план трансформации
- Экономический план трансформации
- Анализ рисков

Наставники

В ближайшие полгода идеологи преобразований должны быть в команде

Метрики

- TTM
- Эффективность релизов
- Критерии успеха
- Критерии провала

Какого размера ваша команда?

Есть ли возможность потренироваться с новыми правилами на небольшой группе добровольцев?

Learn.
Create.
Collaborate.

Решение принято.

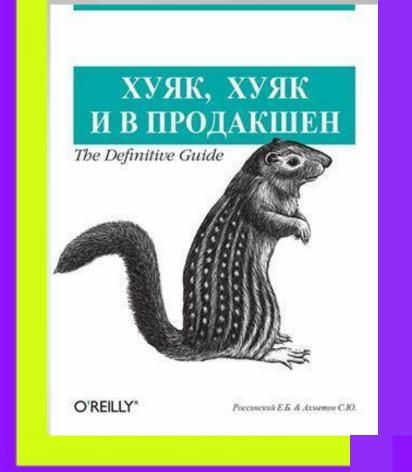
Сжали булки и бежим, пока не достигнете критерия успеха или критерия провала

Learn.

Create.

Collaborate.

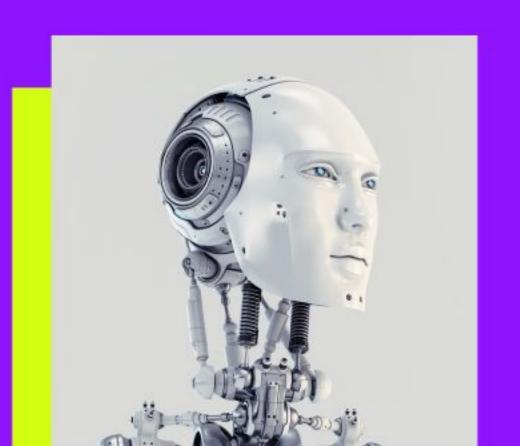




Время для маленького практического занятия.

Возьмите трубочку и два стаканчика...

Learn.
Create.
Collaborate.





Не важно, как называется твоя методология,

главное, чтобы команда была счастлива и показывала, нужный бизнесу результат





evgeny@rossinskiy.ru