Пользовательский сценарий по процессу восстановления пароля на сайте henderson.ru

Восстановление пароля личного кабинета на сайте возможно 2 путями:

на странице Авторизации в личном кабинете <https://henderson.ru/hlogin/>

на странице Регистрации личного кабинета <https://henderson.ru/registration/>

Первый путь- Авторизация в личном кабинете <https://henderson.ru/hlogin/>

Пользователь на главном экране нажимает кнопку “Войти”.

Система отображает радио боксы Войти “по email” или “по номеру телефона”, а также кнопку “Забыли пароль?”.

Пользователь нажимает кнопку “Забыли пароль?”, система отображает модальное окно с вариантами по способам связи восстановления пароля- радиобоксы “по email” или “по телефону”.

Пользователь нажимает радиобокс “по телефону”, система отображает поле для ввода номера телефона.

Пользователь вводит номер телефона (8-888-888-88-88), нажимает кнопку “Отправить”.

Система отображает поле “Проверочный код”.

Система отправляет в смс или в вайбер код.

Пользователь вводит 6-ти значный код. Нажимает кнопку “Отправить”. Система отображает страницу личного кабинета.

Для повторной отправки кода пользователю необходимо нажать кнопку “Код не пришел, повторить отправку”.

Пользователь нажимает радиобокс “по email”, система отображает поле для ввода email.

Пользователь вводит email, система проводит валидацию, пользователь нажимает кнопку “Отправить”.

Система отображает сообщение: “На Ваш адрес мы направили письмо со ссылкой.

Перейдите по ней, чтобы подтвердить корректность адреса.” Через несколько секунд система отображает кнопку “Письмо не пришло, повторить отправку”.

Система отправляет на почту письмо для перехода в личный кабинет.

Второй путь- Регистрация личного кабинета (Восстановление пароля). Аналогично описанному функционалу.

**Вопросы к требованиям:**

1. Для отправки в вайбер будет отдельный радиобокс?

2. Если пользователь введет несколько раз подряд неверный код, будет ли окно с защитой от робота?

3. Если пользователь ввел код неправильно, ему придет новый код, будет еще попытка или окно закрывается?

4. Что будет если пользователь вводит незарегистрированную почту или телефон?

5. Если пользователь получает повторный код и повторную ссылку, то будут ли активны предыдущая ссылка и код?

6. В течение которого времени приходит проверочный код и ссылка на почту?

7. Будет ли на странице регистрации кнопка “Забыли пароль?”, не описан процесс восстановления пароля через регистрацию

8. Можно ли будет куда-то сообщить если код и ссылка не придут даже после повторной отправки?

9. Сколько действуют код/ссылка отправленные на телефон/email?