プレス発表資料



平成 1 8 年 4 月 2 8 日 独立行政法人大学入試センター

平成18年度大学入試センター試験英語リスニングテストにおける 不具合等の申し出があった機器の検証結果等について

解答中に不具合等の申し出があったもの

1 検証対象機器台数 444台

(参考)解答中に不具合等の申出があった機器台数 471台

(注)上記471台のうち、机上からの落下や急な体調不良等による申し 出があった27台は対象から除いた。

2 検証方法

不具合機器について、大学入試センター職員立会いのもと、メーカーが検証作業を実施。全体の約4割について大学入試センターも抜取り検査を実施。

3 検証結果

(単位:台)

| 不具合の態様 | 機器の不具合の原因 | | 台 | 数 |
|-----------------------|----------------------------|---|---|-----|
| | Α. | イヤホン不良 | | 2 |
| 音声が出ない | 機器の製造工 | スイッチ不良 | | 1 |
| 又は中断 | 程に起因する | IC 不良 | | 2 |
| | もの | 小計 | | 5 |
| | B.機器の使 | 音声メモリーにゴミが付着 | | 58 |
| | 用時の事情に | 再生ボタン長押しの失敗 | | 111 |
| | 起因するもの | 小計 | | 169 |
| 雑音が入る又 は音声が不安 定 | C . イヤホン の素材に起因 するもの | | | 258 |
| | D.その他 | 検証では不具合が再現できず、かつ、不具合 の原因の形跡が確認できなかったもの | | 12 |
| | 合 計 | | | 444 |

解答開始前の作動確認中に不具合等の申し出があり、機器を交換したもの

検証対象機器台数 1,023台

(単位:台)

| 不具合の態様 | | 機器の不具合等の原因 | 台 | 数 |
|--------|------------------------------|---|---|-------|
| 「英口の恋味 | | | | |
| | Α. | イヤホン不良 | | 16 |
| | 機器の製造工 | IC 不良 | | 6 |
| 音声が出ない | 程に起因する | 基板への部品取付け不良 | | 1 |
| 又は中断 | もの | 絶縁シートが抜けない | | 28 |
| | | 小計 | | 51 |
| | B . 機器の使 用時の事情に 起因するもの | 音声メモリーにゴミが付着 | | 599 |
| | C . イヤホン の素材に起因 するもの | イヤホン差込部の酸化被膜発生による接触不良 | | 322 |
| | D.その他 | 検証では不具合が再現できず、かつ、不具合の 原因の形跡が確認できなかったもの | | 51 |
| | 合 計 | | • | 1,023 |

考えられる改善策案

検証結果を踏まえ、現在のところ以下のような改善策案が考えられるが、今後、関係者の意見を 聞きつつ、さらに検討を進めていくこととする。

| 機器の不具合等の原因 | | 機器の改善策案 | 試験の進行・受験生への指示の改善策案 |
|--------------------------------|---|--|---|
| A . 機器の製造工 程に起因する もの | イヤホン不良 スイッチ不良 IC不良 基板への部品取付 け不良 | 検査精度を高める。(不良品の 排除を徹底) (製造工程における改善方策に ついても検討に最善を尽くす) | |
| | 絶縁シートが抜け ない | 電池端子ばねの終端の向きを 変更 | |
| B. 機器の使用時 の事情に起因 するもの | 音声メモリーにゴ ミが付着 | 音声メモリーをひとつずつ袋に入れる。 プレーヤー内のコネクタ端子部の形状を改善しゴミをはさみづらくする。 | |
| | 再生ボタン長押しの失敗 | 電源ボタン,確認ボタンについても長押しにする。 | 操作ボタンがすべて長押しであることを事前に十分周知する。 ICプレーヤー本体,試験問題冊子等に操作ボタンはすべて長押しである旨を印刷する。 試験開始等の指示の際に,「ランプが点くまで」又は「音声が聞こえるまで」長く押すように強調する。 |
| C . イヤホンの素 材に起因する もの | | イヤホンジャック・プラグを銀 メッキ・ニッケルメッキから酸化 しにくい素材によるメッキとす る。 | |

機器の有効活用の検討

機器については、今後とも受験生が持ち帰ることができることとするが、機器の有効活用を図る観点から、以下のように取扱う方針で検討している。

受験生に,試験結果のチェック等に十分活用した後は,高等学校に提供するよう促す。高等学校側にも機器の有効活用について周知し,各校での指導に活用されるようにする。

持ち帰らなかった機器は,大学入試センターから希望する高等学校に提供し,各校での指導に活用する。

その後に大学入試センターに残った機器は,製造業者において可能な限りリサイクル活用を図る。

(参考)不具合機器の検証手順

| | 検証工程 | ねらい | 主な確認事項 |
|---|------------|---------------|---------------------|
| | | 外的損傷等の確認 | ・プレーヤー等全体外観 |
| 1 | 外観確認 | | ・音声メモリー,イヤホンの挿入具合 |
| | 1 | | ・ビスの脱落 |
| | | | ・イヤホンの形状異常 |
| | | 申し出のあった症状の有無の | ・機器動作の異常 |
| 2 | リスニング | 確認 | ・音声の異常 |
| 検 | ● | | |
| | 4,7 | リスニング検査で,申し出の | ・音声再生時に振動,イヤホンジャック |
| 3 | ショックテ | あった症状が現れなかったも | の回転を加えて症状を確認 |
| ス | \ \ | のについて,外的な振動等を | |
| | П | 与えて症状を確認 | |
| | 7, | 意図的に異なる環境を与えて | ・使用初期と同様の状態で,恒温室0 |
| 4 | 負荷テスト | 音声の状況を確認 | に 8 時間安置後,再生 |
| | | | ・その後,同要領で 40 を実施 |
| | 7,7 | 肉眼では分からないICの不 | ・X 線装置で全方向からワイヤボンディ |
| 5 | X 線検査 | 良箇所を確認 | ングの状況を観察 |
| | | | |
| | \\ | 機器を分解し,指摘症状から | ・音声メモリーと本体の通信波形の確認 |
| 6 | 内部確認 | 想定される関係部品を顕微鏡 | ・半田付け状態やプリント配線の状況 |
| | | 等により確認 | ・各関係部品の状況 |
| | | | |

1~4の検証作業にセンター職員も立ち会うとともに,3の検証作業後に抜取り検査を実施。

この件に関する問い合わせ先 独立行政法人大学入試センター 管理部総務課企画広報係 TEL 03-5478-1316(直通)