***足迹——基于map的旅游日志系统***

* **关键任务概述**
* **用户测试**

**用户测试分析文档**

**团队成员：**

**梁国蓉081251089**

**张云昊091250226**

**2012/6/16**

Table of Contents

[1. 项目简介 2](#_Toc327708186)

[2. 系统关键任务 2](#_Toc327708187)

[3. 用户测试 3](#_Toc327708188)

[3.1. Test001 3](#_Toc327708192)

[3.2. Test002 4](#_Toc327708193)

[3.3. Test003 5](#_Toc327708194)

[3.4. Test004 6](#_Toc327708195)

[3.5. Test005 7](#_Toc327708196)

[3.6. Test006 8](#_Toc327708197)

[3.7. Test007 8](#_Toc327708198)

[3.8. Test008 10](#_Toc327708199)

[4. 可用性问题 11](#_Toc327708200)

# 项目简介

本项目旨在开发一款基于map的旅游日志系统，不同于当前很多商业性质的旅游咨询网站——信息冗余、商业广告、交互性差，本系统基于旅友的真实经历来记录旅友的足迹形成大量的旅游信息库，进而提供真实可信度高的旅游信息；不同于一般的旅游博客，本系统侧重于收集并统计旅友的旅游地点，生成一份记录旅友足迹的地图，同时旅友可以基于该地图方便的查看相关地点相关好友的旅游信息，是一个旅友的交流平台。

经调查，目前国内市场尚没有基于地图记录足迹且交互性好的网站，本系统有广阔的应用前景。本项目本着真实可信，易学易用，新颖美观的理念来开发此款旅游日志系统。

**为了方便后续动态原型开发，本阶段，借助在线原型工具wix开发了动态原型，网址如下：**[**http://wwzyhao.wix.com/footprint**](http://wwzyhao.wix.com/footprint)

# 系统关键任务

本系统需要加载地图，信息量大，不采用手机客户端或桌面应用形式，而采用网页的形式，实时展现，提供轻量快速的交互体验。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 任务编号 | 名称 | 关键任务描述 |
| T001 | 足迹推荐 | 系统根据信息库中的旅游信息，在主页的地图中给出热门地点的足迹推荐，并标记 |
| T002 | 查看足迹 | 用户查看自己的足迹：根据用户的足迹信息给出一份地图统计，系统给出用户的评级，并给出用户最新足迹的相关概要信息 |
| T003 | 添加足迹 | 添加足迹：用户添加自己去过的新的地点，会在地图上刷新新的足迹 |
| T004 | 寻找足迹 | 用户关注的地点和好友的更新信息会在此版块刷新，用户可以寻找相关地点和用户的足迹，系统提供足迹搜索功能 |
| T005 | 写日志 | 写日志：用户添加旅游日志，需要提供日志标题，内容，地点等信息 |
| T006 | 浏览日志 | 浏览日志，浏览自己的日志，可以随时修改删除；浏览他人的日志，可以追加评论 |
| T007 | 搜索旅游地点 | 搜索旅游信息：输入目的地名称，会给出该地点的详细信息和用户评论 |
| T008 | 地点详细信息 | 查看旅游地点的详细信息 |
| T009 | 关注地点 | 对于每一个地点，提供关注服务，当该地点，有新的足迹动向时，会在用户的个人足迹主页提示 |
| T010 | 关注好友 | 关注好友，可以关注，即订阅其他用户的足迹信息，当好友有新的足迹时，个人主页会刷新通知用户 |
| T011 | 评论地点 | 对于每一个旅游地点，可以添加新的评论 |
| T012 | 旅游论坛 | 提供论坛系统，提供更加方便的交流平台 |
| T013 | 心墙 | 用户可以在心墙上“贴纸”，即发布简短的旅游心情 |

# 用户测试



## Test001

|  |  |
| --- | --- |
| 测试编号 | Test001 |
| 测试目标 | 测试主页左边栏中给出的旅友排行榜的内容和排版形式是否存在可用性问题。如图黄色圈中区域，系统根据人气给用户评级，对于人气较高的用户会在主页给出排行榜，包括每一个用户的头像，用户名，人气数 |
| 参与人员 | 5位旅游爱好者，具有论坛，博客使用经验 |
| 评估泛型 | 可用性测试 |
| 应用技术 | 询问用户意见，访谈形式 |
| 测试任务 | 向参与者解释本系统的目的和功能，向用户询问主页左侧边栏排行榜的内容和排版是否合理。 |
| 评价标准 | 用户根据自己的主观判断和观点，给出自己的意见，记录用户的意见，分析比较 |
| 可用性问题列表 | 主页左侧边栏中内容单一，图片空间过大，行间距应该缩小，边栏宝贵，要充分利用。 |

## Test002

|  |  |
| --- | --- |
| 测试编号 | Test002 |
| 测试目标 | 测试用户进入主页后能否理解主页提供的信息并进行正确的操作，检查主页是否存在可用性问题。主页如图 |
| 参与人员 | 12位旅游爱好者，其中4位具有初步的互联网使用经验，4位具有中等互联网使用经验，4位具有熟练的互联网使用经验（互联网使用经验主要是针对博客和社交网络的使用经验） |
| 评估泛型 | 可用性测试 |
| 应用技术 | 用户测试，观察用户，调查问卷 |
| 测试任务 | 1. 用户进入主页查找“黄山，苏州，日月山”这几个旅游地点，并查看相应地点的旅游信息，找到每一个地点的详细信息 2. 用户查找旅游人气最高三位的旅友，并查看其个人足迹信息 |
| 评价标准 | 1. 记录用户执行完两个任务的平均执行时间，在5分钟内完成最佳，超过10分钟，则主页具有可用性问题 2. 用户执行完测试任务之后，需要填写调查问卷，问题如下：  * 您认为通过地图来定位搜索结果方便么？ * 您认为主页的地图美观程度怎样？ * 您认为主页中寻找人气最高的旅友方便么？ * 您认为主页中地图给出的旅游地点推荐，方便您查找么？   可以针对主页再增加问题，分析用户的反馈，得出可用性问题。 |
| 可用性问题列表 | 1. 主页中采用google地图，与背景色搭配，美观程度欠佳 2. 主页地图中需要更多的地点方便查找 3. Google地图刷新和访问速度有时偏慢 |

## Test003

|  |  |
| --- | --- |
| 测试编号 | Test003 |
| 测试目标 | 导航菜单目前提供5项内容：主页，我的足迹，寻找足迹，心墙，测试导航菜单以及logo是否存在可用性问题。 |
| 参与人员 | 12位旅游爱好者，其中4位具有初步的互联网使用经验，4位具有中等互联网使用经验，4位具有熟练的互联网使用经验（互联网使用经验主要是针对博客和社交网络的使用经验） |
| 评估泛型 | 可用性测试 |
| 应用技术 | 用户测试，观察用户，询问用户意见 |
| 测试任务 | 1. 用户查找人气最高的旅友，并查看其个人足迹信息（引导用户使用主页） 2. 查看自己的足迹信息 3. 查询自己关注的地点“九寨沟”的最新足迹信息 4. 查看心墙的信息 5. 向管理员发送信息 |
| 评价标准 | 1. 记录用户执行完5个任务的平均执行时间在5分钟内完成最佳，超过10分钟，导航栏存在可用性问题 2. 询问用户对导航和logo的看法，并对反馈进行分析 |
| 可用性问题列表 | 1. 导航栏设计良好，没有存在可用性问题 2. Logo的配色和形式不佳 |

## Test004

|  |  |
| --- | --- |
| 测试编号 | Test004 |
| 测试目标 | 测试添加足迹的形式是否存在可用性问题， |
| 参与人员 | 12位旅游爱好者，其中4位具有初步的互联网使用经验，4位具有中等互联网使用经验，4位具有熟练的互联网使用经验（互联网使用经验主要是针对博客和社交网络的使用经验） |
| 评估泛型 | 可用性测试 |
| 应用技术 | 用户测试，观察用户，询问用户意见 |
| 测试任务 | 1. 用户添加足迹“泰山，黄山，大连“ 2. 在地图上查看添加的足迹 |
| 评价标准 | 1. 记录用户执行完2个任务的平均执行时间在5分钟内完成最佳，超过10分钟，我的足迹页面存在可用性问题 2. 询问用户对于添加足迹的形式的舒适程度 |
| 可用性问题列表 | 1. 添加足迹的形式以方案一最佳，用户点击添加足迹button来添加足迹，在地图上点击容易定位失效 2. 弹出窗口添加的形式，轻量简单，用户认为使用方便且舒适，没有可用性问题 |

## Test005

|  |  |
| --- | --- |
| 测试编号 | Test005 |
| 测试目标 | 测试寻找足迹页面是否存在可用性问题。  当前寻找足迹页面，具有搜索框，可以搜索每一个地点和旅友；页面中的slide show 给出关注旅友的最新旅游动态信息；页面中的风景图片thumbnail，显示用户关注的地点的信息。 |
| 参与人员 | 12位旅游爱好者，其中4位具有初步的互联网使用经验，4位具有中等互联网使用经验，4位具有熟练的互联网使用经验（互联网使用经验主要是针对博客和社交网络的使用经验） |
| 评估泛型 | 可用性测试 |
| 应用技术 | 用户测试，观察用户，询问用户意见 |
| 测试任务 | 1. 查看未关注的旅友“Lucy”的详细足迹信息 2. 查看未关注的地点，“乌镇”的详细信息，并关注 3. 查看已关注的地点“大连”的详细信息 4. 查看已关注的旅友“Leno”的详细足迹信息 |
| 评价标准 | 1. 记录用户执行完2个任务的平均执行时间在5分钟内完成最佳，超过10分钟，寻找足迹页面就存在可用性问题 2. 询问对于查询以上信息的舒适和方便程度，询问用户的意见，并对用户反馈进行分析评估 |
| 可用性问题列表 | 1. 对于新手用户，在findprint会存在不知所措，不了解slide show的具体作用，在用户熟悉后，使用就很方便了 2. 页面地点信息需要增加提示信息，让用户方便的了解地点简介 3. 页面旅友的足迹信息需要提供简单提示，让用户能快速了解 |

## Test006

|  |  |
| --- | --- |
| 测试编号 | Test006 |
| 测试目标 | 测试心情墙页面是否存在可用性问题，当前心情墙采用列表的形式显示每一个用户发布的简短心情 |
| 参与人员 | 12位旅游爱好者，其中4位具有初步的互联网使用经验，4位具有中等互联网使用经验，4位具有熟练的互联网使用经验（互联网使用经验主要是针对博客和社交网络的使用经验） |
| 评估泛型 | 可用性测试 |
| 应用技术 | 用户测试，观察用户，询问用户意见 |
| 测试任务 | 1. 查看最新发布的心情 2. 用户发布自己的一段简短心情 |
| 评价标准 | 1. 记录用户执行完2个任务的平均执行时间在5分钟内完成最佳，超过10分钟，导航栏存在可用性问题 2. 询问用户对于以上操作的舒适和方便程度，询问用户的意见，并对用户反馈进行分析评估 |
| 可用性问题列表 | 1. 用户认为心墙页面的列表表现形式显得呆板，希望和真实情况一样，是一些乱序排列的标签，表现形式会更加活泼有趣 |

## Test007

|  |  |
| --- | --- |
| 测试编号 | Test007 |
| 测试目标 | 测试发布日志操作是否存在可用问题，当前发布日志需要在“我的足迹页面”点击发布日志按钮，切换到另外一个页面，添加日志。  C:\Users\lgrcyanny\Desktop\blog1.png  方案二：  C:\Users\lgrcyanny\Desktop\blog.png |
| 参与人员 | 12位旅游爱好者，其中4位具有初步的互联网使用经验，4位具有中等互联网使用经验，4位具有熟练的互联网使用经验（互联网使用经验主要是针对博客和社交网络的使用经验） |
| 评估泛型 | 可用性测试 |
| 应用技术 | 用户测试，观察用户，询问用户意见 |
| 测试任务 | 1. 用户发布一篇旅游日志 2. 查看自己发布的日志 |
| 评价标准 | 1. 记录用户执行完2个任务的平均执行时间在10分钟内完成最佳，超过20分钟，发布日志存在可用性问题 2. 询问用户对于以上操作的舒适和方便程度，询问用户的意见，并对用户反馈进行分析评估 |
| 可用性问题列表 | 1. 当前发布博客的页面操作不够方便，标签信息表义不够明确 2. 用户认为方案二更好，操作更加舒适 |

## Test008

|  |  |
| --- | --- |
| 测试编号 | Test008 |
| 测试目标 | 测试用户辗转于各个网页之间是否会迷失方向 |
| 参与人员 | 12位旅游爱好者，其中4位具有初步的互联网使用经验，4位具有中等互联网使用经验，4位具有熟练的互联网使用经验（互联网使用经验主要是针对博客和社交网络的使用经验） |
| 评估泛型 | 可用性测试 |
| 应用技术 | 用户测试，询问用户意见，观察用户 |
| 测试任务 | 1. 用户查看“黄山，乌镇，方特游乐场”的旅游信息 2. 用户选择关注黄山的旅游信息 3. 添加到九寨沟的旅游足迹信息 4. 添加到九寨沟的旅游日志信息 5. 查看人气最高的旅友的日志信息 6. 查看自己关注的地点的旅游信息 |
| 评价标准 | 1. 为用户设计了6个任务，用户如果在20分钟内执行完毕，则系统的网页之间的导航信息设计没有可用性问题 2. 如果用户超过35分钟，没有执行完任务，则在网页中迷失方向，网页导航具有可用性问题 3. 用户执行完任务后，询问用户在使用中遇到的问题，舒适程度和方便程度如何，对用户的反馈进行分析 |
| 可用性问题列表 | 目前系统的导航设计良好，用户没有出现迷失方向的现象 |

# 可用性问题