南京大学软件学院

2012

我的成长日志

用户测试文档

091250026 戴娟 091250030 丁玲娟

汉口路22号

目录

[项目回顾 3](#_Toc327716141)

[项目概要 3](#_Toc327716142)

[项目功能 3](#_Toc327716143)

[个人空间模块 3](#_Toc327716144)

[共享模块 4](#_Toc327716145)

[游戏互动模块 4](#_Toc327716146)

[项目评估 5](#_Toc327716147)

[评估计划 5](#_Toc327716148)

[评估目标与技术 5](#_Toc327716149)

[用户测试实验 9](#_Toc327716150)

[评估总结 16](#_Toc327716151)

# 项目回顾

## 项目概要

* **项目名称：**我的成长日志
* **项目标签：**亲子 互动 情感 知识 诀窍
* **主要用户：**准父母、0~12岁的儿童及其父母
* **项目意义：**记录分享交流成长轨迹；倾诉成长的烦恼，获得解决成长问题的帮助和办法；掌握一些日常生活的小诀窍；可以和父母等进行交流，涂鸦互动，增进彼此感情。最后，这些都将成为最美丽的回忆。

## 项目功能

### 个人空间模块

* 成长空间

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 用户  模块 | 父母 | 儿童 |
| 1 | 成长日志 | 涂鸦日志 |
| 2 | 留言板 | 悄悄话 |
| 3 | 相册 | —— |
| 4 | 影音展示 | —— |
| 5 | 好友列表 | —— |
| 6 | 访问列表 | —— |
| 7 | 系统消息 | 系统消息 |

### 共享模块

* 热门推荐
* 热门空间
* 热门日志（涂鸦日志和成长日志2种）
* 热门图片
* 热门视频
* 你问我答
* 问题关键字搜索，分级搜索
* 问题分类
* 问题排行
* 提问
* 回答
* 评论
* 我有小诀窍
* 诀窍分享
* 诀窍评论
* 诀窍分类
* 诀窍关键字搜索
* 资源共享

### 游戏互动模块

* 亲子涂鸦游戏区
* 你画我猜
* 涂鸦区

# 项目评估

对项目进行评估，对各类人员都有着很明显的好处。它使得：能够在交付产品之前（而不是之后）修复错误；设计小组能够专注于真实问题，而不是假想问题；工程师们能专心于编程而不是争论；能够大大缩短开发时间；销售部门可获得稳定的设计。评估的范型主要有：

* 快速评估
* 可用性测试
* 实地研究
* 预测性评估

## 评估计划

我们将根据项目信息以及用户需求等要素，在评估前做出评估计划，评估系统功能的范围和可达性，评估交互中用户的体验以及确定系统的某些特定问题，以便更好的完成评估，提高项目整体质量。

### 评估目标与技术

#### 系统功能的范围和可达性

|  |  |
| --- | --- |
| 评估目标标号 | 1 |
| 评估目标 | 了解系统设计是否满足了用户需求 |
| 问题 | 用户需求是什么？  系统的功能有哪些？  需求能否和功能对应起来？  用户是否满意这种设计？ |
| 预计评估技术 | 问卷调查 |
| 备注 | —— |

|  |  |
| --- | --- |
| 评估目标标号 | 2 |
| 评估目标 | 系统功能明显可以看见并到达 |
| 问题 | 用户是否可以很快的找到每项功能？（菜单不要做太多级）  每个链接跳转的页面是否正确？  每个功能是否可用？ |
| 预计评估技术 | 专家模拟预测性评估 |
| 备注 | —— |

#### 用户交互体验

|  |  |
| --- | --- |
| 评估目标标号 | 3 |
| 评估目标 | 了解用户对图标设计，界面的看法 |
| 问题 | 图标设计是否符合系统主题？  用户是否满意图标的设计？  用户对界面的评价是什么？ |
| 预计评估技术 | 询问用户 |
| 备注 | —— |

|  |  |
| --- | --- |
| 评估目标标号 | 4 |
| 评估目标 | 设计界面时，需量化评价界面质量（一致性，合理性） |
| 问题 | 隐喻产生的效果是否一致？  系统的输入与输出之间的关系是否一致？  界面的外观或视觉效果是否一致？  界面布局是否符合用户习惯？ |
| 预计评估技术 | 可用性测试 |
| 备注 | —— |

|  |  |
| --- | --- |
| 评估目标标号 | 5 |
| 评估目标 | 为儿童设计模块时，要使产品吸引人 |
| 问题 | 儿童选择产品的喜好是什么？  儿童操作注意点是什么？  儿童的生活习惯怎么样？  儿童对新产品的态度怎样？  儿童对某产品的喜爱的持续时间多少？ |
| 预计评估技术 | 实地研究技术，观察儿童交谈 |
| 备注 | —— |

|  |  |
| --- | --- |
| 评估目标标号 | 6 |
| 评估目标 | 系统响应及时，异常状况能够处理 |
| 问题 | 多请求，资源如何分配？  如何快速检测到异常？  异常多快排除，用户才可以接受？  用户能够接受的响应时间是多少？  异常状况发生的频率为多少，用户可以接受？ |
| 预计评估技术 | 可用性测试 |
| 备注 | —— |

#### 确定系统的某些特定问题

|  |  |
| --- | --- |
| 评估目标标号 | 7 |
| 评估目标 | 系统绑定父母与儿童模块如何实现 |
| 问题 | 绑定的主动方是谁？  数据库中得匹配如何完成？ |
| 预计评估技术 | 制作原型 |
| 备注 | —— |

|  |  |
| --- | --- |
| 评估目标标号 | 8 |
| 评估目标 | 系统非关键人员模块接口在哪里 |
| 问题 | 非关键人员有哪些？  有哪些接口？  接口如何实现？ |
| 预计评估技术 | 制作原型 |
| 备注 | —— |

## 用户测试实验

在这一部分，我们将对上述的***部分评估计划*** 进行执行，选择参与者，明确实际问题，处理道德问题，并对执行得到的数据进行评估，解释和表示。

* 参与者类型定义

|  |  |
| --- | --- |
| 类型 | 实际参与者 |
| 专家 | 小组成员以及软件学院同学 |
| 儿童 | 大学附近幼儿园以及小学的儿童 |
| 家长 | 上述儿童的监管者 |
| 准父母 | 附近即将做父亲母亲的夫妻 |
| 开发人员 | 小组成员 |

|  |  |
| --- | --- |
| 实验1 | |
| 参与者类型： | 开发人员、家长、专家 |
| 针对目标： | 1 |
| 应用的技术： | 面谈 |
| 测试任务： | S1：开发人员邀请家长和专家用户  S2：开发人员向家长确定用户需求是否是记录儿童成长，加强亲子互动以及获得成长帮助  S3：开发人员对系统的功能做出详细的描述和演示，主要包括了成长空间、热门分享、你问我答、我有小诀窍、涂鸦专区、说说我的烦恼等  S4：家长和专家发表看法  S5：开发人员记录面谈记录 |
| 评价标准： | 家长和专家的负面评价不超过10条 |
| 可用性问题： | Q1：没有突出的模块，内容部分冗余，显得庞大，可以再缩减一些模块 |

|  |  |
| --- | --- |
| 实验2 | |
| 参与者类型： | 专家 |
| 针对目标： | 2 |
| 应用的技术： | 专家模拟用户预测 |
| 测试任务： | S1：专家输入网址，进入首页  S2：专家选择家长入口  S3：出现登陆界面  S4：专家选择注册  S5：出现注册页面  S6：注册完成进入到成长空间  S7：在成长空间点击成长日志可以写文章，查看成长日志  S8： 点击其他完成相应操作  S9：点击你画我猜，进入你画我猜界面  S10：选择服务器，进入房间，进行游戏。  S11：选择热门推荐，有4大类推荐栏，查看排名靠前的推荐  S12：选择你问我答，可以对问题进行搜索，可以提问也可以回答问题  S13：选择小诀窍，可以对诀窍进行分类搜索，可以提供和查看诀窍  S14：点击图文天地  S15点击联系我们  S16 点击首页  S17 选择儿童入口  S18 登录进入儿童空间  S19选择涂鸦日志，进入涂鸦日志页面  S20 可以涂鸦，查看最新涂鸦，热门涂鸦以及我过去的涂鸦 |
| 评价标准： | 功能齐全，而且对于一级功能需求可以直接访问到 |
| 可用性问题： | Q2：如果关联了孩子，而且孩子也在玩你画我猜，希望可以告诉自己孩子在什么频道，或者直接可以进入其所在房间。  Q3：没有注销，也没有直接返回成长空间的路径  Q4：图文天地有点冗余，而且没有链接 |

|  |  |
| --- | --- |
| 实验3 | |
| 参与者类型： | 家长、准父母、儿童，开发人员 |
| 针对目标： | 3 |
| 应用的技术： | 制作原型界面画稿，询问用户 |
| 测试任务： | S1：开发人员制作原型界面文档  S2：开发人员在附近随机按家长、准父母、儿童类型各寻找>=10名人员  S3：开发人员对系统的功能域以及目标做出详细的描述，并展示画稿  S4：开发人员记录人员职业教育背景，以及回馈 |
| 评价标准： | 相近背景中大于半数的人认可即可 |
| 可用性问题： | Q5：儿童认为界面很好看，部分认为东西太多了  Q6：有一半家长认为页面很整齐，但背景有点花 |

|  |  |
| --- | --- |
| 实验4 | |
| 参与者类型： | 家长、准父母、儿童 |
| 针对目标： | 4 |
| 应用的技术： | 可用性测试 |
| 测试任务： | S1：开发人员邀请3个家庭情况不一致的家庭进行可用性测试  S2：安排每组家庭父母2台机器  S3：家长，儿童按自己意愿对网站进行访问  S4：遇到用户迟疑，开发人员进行询问并记录迟疑的原因 |
| 评价标准： | 用户迟疑的次数<3次（重复的地方算作一次） |
| 可用性问题： | Q7：亲子资源放在了诀窍模块不太适合  Q8： 儿童不太理解导航栏，有的时候点击里面有太多的信息，然后回不到自己的页面 |

|  |  |
| --- | --- |
| 实验5 | |
| 参与者类型： | 家长、准父母、儿童 |
| 针对目标： | 4 |
| 应用的技术： | 可用性测试 |
| 测试任务： | S1：开发人员邀请3个家庭情况不一致的家庭进行可用性测试  S2：安排每组家庭父母2台机器  S3：家长，儿童按自己意愿对网站进行访问  S4：每进入一个页面，询问用户对界面的感受 |
| 评价标准： | 用户对页面的感觉到的明显变化应小于5个 |
| 可用性问题： | Q9： 界面主题菜单的“更多”符号表错，将“更多>>”写成“更多<<”  Q10： 界面主题菜单的“更多”不对齐，不一致  Q11：你问我答、小诀窍的“更多”同个人空间不一样，一个是>>一个是[]  Q12：你问我答、小诀窍的“更多”同个人空间、热门分享的菜单标题栏样式不一样  Q13：热门分享的4个菜单不一样大小 |

|  |  |
| --- | --- |
| 实验6 | |
| 参与者类型： | 儿童，开发人员 |
| 针对目标： | 5 |
| 应用的技术： | 实地观察 |
| 测试任务： | S1：开发人员花早上的时候，花半天去幼儿园小学，观察儿童的习惯  S2：开发人员记录观察  S3：开发人员邀请几位小朋友去使用该系统  S4：开发人员记录小朋友的感受 |
| 评价标准： | 用户对页面的感觉到的明显变化应小于5个 |
| 可用性问题： | Q14：儿童主页页面缺少帮助和必要的指导  Q15：儿童更喜欢运动着的页面  Q16：儿童希望可以用手触屏直接操作 |

|  |  |
| --- | --- |
| 实验7 | |
| 参与者类型： | 所有人员 |
| 针对目标： | 6 |
| 应用的技术： | 可用性测试 |
| 测试任务： | S1：开发人员邀请用户进行测试  S2：开发人员断开服务器  S3：开发人员一定间隔开启服务器  S4：新的间隔重复S2-S3  S4：开发人员记录用户状态  S5：用户发送请求  S6：观察用户等待状态  S7：记录用户状态 |
| 评价标准： | 用户可接受的故障个数小于5/天  用户接受的恢复使用时间为10min  响应时间应小于5S |
| 可用性问题： | Q17：没有建立备份和数据库倒排索引 |

|  |  |
| --- | --- |
| 实验8 | |
| 参与者类型： | 所有人员 |
| 针对目标： | 6 |
| 应用的技术： | 可用性测试 |
| 测试任务： | S1：开发人员邀请用户进行测试  S2：用户自由使用  S3：用户输入不合法值或者进行不合法操作  S4：记录系统反应 |
| 评价标准： | 系统对异常要有处理，同时对用户要进行通知 |
| 可用性问题： | Q18：系统没有对用户进行提示 |

## 评估总结

我们对实验的结果进行总结，如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 问题编号 | 问题描述 | 系统改进 |
| Q1 | 没有突出的模块，内容部分冗余，显得庞大，可以再缩减一些模块 | 删除了说说我的烦恼，图片天地模块 |
| Q2 | 如果关联了孩子，而且孩子也在玩你画我猜，希望可以告诉自己孩子在什么频道，或者直接可以进入其所在房间 | 建立一个小喇叭，动态提醒 |
| Q3 | 没有注销，也没有直接返回成长空间的路径 | 在header添加返回区域 |
| Q4 | 图文天地有点冗余，而且没有链接 | 删除图文天地 |
| Q5 | 儿童认为界面很好看，部分认为东西太多了 | 适当删减内容 |
| Q6 | 有一半家长认为页面很整齐，但背景有点花 | —— |
| Q7 | 亲子资源放在了诀窍模块不太适合 | 将其删除 |
| Q8 | 儿童不太理解导航栏，有的时候点击里面有太多的信息，然后回不到自己的页面 | 在header添加返回区域，对儿童可以隐藏导航栏 |
| Q9 | 界面主题菜单的“更多”符号表错，将“更多>>”写成“更多<<” | 全部变成>> |
| Q10 | 界面主题菜单的“更多”不对齐，不一致 | 将其对齐 |
| Q11 | 你问我答、小诀窍的“更多”同个人空间不一样，一个是>>一个是[] | 全部变成>> |
| Q12 | 你问我答、小诀窍的“更多”同个人空间、热门分享的菜单标题栏样式不一样 | 重新调整 |
| Q13 | 热门分享的4个菜单不一样大小 | 调整 |
| Q14 | 儿童主页页面缺少帮助和必要的指导 | 添加一个帮助页面，自动跳出；可以勾选关闭 |
| Q15 | 儿童更喜欢运动着的页面 | 页面添加js动态效果，指示牌等可以添加发光或者箭头跳跃效果 |
| Q16 | 儿童希望可以用手触屏直接操作 | 可以考虑开发手机客户端 |
| Q17 | 没有建立备份和数据库倒排索引 | 建立备份，改进数据库设计 |
| Q18 | 系统没有对用户进行提示 | 增加异常判断 |