

LAB4 ZADANIE

Cel: zamówienie przedmiotu na stronie

Kroki:

1. Zalogowanie się na konto użytkownika
2. Przejście do katalogu przedmiotów
3. Wybranie przedmiotów które użytkownik chce zakupić
4. Dodanie przedmiotów do koszyka przypisanego do konta
5. Opcjonalne użycie kodu zniżkowego
6. Wypełnienie danych dostawy oraz osobowych w formularzu
7. Wybranie formy płatności oraz odbioru/dostawy przedmiotu
8. Dokonanie zapłaty poprzez wcześniejszą wybraną formę płatności
9. Zfinalizowanie złożenia zamówienia

CEL: dokonanie zwrotu przedmiotu

Kroki:

1. Zalogowanie się użytkownika na konto
2. Przejście do widoku zamówień danego konta
3. Wybranie przedmiotu który użytkownik chciałby zwrócić
4. Wypełnienie formularza zwrotnego z konkretnym podaniem przyczyny zwrotu oraz formy odebrania równowartości przedmiotu
5. Potwierdzenie podjęcia decyzji oraz zweryfikowania wszystkich danych
6. Otrzymanie etykiety zwrotnej wraz z id przetwarzania zwrotu w celu dalszej identyfikacji

CEL: dokonanie wymiany przedmiotu

Kroki:

1. Zalogowanie się użytkownika na konto
2. Przejście do widoku zamówień danego konta
3. Wybranie przedmiotu który użytkownik chciałby wymienić
4. Wybranie odpowiednich opcji z informacją o wymianie przedmiotu na nowy rozmiaru przedmiotu na inny/innego wariantu kolorystycznego czy modelu
5. Wypełnienie formularza wymiany z podaniem konkretnego powodu oraz formy rozliczenia wymiany przedmiotu
6. Zfinalizowanie decyzji oraz rozpoczęcie procesu wymiany
7. Otrzymanie informacji o formie wymiany oraz dalszych informacji do postępowania

CEL: zapis na zakup preorder'owy przedmiotu

Kroki:

1. Zalogowanie się użytkownika na konto
2. Otwarcie oferty preorderowej danego przedmiotu
3. Potwierdzenie warunków sprzedaży (odbiegające od standardowego regulaminu sklepu)
4. Wybranie odpowiedniej formy przedmiotu (model oraz konkretny rozmiar)
5. Wypełnienie formularza do późniejszego automatycznego złożenia zamówienia
6. Wpłacenie środków reprezentowanych w ramach punktu na stronie które pozwoli na automatyczne dokonanie zapłaty
7. Podanie kwoty oraz numer transakcji w celu dokonania płatności
8. Potwierdzenie chęci wzięcia udziału w preorderze

CEL: wystawienie opinii na temat zakupionego przedmiotu

Kroki:

1. Zalogowanie się użytkownika na konto

2. Przejsie do widoku zamowien danego konta
3. Wybranie przedmiotu ktory uzytkownik wczesniej zakupil i chcialabym wystawic recenzje
4. Wypelnienie pol tekstowych oraz pol recenzji 1-5 ze szczegolowym opisem procesu uzytkownia oraz jakosci przedmiotu wraz z uwagami
5. Przeslanie w celu dalszego zalaczenia zdjec produktu bezposrednio u uzytkownika
6. Potwierdzenie opisu przedmiotu oraz notek prawnych zwiazanych z publikowanie opinii na stronie sklepu