

**Nicolás Luna Rodríguez**  
**Evolución y Gestión de la Configuración**



# GESTIÓN DE INCIDENCIAS CON PROJETSII

Jornadas EGC 2017/18

El siguiente documento recogerá la guía de cómo un ingeniero informático debe enfrentarse en su vida laboral a la gestión de incidencias dentro de un proyecto software utilizando la herramienta de gestión de proyectos ProjectSii.

La idea de este documento viene dada sobre la conferencia de *Esperanza Caro* sobre el proyecto Smart Cities del Ayuntamiento de Sevilla y la conferencia de *María del Carmen Romero* sobre la conferencia Gestión de la seguridad dentro de las organizaciones. Normativa de seguridad de la Universidad de Sevilla.

Dentro de las mismas se nos introdujo dentro de la seguridad informática y de cómo gestionar un proyecto dentro de un equipo multidisciplinar sabiendo que cada miembro podía estar trabajando dentro de diferentes proyectos software.

## Índice

1. ProjeTii. Su uso y finalidad académica.....	Pag 3
2. Primeros pasos dentro de la herramienta.....	Pag 3
2.1 Conectarnos y crear nuestro proyecto.....	Pag 3
2.2 Crear Tareas y Subtareas.....	Pag 5
2.3 Subir documentación – Control de versiones.....	Pag 6
2.3.1 Subir Documentos.....	Pag 6
2.3.2 Subir Archivos .....	Pag 8
2.3.3 Crear repositorio de trabajo.....	Pag 8
3. Gestionar las incidencias de nuestro proyecto .....	Pag 9
Evidencias .....	Pag 13
Bibliografía .....	Pag 14

## 1. ProjeTSii. Su uso y finalidad académica.

El sistema web para la gestión autónoma de trabajos académicos de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática de la Universidad de Sevilla permite a los alumnos gestionar los trabajos académicos y a los profesores supervisarlos.

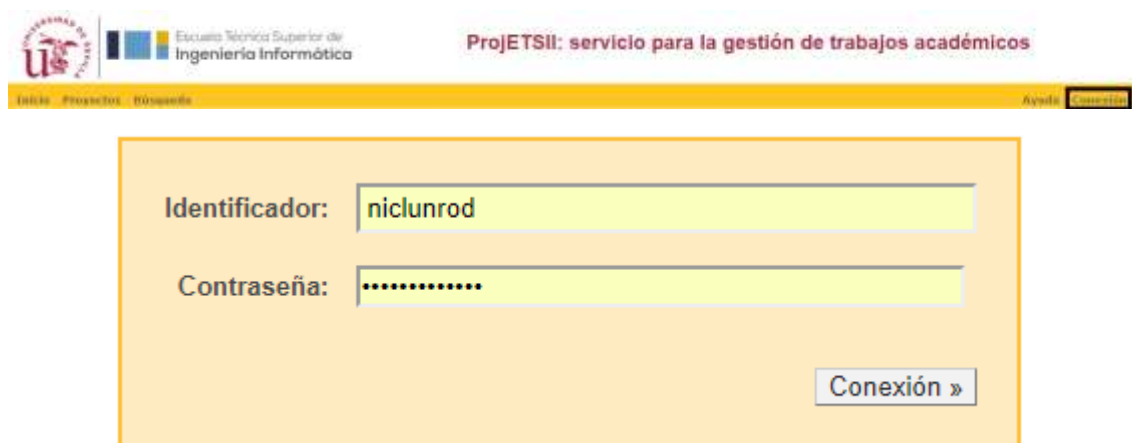
Entre sus finalidades se pueden encontrar *Prácticas de asignaturas, Proyectos de fin de carrera o fin de grado, Trabajos de fin de máster, Proyectos de Investigación y Otros trabajos académicos dirigidos (cursos especiales, seminarios, etc).*

## 2. Primeros pasos dentro de la herramienta.

### 2.1 Conectarnos y crear nuestro proyecto.

Cómo ya he comentado en el anterior punto, la herramienta de gestión de proyectos ProjectSii es utilizada por los miembros de la Universidad de Sevilla concretamente la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática por lo que para poder acceder a la misma deberá de tener su propio UVUS (Usuario y Contraseña).

Para ello conectarnos a [ProjeTSii](#) y pulsar en [Conexión](#).



Ya conectados en el sistema accederemos a nuestros Proyectos para visualizar todos en los que trabajamos, hemos trabajado y para crear uno nuevo.



Ahora podemos crear un Nuevo Proyecto en el cuál recogeremos las incidencias dentro de nuestro proyecto de Gestión de Incidencias con ProjectSii en el cuál yo desempeñaré el rol de Project Manager y Desarrollador. Para ello nos dispondremos a crear el proyecto Gestión de Incidencias EGC.

Para crear un nuevo proyecto con ProjectSii solo tenemos que pulsar en Nuevo Proyecto y rellenar los parámetros que a continuación veremos en la imagen con los datos de nuestro ejercicio y pulsar en guardar.

**Nuevo proyecto**

Nombre:  (30 caracteres como máximo)

Proyecto padre:

Descripción:

Formato de texto:

Web:

Privado: ☐

Tipo de Proyecto:

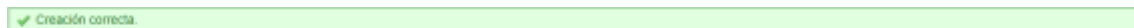
**Tipo de tareas**

<input checked="" type="checkbox"/> Gestión Proyecto-Project Manager	<input type="checkbox"/> Investigación-Research	<input type="checkbox"/> Requisitos-Requirements	<input type="checkbox"/> Análisis-Analysit
<input type="checkbox"/> Arquitectura-Architecture	<input type="checkbox"/> Microbio-Component Design	<input type="checkbox"/> Modelado Datos-Data Modeling	<input type="checkbox"/> Diseño Tipos-Type Design
<input type="checkbox"/> Programación-Coding	<input type="checkbox"/> Pruebas-Testing	<input type="checkbox"/> Soporte-Support	<input type="checkbox"/> Presentación-Presentation
<input type="checkbox"/> Despliegue-Deployment	<input type="checkbox"/> Otros-Other		

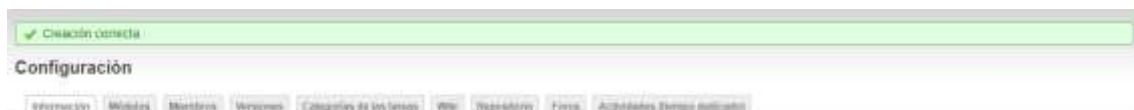
**Módulos**

<input checked="" type="checkbox"/> Tareas	<input checked="" type="checkbox"/> Control de tiempo	<input checked="" type="checkbox"/> Noticias	<input checked="" type="checkbox"/> Documentos
<input checked="" type="checkbox"/> Ficheros	<input checked="" type="checkbox"/> Wiki	<input checked="" type="checkbox"/> Repositorio	<input checked="" type="checkbox"/> Fotos
<input checked="" type="checkbox"/> Calendario	<input checked="" type="checkbox"/> Gantt		

Sabremos que el proyecto se ha creado cuando visualicemos la siguiente imagen.



También podremos empezar a configurar aspectos tan importantes dentro de nuestro gestor de proyectos cómo son su Información, Módulos, Miembros, Versiones, Categorías de las tareas, Wiki, Repositorio, Foros y Actividades (tiempo dedicado).



Al igual que la configuración, ProjectSii nos da la oportunidad de echar un vistazo al proyecto, ver la Actividad, Tareas, Nueva Tarea, Diagrama de Gantt, Calendario, Noticias, Documentos, Wiki y Archivos.



## 2.2 Crear Tareas y subtareas

Ya creado nuestro proyecto podemos empezar a gestionar las tareas y asignarlas al equipo de desarrollo que se ocupará de implementarlas.

Crearemos una nueva tarea que servirá para la recogida de la versión 1.0 de este mismo documento.

Formulario para crear una nueva tarea. El tipo de tarea es 'Gestión Proyecto-Project Mngmt'. El tema es 'Documentación Gestión de Incidencias con ProjectSii'. La descripción es: 'El siguiente documento recogerá la guía de cómo un Ingeniero informático debe enfrentarse en su vida laboral a la gestión de incidencias dentro de un proyecto software utilizando la herramienta de gestión de proyectos ProjectSii. La idea de este documento viene dada sobre la conferencia de Esperanza Cano sobre el proyecto Smart Cities del Ayuntamiento de Sevilla y la conferencia de María del Carmen Romero sobre la conferencia Gestión de la seguridad dentro de las organizaciones. Normativa de seguridad de la Universidad de Sevilla. Dentro de las mismas se nos introduce dentro de la seguridad informática y de cómo gestionar un proyecto dentro de un equipo multidisciplinar sabiendo que cada miembro podía estar trabajando dentro de diferentes proyectos software.' El estado es 'En Progreso-In Progress', la prioridad es 'Normal-Normal' y está asignado a 'NICOLAS LUNA RODRIGUEZ'. La fecha de inicio es '2017-12-05' y la fecha fin es '2017-12-08'. El tiempo estimado es '8' horas y el porcentaje realizado es '10%'. Se puede adjuntar un archivo o una descripción opcional. Los seguidores son 'NICOLAS LUNA RODRIGUEZ'. Botones: 'Crear', 'Crear y continuar', 'Previsualizar'.

Pulsamos en crear y continuar, añadimos una subtarea donde se recoja la realización de la versión 1.0 de la misma.

#	Tipo	Estado	Tema	Asignado a:	Actualizado	Fecha fin
109590	Gestión Proyecto-Project Mngmt	En Progreso-In Progress	Documentación Gestión de Incidencias con ProjectSii	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Mar, 05 de Diciembre de 2017 16:33:43 +0100	2017-12-08

Detalle de la tarea 'Documentación Gestión de Incidencias con ProjectSii' (ID: 109590). El estado es 'En Progreso-In Progress', la prioridad es 'Normal-Normal' y está asignado a 'NICOLAS LUNA RODRIGUEZ'. La fecha de inicio es '2017-12-05' y la fecha fin es '2017-12-08'. El tiempo estimado es '8.00 horas' y el porcentaje realizado es '10%'. La descripción es: 'El siguiente documento recogerá la guía de cómo un Ingeniero informático debe enfrentarse en su vida laboral a la gestión de incidencias dentro de un proyecto software utilizando la herramienta de gestión de proyectos ProjectSii. La idea de este documento viene dada sobre la conferencia de Esperanza Cano sobre el proyecto Smart Cities del Ayuntamiento de Sevilla y la conferencia de María del Carmen Romero sobre la conferencia Gestión de la seguridad dentro de las organizaciones. Normativa de seguridad de la Universidad de Sevilla. Dentro de las mismas se nos introduce dentro de la seguridad informática y de cómo gestionar un proyecto dentro de un equipo multidisciplinar sabiendo que cada miembro podía estar trabajando dentro de diferentes proyectos software.' Se pueden añadir sub tareas y tareas relacionadas. Botones: 'Actualizar', 'Tiempo dedicado', 'Monitorizar', 'Duplicar', 'Borrar', 'Exportar a', 'Alerta', 'PDF'.

Añadimos la nueva subtarea y pulsamos en Crear y continuar.

The 'Nueva tarea' form contains the following fields and options:

- Tipo:** Gestión Proyecto-Project Mngmt
- Tema:** Versión 1.0 documento Gestión de Incidencias con ProjeSii
- Tarea padre:** 105660
- Descripción:** A text area with a rich text editor toolbar. The content is 'Realización de la versión 1.0.'.
- Estado:** En Progress-In Progress
- Prioridad:** Normal-Normal
- Asignado a:** NICOLAS LUNA RODRIGUEZ
- Fecha de inicio:** 2017-12-05
- Fecha fin:** 2017-12-05
- Tiempo estimado:** 1 hora
- % Realizado:** 52 %
- Ficheros:** A button 'Seleccionar archivo' and a text field 'Ningún archivo seleccionado. Descripción opcional'.
- Seguidores:** NICOLAS LUNA RODRIGUEZ
- Buttons:** Crear, Crear y continuar, Prioritizar

## 2.3 Subir documentación – Control de versiones

### 2.3.1 Subir documentos

En la pestaña de documentos podemos llevar un control de las versiones de la documentación que presentamos dentro del proyecto.

Subiremos nuestro documento *Gestión de incidencias con ProjeSii v1.0* pulsando en Nuevo Documento y tras rellenar los parámetros pertinentes en Crear.

The 'Documentos' section shows a message 'Ningún dato disponible'.

The 'Nuevo documento' form contains the following fields and options:

- Categoría:** Práctica-Assignment
- Título:** Gestión de Incidencias con ProjeSii v1.0
- Descripción:** A text area with a rich text editor toolbar. The content is 'Versión 1.0 del documento Gestión de Incidencias con ProjeSii'.
- Ficheros:** A button 'Seleccionar archivo', a text field 'Gestión de Incidencias con ProjeSii v1.0.docx', and a description 'Descripción opcional'.
- Buttons:** Crear, Cancelar

✓ Creación correcta.

## Documentos

[+ Nuevo documento](#)

### Práctica-Assignment

Gestión de Incidencias con ProjectSii v1.0

Martes, 05 de Diciembre de 2017 16:51:05 +0100

Versión 1.0 del documento Gestión de Incidencias con ProjectSii

En este pequeño inciso debo recordar que estamos trabajado gestionando un proyecto software, por lo tanto, no debemos de olvidar que tenemos una serie de tareas asignadas por nuestro Project Manager y que debemos de resolver si pudiese ser (Sería lo óptimo) dentro del rango de fechas que se nos indica, por ello debemos de cerrar la subtarea que creamos anteriormente indicando el tiempo que hemos dedicado a realizarla y Finalizarla.

Actualizamos nuestra subtarea.

### Gestión Proyecto-Project Mngmt #109591

[Actualizar](#) [Tiempo dedicado](#) [Monitorizar](#) [Duplicar](#) [Borrar](#)

Gestión Proyecto-Project Mngmt #109591. Documentación Gestión de Incidencias con ProjectSii

Versión 1.0 documento Gestión de Incidencias con ProjectSii

Añadido por NICOLAS LUNA RODRIGUEZ hace 12 minutos.

Estado:	En Progreso-In Progress	Fecha de inicio:	2017-12-05
Prioridad:	Normal-Normal	Fecha fin:	2017-12-05
Asignado a:	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	% Realizado:	50%
Categoría:	-	Tiempo dedicado:	-
Versión prevista:	-	Tiempo estimado:	1.00 hora

Descripción

Realización de la versión 1.0.

Subtareas [Añadir](#)

Tareas relacionadas [Añadir](#)

[Actualizar](#) [Tiempo dedicado](#) [Monitorizar](#) [Duplicar](#) [Borrar](#)

Exportar a [Atom](#) | PDF

#### Actualizar

Cambiar propiedades (Max)

Estado \* **Finalizado-Closed**

Prioridad \* **Normal-Normal**

Asignado a **NICOLAS LUNA RODRIGUEZ**

Fecha de inicio **2017-12-05**

Fecha fin **2017-12-05**

Tiempo estimado **1** Horas

% Realizado **100 %**

Tiempo dedicado

Tiempo dedicado **1** Horas

Actividad **Documentación-Documentation**

Comentario **Documento de Gestión de Incidencias con ProjectSii v1.0**

Notas

**Se ha realizado hasta el apartado de creación de tareas y sub tareas, y subidas de documentos para controlar las versiones del mismo.**

Ficheros

[Seleccionar archivo](#) Ningún archivo seleccionadoCargar por ejemplo

Añadido como futuro (Tamaño máximo: 20 MB)

[Aceptar](#) [Previsualizar](#)



## 2.3.2 Subir Archivos

Al igual que con los documentos, podemos subir archivos relacionados con el proyecto software en el que estamos trabajando.

Para ello pulsaremos en la pestaña de Archivos y pulsaremos en Nuevo Fichero.



De la misma manera que subimos un documento, podemos subir ficheros.



La subida de los ficheros debe reflejarse dentro de las tareas igualmente del miembro del equipo que se ocupe de ello.

## 2.3.3 Crear Repositorio de trabajo

Es muy importante alojar el código de nuestro proyecto dentro de un repositorio de trabajo compartido. ProjectSii nos da la oportunidad de utilizar el suyo propio.

Para ello pulsaremos sobre repositorio y nos aparecerá la url de nuestro repositorio. Para acceder al mismo debemos de utilizar los clientes SVN o Tortoise SVN.



Ahora ya podremos tener un control de versiones del código que vamos a crear para nuestro proyecto.

Realizamos el primer commit con el proyecto.



### 3 Gestionar las incidencias de nuestro proyecto.

Con nuestro proyecto en proceso de construcción los mismos desarrolladores implementan los requisitos de información que los clientes demandan.

Los mismo pueden encontrar irregularidades dentro de las funcionalidades que deben de hacer saber al Project Manager del equipo con el fin de asignar la tarea a uno de los miembros.

- El desarrollador que encuentra esta irregularidad debe identificar el cambio que ha ocurrido.
- El Project manager debe decidir cuándo realizar los cambios dentro del proyecto priorizando tareas.
- El desarrollador implicado debe realizar una Auditoría de los cambios realizados.
- El desarrollador implicado en los cambios de informar de los cambios realizados.

Con el fin de realizar un buen informe de incidencias, debemos entender lo que está ocurriendo para poder detallar con mayor exactitud lo que está ocurriendo, en el contexto de projectSii el desarrollador creará nuevas tareas para que el Project Manager las revise y las asigne al desarrollador que crea conveniente de realizar el trabajo.

El Project manager revisará las tareas de incidencias.

The screenshot shows a web application interface for managing incidents. The title bar reads 'Gestión Proyecto-Project Mngmt #109620'. Below the title, there are buttons for 'Actualizar', 'Tiempo dedicado', 'Monitorizar', 'Duplicar', and 'Borrar'. The main section is titled 'Incidencias' and contains a message: 'Añadido por NICOLAS LUNA RODRIGUEZ hace 2 minutos. Actualizado hace menos de 1 minuto.' The incident details are as follows:

Estado:	En Progreso-In Progress	Fecha de inicio:	2017-12-05
Prioridad:	Normal-Normal	Fecha fin:	2017-12-08
Asignado a:		% Realizado:	0%
Categoría:		Tiempo dedicado:	
Versión prevista:			

Below the details, there is a 'Descripción' field, a 'Subtareas' section with a table containing one task: 'Gestión Proyecto-Project Mngmt #109625: Botones de vistas en main de calendario' with status 'En Progreso-In Progress', and a 'Tareas relacionadas' section.

El mismo asignará la tarea a uno de los desarrolladores del equipo.

The screenshot shows the 'Actualizar' (Update) form for an incident. The form is titled 'Actualizar' and has a subtitle 'Cambiar propiedades (Min)'. The form fields are as follows:

Estado *	En Progreso-In Progress	Fecha de inicio	2017-12-05
Prioridad *	Normal-Normal	Fecha fin	2017-12-08
Asignado a *	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Tiempo estimado	2 Horas
		% Realizado	0 %

Below the table, there is a 'Tiempo dedicado' section with a 'Tiempo dedicado' field and a 'Comentario' field. The 'Actividad' field is set to 'Realización-Implementation'. There is a 'Notas' section with a rich text editor. At the bottom, there is a 'Formas' section with a 'Seleccionar archivo' button and a 'Ningún archivo seleccionado' message. The form ends with 'Aceptar' and 'Cancelar' buttons.

Tareas							
<a href="#">+ Filas</a>		<a href="#">- Filas</a>		<a href="#">+ Opciones</a>		Añadir al filtro <input type="text"/>	
<a href="#"> Aceptar</a> <a href="#"> Cancelar</a> <a href="#"> Guardar</a>							
#	Tipo	Estatus	Tarea	Asignado a	Actualizado	Fecha fin	
939620	Gestión Proyecto-Proyecto Mingre	En Progreso=In Progress	Batallas de visitas en mesas de calendario	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Martes, 05 de Diciembre de 2017 18:20:05 +0100	2017-12-08	
939626	Gestión Proyecto-Proyecto Mingre	En Progreso=In Progress	Indicadores	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Martes, 05 de Diciembre de 2017 18:20:05 +0100	2017-12-08	
939624	Gestión Proyecto-Proyecto Mingre	En Progreso=In Progress	Análisis Gestión de Documentos	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Martes, 05 de Diciembre de 2017 17:12:38 +0100	2017-12-08	
939509	Gestión Proyecto-Proyecto Mingre	En Progreso=In Progress	Colección de Tareas	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Martes, 05 de Diciembre de 2017 17:02:20 +0100	2017-12-05	
939508	Gestión Proyecto-Proyecto Mingre	En Progreso=In Progress	Documentación Gestión de Indicadores con Proyectos	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Martes, 05 de Diciembre de 2017 16:58:25 +0100	2017-12-05	

En la misma tarea se realizará el informe donde se recojan los cambios.

### Gestión Proyecto-Projekt Mngmt #109620

[Actualizar](#) [Tiempo dedicado](#) [Monitorizar](#) [Explicar](#) [Borrar](#)

---

#### Incidencias

Añadido por NICOLAS LUNA RODRIGUEZ hace 10 minutos. Actualizado hace menos de 1 minuto.

<b>Estatus:</b>	En Progreso-in Progress	<b>Fecha de inicio:</b>	2017-12-08
<b>Prioridad:</b>	Normal-Normal	<b>Fecha fin:</b>	2017-12-09
<b>Asignado a:</b>	-	<b>% Realizado:</b>	100%
<b>Categoría:</b>	-	<b>Tiempo dedicado:</b>	2.88 horas
<b>Versión prevista:</b>	-	<b>Tiempo estimado:</b>	3.36 horas

---

#### Descripción

Sustancias

Dirección Proyecto-Projekt Mngmt #109620. Detalles de vistas en modo de calendario

**Finalizada-Closed**      **NICOLAS LUNA RODRIGUEZ**

---

#### Tareas relacionadas

[Actualizar](#) [Tiempo dedicado](#) [Monitorizar](#) [Explicar](#) [Borrar](#)

10

Se muestran a continuación las tareas realizadas.

	2017-12			
	49	50	51	52
Gestión Proyecto-Project Mngmt 109591: Versión 1.0 documento Gestión	■ Finalizada-Closed 100%			
Gestión Proyecto-Project Mngmt 109740: Versión 3.0 documento Gestión	■ Finalizada-Closed 100%			
Gestión Proyecto-Project Mngmt 109737: Archivo de Gestión de Docume	■ Finalizada-Closed 100%			
Gestión Proyecto-Project Mngmt 109605: Archivos Gestión de Document	■ Finalizada-Closed 100%			
Gestión Proyecto-Project Mngmt 109738: Versión 1.0 documento Gestión	■ Finalizada-Closed 100%			
Gestión Proyecto-Project Mngmt 109739: Versión 2.0 documento Gestión	■ Finalizada-Closed 100%			
Gestión Proyecto-Project Mngmt 109736: El servicio de registro no muestr	■ Finalizada-Closed 100%			
Gestión Proyecto-Project Mngmt 109743: Documentación errónea en el e	■ Finalizada-Closed 100%			
Gestión Proyecto-Project Mngmt 109590: Documentación Gestión de Inci	■ Finalizada-Closed 100%			
Gestión Proyecto-Project Mngmt 109646: Archivos Gestión de Document	■ Finalizada-Closed 100%			
Gestión Proyecto-Project Mngmt 109604: Archivos Gestión de Document	■ Finalizada-Closed 100%			
Gestión Proyecto-Project Mngmt 109620: Incidencias	■ Finalizada-Closed 100%			
Gestión Proyecto-Project Mngmt 109625: Botones de vistas en main de c	■ Finalizada-Closed 100%			
Gestión Proyecto-Project Mngmt 109601: Creación de Tareas	■ Finalizada-Closed 100%			
Gestión Proyecto-Project Mngmt 109742: Subtarea documentación proye	■ Finalizada-Closed 100%			
Gestión Proyecto-Project Mngmt 109741: Subtarea documentación proye	■ Finalizada-Closed 100%			
Gestión Proyecto-Project Mngmt 109602: Tarea de documentación	■ Finalizada-Closed 100%			
Gestión Proyecto-Project Mngmt 109603: Subtarea documentación proye	■ Finalizada-Closed 100%			
Gestión Proyecto-Project Mngmt 109744: Incidencias	■ Finalizada-Closed 100%			

#### Gestión de Incidencias EGC - Tareas

#	Tipo	Estado	Tarea	Asignado a	Actualizado	Fecha fin
109744	Gestión Proyecto-Proy	Finalizada-Closed	Incidencias	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre	2017-12-07
109743	Gestión Proyecto-Proy	Finalizada-Closed	Documentación errónea en el apartado 2.2	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre	2017-12-06
109742	Gestión Proyecto-Proy	Finalizada-Closed	Subtarea documentación proyecto v3.0	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre	2017-12-05
109741	Gestión Proyecto-Proy	Finalizada-Closed	Subtarea documentación proyecto v2.0	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre	2017-12-05
109740	Gestión Proyecto-Proy	Finalizada-Closed	Versión 3.0 documento Gestión de Incidencias con ProjectSi	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre	2017-12-07
109739	Gestión Proyecto-Proy	Finalizada-Closed	Versión 2.0 documento Gestión de Incidencias con ProjectSi	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre	2017-12-06
109738	Gestión Proyecto-Proy	Finalizada-Closed	Versión 1.0 documento Gestión de Incidencias con ProjectSi	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre	2017-12-06
109737	Gestión Proyecto-Proy	Finalizada-Closed	Archivo de Gestión de Documentos v3.0	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre	2017-12-07
109736	Gestión Proyecto-Proy	Finalizada-Closed	El servicio de registro no muestra los errores al cliente	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre	2017-12-07
109646	Gestión Proyecto-Proy	Finalizada-Closed	Archivos Gestión de Documentos v2.0	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Martes, 05 de Diciembre	2017-12-06
109625	Gestión Proyecto-Proy	Finalizada-Closed	Botones de vistas en main de calendarios	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre	2017-12-06
109620	Gestión Proyecto-Proy	Finalizada-Closed	Incidencias	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre	2017-12-06
109605	Gestión Proyecto-Proy	Finalizada-Closed	Archivos Gestión de Documentos v1.0	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre	2017-12-06
109604	Gestión Proyecto-Proy	Finalizada-Closed	Archivos Gestión de Documentos	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre	2017-12-06
109603	Gestión Proyecto-Proy	Finalizada-Closed	Subtarea documentación proyecto v1.0	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre	2017-12-06
109602	Gestión Proyecto-Proy	Finalizada-Closed	Tarea de documentación	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Martes, 05 de Diciembre	2017-12-05
109601	Gestión Proyecto-Proy	Finalizada-Closed	Creación de Tareas	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre	2017-12-07
109591	Gestión Proyecto-Proy	Finalizada-Closed	Versión 1.0 documento Gestión de incidencias con ProjectSi	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Martes, 05 de Diciembre	2017-12-05
109590	Gestión Proyecto-Proy	Finalizada-Closed	Documentación Gestión de Incidencias con ProjectSi	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre	2017-12-07

#	Tipo	Estado	Tarea	Asignado a	Actualizado	Fecha fin
109744	Gestión Proyecto-Project Mngmt	Finalizada-Closed	Incidencias	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre de 2017 12:16:26 +0100	2017-12-07
109743	Gestión Proyecto-Project Mngmt	Finalizada-Closed	Documentación errónea en el apartado 2.2	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre de 2017 12:16:42 +0100	2017-12-06
109742	Gestión Proyecto-Project Mngmt	Finalizada-Closed	Subtarea documentación proyecto v3.0	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre de 2017 12:05:32 +0100	2017-12-05
109741	Gestión Proyecto-Project Mngmt	Finalizada-Closed	Subtarea documentación proyecto v2.0	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre de 2017 12:05:36 +0100	2017-12-05
109740	Gestión Proyecto-Project Mngmt	Finalizada-Closed	Versión 3.0 documento Gestión de Incidencias con ProjectSi	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre de 2017 12:14:26 +0100	2017-12-07
109739	Gestión Proyecto-Project Mngmt	Finalizada-Closed	Versión 2.0 documento Gestión de Incidencias con ProjectSi	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre de 2017 12:14:02 +0100	2017-12-06
109738	Gestión Proyecto-Project Mngmt	Finalizada-Closed	Versión 1.0 documento Gestión de Incidencias con ProjectSi	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre de 2017 12:13:52 +0100	2017-12-06
109737	Gestión Proyecto-Project Mngmt	Finalizada-Closed	Archivo de Gestión de Documentos v3.0	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre de 2017 12:03:52 +0100	2017-12-07
109736	Gestión Proyecto-Project Mngmt	Finalizada-Closed	El servicio de registro no muestra los errores al cliente	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre de 2017 12:03:01 +0100	2017-12-07
109646	Gestión Proyecto-Project Mngmt	Finalizada-Closed	Archivos Gestión de Documentos v2.0	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Martes, 05 de Diciembre de 2017 12:05:36 +0100	2017-12-06
109625	Gestión Proyecto-Project Mngmt	Finalizada-Closed	Botones de vistas en main de calendarios	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre de 2017 12:16:16 +0100	2017-12-06
109620	Gestión Proyecto-Project Mngmt	Finalizada-Closed	Incidencias	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre de 2017 12:16:18 +0100	2017-12-06
109605	Gestión Proyecto-Project Mngmt	Finalizada-Closed	Archivos Gestión de Documentos v1.0	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre de 2017 12:13:42 +0100	2017-12-06
109604	Gestión Proyecto-Project Mngmt	Finalizada-Closed	Archivos Gestión de Documentos	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre de 2017 12:13:40 +0100	2017-12-06
109603	Gestión Proyecto-Project Mngmt	Finalizada-Closed	Subtarea documentación proyecto v1.0	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre de 2017 12:13:25 +0100	2017-12-06
109602	Gestión Proyecto-Project Mngmt	Finalizada-Closed	Tarea de documentación	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Martes, 05 de Diciembre de 2017 17:02:13 +0100	2017-12-05
109601	Gestión Proyecto-Project Mngmt	Finalizada-Closed	Creación de Tareas	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre de 2017 12:14:26 +0100	2017-12-07
109591	Gestión Proyecto-Project Mngmt	Finalizada-Closed	Versión 1.0 documento Gestión de incidencias con ProjectSi	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Martes, 05 de Diciembre de 2017 16:50:38 +0100	2017-12-05
109590	Gestión Proyecto-Project Mngmt	Finalizada-Closed	Documentación Gestión de Incidencias con ProjectSi	NICOLAS LUNA RODRIGUEZ	Jueves, 07 de Diciembre de 2017 12:14:26 +0100	2017-12-07

	Nombre	Formato	Revisión	Edad	Autor	Comentarios
+	28 Ejercicios conmuta		10	24 minutos	NICOLAS LUÑA RODRIGUEZ	
+	28 Ejercicios conmuta		9	22 minutos	NICOLAS LUÑA RODRIGUEZ	
Últimas revisiones						
#	Fecha	Autor	Comentarios			
10	Jueves, 07 de Diciembre de 2017 12:07:09 +0100	NICOLAS LUÑA RODRIGUEZ				
9	Jueves, 07 de Diciembre de 2017 12:02:22 +0100	NICOLAS LUÑA RODRIGUEZ				
8	Jueves, 07 de Diciembre de 2017 12:01:22 +0100	NICOLAS LUÑA RODRIGUEZ				
7	Jueves, 07 de Diciembre de 2017 12:00:16 +0100	NICOLAS LUÑA RODRIGUEZ				
6	Miércoles, 06 de Diciembre de 2017 18:02:18 +0400	NICOLAS LUÑA RODRIGUEZ				
5	Miércoles, 06 de Diciembre de 2017 17:37:33 +0100	NICOLAS LUÑA RODRIGUEZ				
4	Miércoles, 06 de Diciembre de 2017 17:25:51 +0100	NICOLAS LUÑA RODRIGUEZ				
3	Miércoles, 06 de Diciembre de 2017 17:24:38 +0100	NICOLAS LUÑA RODRIGUEZ				
2	Miércoles, 06 de Diciembre de 2017 17:24:18 +0100	NICOLAS LUÑA RODRIGUEZ				
1	Miércoles, 06 de Diciembre de 2017 17:23:25 +0100	NICOLAS LUÑA RODRIGUEZ				
<a href="#">Ver diferencias</a>						
No se han podido recuperar los comentarios						

# Evidencia 1 – Gestión de Incidencias con ProjectSii

---

**Apellidos:** Luna Rodríguez

**Nombre:** Nicolás

**Grupo:** Grupo 1

**Comité:** -

**Horas totales:** 9 horas

Evidencias:

---

Todas las evidencias se pueden encontrar dentro del mismo documento.

Destaco que el tiempo invertido en la búsqueda de información no se detalla dentro del documento y oscilaría entre la hora y media dentro de las 9 inputadas.

## Bibliografía

[ProjetSii. Su uso y finalidad académica.](#)

[Documentación Teórica.](#)

[Informe de incidencias.](#)

[ProjectSii Project Repository](#)

[ITIL v3. Gestión de incidencias](#)

[Gestión de Incidencias en 5 pasos](#)

[Reporte de incidencias en seguridad informática](#)

[Consejos para una correcta gestión de incidencias](#)