

COULISSES DE LA SOLUTION

IMAGINER LE FONCTIONNEMENT ET TESTER SA FAISABILITÉ



PARCOURS DE L'USAGER

Actions et intentions de l'usagers

Points de contact
(moments et endroits où l'usager interagit avec la solution)

SERVICE RENDU

Activités des agents
ou actions du dispositif
au contact de l'usager

FONCTIONNEMENT INTERNE

Agents ou dispositifs
impliqués dans le
fonctionnement de la solution

impact métiers /compétences
impact organisation / outils

Identifiez les éléments de la solution
actuellement inexistants ou manquants.
Le déploiement devra s'appuyer en
priorité sur ces élémentst clés.

Avant utilisation
Diffusion , information

Utilisation de la solution
Prise en main - Utilisation - Support - Fin de l'utilisation

Suites
Validation, suivi, réutilisation



Maintien de la solution