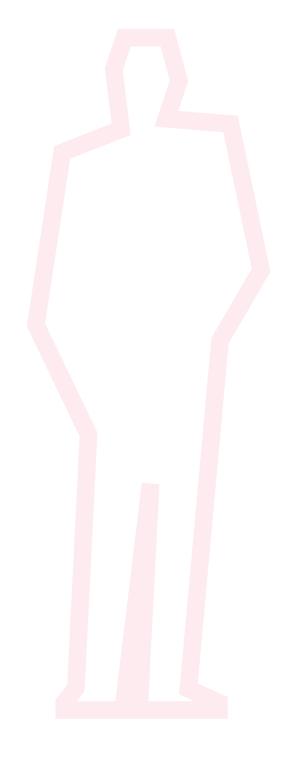
PERSONA

Prénom	
Âge	
Occupation	





	M	0	Ν	Н		37	Γ)I	R	E																										
	Raconter la situation dans laquelle j'utilise le service, mon environnement mes habitudes, qu'est ce qui m'est possible ou pas ?																																			
						_																														
-		-			-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-
-		-	-		-	-			-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-		-	-	_		-		-	-	_		-	
-		-			_	_		_	_	_	_	_	_	_	_				_	-	_	_	-	_			-	-	_	_		_	_	_		
-		-			-	-		-	-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-
-		-			-	-			-	-		-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-	-	-	-		-		-	-	-		-	-
_		_			_	_			_	_	-	_	_	_	_	_	_				-	_	_		_	_			_		_	_			_	_
-		-		-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-		-	-	-		
-		-			-	-			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-
-		-			-	-			-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	•	-	-	-			•	-	-	-		-	
-		-	-		-	-		-	-	-	•	-	-	-	-	-	-			-	-	-	•	٠	•	-	-		-	٠	-	-	-		-	-
-		-	-		-	-			-	-	•			-	-	-	-	-			-	-				-	-		-		-	-	-		-	-
-		-		-	-	-		-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-	-		
-		-			-	-			-	-	-	-	-	-	-	-	-			-	-	-	-	-	-	-	-		-	-	-	-	-		-	-
-		-			-				-	_		-	-	-	-	-	-				-	-	-		-	-	_				_	-	_		-	-

CARACTÉRISTIQUES importantes

(maitrise du langage administartif, opinion sur l'administration, aisance numérique, connaissances des droits, mobilité ...)

 	-	 -	-	 	-	-	-	-	 -	-
 	-	 -	-	 	-	-	-	-	 -	-
 	_	 _	_	 	_	-	_	_	 _	-



Qu'est-ce que je cherche à accomplir grace au service proposé / envisagé?

MES CRAINTES _____

Quelles difficultés pourrai-je rencontrer à utiliser le service ?