	Prénom	Citation qui le / la représente
		"Je
	Âge	
	Occupation	
MON HISTOIRE		CARACTÉRISTIQUES importantes
Raconter la situation dans laquelle il/elle utilise le service, son environnement, ses habitudes,qu'est ce qui est possible ou pas ?		(maitrise du langage administartif, opinion sur l'administration, aisance numérique, connaissances des droits, mobilité)
		<b>A</b>
		MES BUTS
		Qu'est-ce que je cherche à accomplir grace au service proposé / envisagé?
		MES CRAINTES
		Quelles difficultés pourrai-je rencontrer à utiliser le service ?