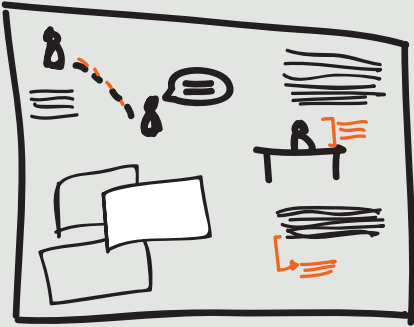


PRÉPARER L'OBSERVATION

- Choisir les observateurs qui iront sur le terrain
- Définir les lieux d'observation pertinents à observé lié au service et à leur contexte. Vous pouvez parfois obtenir un plan des lieux et marquer vos points d'observation.
- Choisir les dispositifs que vous allez observer

OBSERVATION SUR LE TERRAIN

Capturer ce que vous voyez lors d'une visite sur le terrain. Prenez un maximum de notes pendant l'observation, faites des schémas ou des photos pour vous souvenir de la disposition dans l'espace, des interactions entre les personnes observées, des dispositifs utilisés ...



Juste après l'observation, complétez vos notes de vos remarques et hypothèses avec un stylo d'une autre couleur

Séparez vos observations de vos interprétations afin que vous sachiez ce que vous avez vu et ce que vous pensiez que cela signifiait pour cette personne.

COMPTE RENDU DE L'OBSERVATION

Écrivez le plus tot possible une courte page de synthèse de votre observation mettant en lumière un ou deux éléments intéressants en lien avec votre défi, que vous pourrez partager avec votre équipe. Échangez ensuite vos observations pour faire une analyse plus large et recouper par exemple les catégories d'utilisateurs et les usages observés .

USAGES OBSERVÉS	CATÉGORIES D'USAGERS
1.	
2.	
	ABSENTS

AU FIL DE L'EAU

Faite un schéma de votre point d'observation

🕒 Date 📍 Lieu

💡 LES IDÉES

PROBLÈMES OBSERVÉS ⚠️

💭 INTERPRÉTATIONS

💗💔 RESSSENTIS