

Prénom

.....

Citation qui le / la représente

"Je .....

....."

.....

## SON HISTOIRE

*Raconter la situation dans laquelle il/elle utilise le service,  
son environnement, ses habitudes, qu'est ce qui est possible ou pas ?*

## CARACTÉRISTIQUES importantes

(maîtrise du langage administratif, opinion sur l'administration, aisance numérique, connaissances des droits, mobilité ...)

..... ○ ○ ○ ○ ○

..... ○ ○ ○ ○ ○

..... ○ ○ ○ ○ ○

## SES BUTS



Qu'est-ce que je cherche à accomplir grâce au service proposé / envisagé?

## SES CRAINTES

Quelles difficultés pourrai-je rencontrer à utiliser le service ?

