**Proceso de Prueba para la Aplicación Móvil "Hotel California"** En el contexto de la norma ISO/IEC/IEEE 29119, se definen los siguientes elementos para cada caso de prueba de la aplicación móvil "Hotel California":

**Identificador Único:** Un identificador único para cada caso de prueba.

**Objetivo:** El objetivo que se va a probar en el caso de prueba.

**Prioridad:** La prioridad que indica el orden de ejecución según su importancia.

**Trazabilidad:** La relación entre el caso de prueba y los requisitos o funcionalidades de la aplicación móvil.

**Precondiciones:** Las condiciones que deben cumplirse antes de ejecutar el caso de prueba.

**Entradas:** Los datos o acciones necesarios para llevar a cabo el caso de prueba.

**Resultados Esperados:** Los resultados que se esperan después de ejecutar el caso de prueba.

**Resultados Reales:** Los resultados reales obtenidos después de ejecutar el caso de prueba.

A continuación, se muestra un conjunto de casos de prueba para la aplicación móvil "Hotel California":

| ID | Objetivo | Prioridad | Trazabilidad | Precondiciones | Entradas | Resultados Esperados |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| CP1 | Prueba de Navegabilidad | 3 | ------ | El usuario ha iniciado sesión en la aplicación | Interacción del usuario con elementos de navegación de la aplicación | Evaluar la navegabilidad general. |
| CP2 | Crear una cuenta de usuario | 1 | Registro de Usuario | La app está instalada y se encuentra en la pantalla de registro de usuario | Datos de registro de usuario (nombre, email, contraseña) | Creación de cuenta de usuario exitosa |
| CP3 | Error al Crear una cuenta de usuario | 2 | Registro de Usuario | La app está instalada y se encuentra en la pantalla de registro de usuario | Datos de registro de usuario (nombre, email, contraseña) con algún carácter no permitido o campos en blanco. | Debe aparecer un mensaje para solicitar al usuario que “llene los campos vacíos” y/o que los datos ingresados no contengan caracteres válidos. |
| CP4 | Ingreso erróneo de Usuario en Login | 1 | Ingreso de usuario | El usuario debe haber cargado un usuario erróneo , y una contraseña correcta. | Dato de usuario y contraseña | Debe aparecer un mensaje que indique que los datos ingresados son erróneos y que Intente nuevamente |
| CP5 | Ingreso erróneo de contraseña en Login | 2 | Ingreso de usuario | El usuario debe haber cargado un usuario real, y una contraseña errónea | Dato de usuario y contraseña | Debe aparecer un mensaje que indique que los datos ingresados son erróneos y que Intente nuevamente |
| CP6 | Egresar de la cuenta en la aplicación | 1 | Deslogueo de cuenta | El usuario ya debe estar previamente logueado en el sistema, e ir a la pestaña correspondiente (Mi Perfil) | El usuario debe dirigirse a la pestaña “Mi Perfil” y hacer click en el botón “Cerrar Sesión” | La aplicación debe cerrarse y el usuario, ser redirigido al Inicio. |
| CP7 | Reservar Habitación | 1 | Alquilar habitación para alojarse en el hotel | El usuario ya debe estar previamente logueado en el sistema, e ir a la pestaña correspondiente (Servicios) | El usuario debe ingresar Fecha de check-in y fecha de check-out.  Paso siguiente debe presionar el botón “Reservar” | El usuario debe ser redirigido a la pestaña “Reserva”, y se debe mostrar en pantalla un ítem con la leyenda “Pagar” y el precio de la estadía. |
| CP8 | Error al Reservar Habitación | 2 | Alquilar habitación para alojarse en el hotel | El usuario ya debe estar previamente logueado en el sistema, e ir a la pestaña correspondiente (Servicios) | El usuario no ingresó en alguno de los dos campos (check-in o check-out) por lo que no podrá reservar la habitación seleccionada. | Debe mostrarse un mensaje de advertencia, el cual solicite al usuario elegir las fechas de estadía tanto check-in como check-out correspondientes. |
| CP9 | Cancelar Reserva | 2 | Cancelar la reserva previamente seleccionada. | El usuario debe estar logueado, haber realizado la reserva previamente, y estar en el apartado “Reservas”. | Presionar botón “Cancelar” | Se vuelve a la página previa(Servicios), para elegir las habitaciones disponibles nuevamente. |
| CP10 | Confirmar Reserva | 1 | Confirmar la reserva previamente seleccionada. | El usuario debe estar logueado, haber realizado la reserva previamente, y estar en el apartado “Reservas”. | Presionar el botón “Pagar”. | El usuario es redirigido a la página “Finaliza tu pago”. |
| CP11 | Pagar Reserva | 1 | Abonar la reserva previamente confirmada. | El usuario debe estar logueado, y haber confirmado una reserva previamente seleccionada.  Además debe situarse en la página “Finaliza tu Pago” | Presionar el botón “Realizar Pago”.  Luego completar los datos en la página “Datos de la tarjeta”. | El usuario es redirigido a la página “Notificaciones” mostrando mensaje de “reserva exitosa”. |
| CP12 | Error al Abonar Reserva | 1 | Error al ingresar los datos o tarjeta no válida. | El usuario debe estar en la pantalla “Datos de la tarjeta”. | Ingreso de datos erróneos, campos vacíos o tarjeta no válida. | Se muestra mensaje de error, indicando el inconveniente. |
| CP13 | Visualizar mis notificaciones | 3 | Ver los mensajes generados por la app por las diferentes acciones del usuario. | El usuario debe estar previamente logueado. | Presionar el icono en la parte inferior de la pantalla, de “notificaciones” con forma de campanilla. | Se muestran las diferentes notificaciones que ha recibido el usuario. |
| CP14 | Visualizar mis reservas. | 3 | Ver las habitaciones reservadas por el usuario confirmadas y pagas. | El usuario debe estar previamente logueado. | Presionar el icono en la parte inferior de la pantalla, de “mis reservas” con forma de producto. | Se muestran las diferentes reservas a nombre del usuario. |
| CP15 | Visualizar mi perfil | 3 | Visualizar y poder editar mis datos. | El usuario debe estar previamente logueado. | Presionar el icono en la parte inferior de la pantalla, de “mi perfil” con forma de Avatar. | Se muestran diferentes opciones para visualizar y editar la información del usuario. |