

---

## **Especificación de requisitos de software**

**Proyecto: “Hotel California”**

## **Instrucciones para el uso de este formato**

Este formato es una plantilla tipo para documentos de requisitos del software.

Está basado y es conforme con el estándar IEEE Std 830-1998.

Las secciones que no se consideren aplicables al sistema descrito podrán de forma justificada indicarse como no aplicables (NA).

## Ficha del documento

| Fecha      | Revisión | Autor  | Verificado dep. calidad. |
|------------|----------|--|--------------------------|
| 21/04/2023 |          | Victoria Inés Ávalos<br>Juan Marcelo Cajal<br>Valentina Carrascal<br>Shirley Luz Frassa<br>Martín Daniel García<br>Federico Gabriel González<br>Natalia Andrea Moroni<br>Fernando Manuel Tadeo<br>Suárez | [Firma o sello]          |

# Contenido

|  |           |
|--|-----------|
| <b>FICHA DEL DOCUMENTO</b>                 | <b>3</b>  |
| <b>CONTENIDO</b>                           | <b>4</b>  |
| <b>1 INTRODUCCIÓN</b>                      | <b>5</b>  |
| 1.1 Propósito                              | 5         |
| 1.2 Alcance                                | 5         |
| 1.3 Personal involucrado                   | 6         |
| 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas | 6         |
| 1.5 Referencias                            | 6         |
| 1.6 Resumen                                | 7         |
| <b>2 DESCRIPCIÓN GENERAL</b>               | <b>8</b>  |
| 2.1 Perspectiva del producto               | 8         |
| 2.2 Funcionalidad del producto             | 8         |
| 2.3 Características de los usuarios        | 9         |
| 2.4 Restricciones                          | 9         |
| <b>3 REQUISITOS ESPECÍFICOS</b>            | <b>10</b> |
| 3.1 Product Backlog                        | 10        |
| 3.2 Sprints                                | 11        |

# 1 Introducción

El presente documento corresponde a una Especificación de Requisitos de Software (ERS), el cual será utilizado para documentar la planificación, control del desarrollo, supervisión y la implementación de diversos sistemas asociados al sitio web "Hotel California". Entre estos sistemas se encuentra el sistema de reserva, el cual será implementado como un sitio de comercio electrónico con una pasarela de pagos segura, que permitirá a los usuarios realizar reservas de forma ágil y sencilla. Además, se especificará la gestión de información asociada a este sitio web.

## 1.1 Propósito

La creación de este documento tendrá los siguientes objetivos:

- Servir de guía para el usuario final, para su correcto uso.
- Informar al personal capacitado para poder desarrollar futuras mejoras, actualizaciones o modificaciones.
- Facilitar el correspondiente mantenimiento con el que deberá contar dicho sistema para su correcto funcionamiento.
- Definir las especificaciones Funcionales y No Funcionales, para el sistema de información web.

Este formulario está dirigido a cualquier persona que quiera interiorizarse con el software, ya sea usuario final, programadores y personal de soporte técnico.

## 1.2 Alcance

- Nombre del producto: Sitio Web "Hotel California"  
Consiste en un Sitio Web informativo, del ámbito hotelero, el cual contendrá diferentes páginas con la siguiente información:
  - Inicio o Página principal informativa
  - Breve Reseña histórica
  - Presentación de Servicios e Instalaciones
  - Imágenes con las dependencias del hotel
  - Sección Contacto y Ubicación
  - Sección Reserva
  - Calendario
  - Formulario de registro
  - Sección de Login
  - Direccionamiento a WhatsApp y Redes sociales.
- Nombre del software especializado: "Hotel California".
- Software de Reserva, especificando Check In, Check out, Pasarela de pagos, Login para usuarios, condiferentes niveles de permisos (Cliente, Recepcionista, etc.)
- Sistema de administración de datos.

## 1.3 Personal involucrado

|                         |  |
|-------------------------|--|
| Nombre                  | Equipo mencionado en Página N°3  |
| Rol                     | Diseñadores, Programadores Frontend y Backend                                  |
| Categoría profesional   | "Técnicos en Desarrollo Web y aplicaciones digitales"                          |
| Responsabilidades       | Llevar a cabo el desarrollo completo del Sistema                               |
| Información de contacto | Sitio Web: <a href="https://innovacionit.tech/">https://innovacionit.tech/</a> |
| Aprobación              | ---  |

## 1.4 Definiciones, acrónimos y abreviaturas

|                        |   |
|------------------------|---|
| Usuario                | Personal que usara el sistema para gestionar procesos.  |
| ERS                    | Especificación de Requisitos de Software.   |
| Requisitos             | Cualidad, circunstancia o atributo particular que se requiere para alguna situación específica.   |
| Requisitos Funcionales | Son las descripciones explícitas del comportamiento que debe tener una solución de software y qué información debe manejar.   |
| Software               | Conjunto de programas y rutinas que permiten a la computadora realizar determinadas tareas.   |
| Pasarela de pagos      | Sistema que permite la realización de transacciones financieras entre un comprador y un vendedor a través de Internet.  |
| Login                  | <b>Significa “entrar” o “ingreso”,</b> y es utilizada para acceder a un sistema informático <b>luego de un registro previo</b> donde se le otorgó al sistema una información. |
| PMV                    | Producto Mínimo Viable, Es la versión mínima de un nuevo producto, generalmente el resultado de un Sprint perteneciente a la Metodología Agile Scrum.                         |

## 1.5 Referencias

| Referencia | Titulo   | Ruta  | Fecha   | Autor   |
|------------|--|---|---------|---------|
|            | Requerimientos Modulo ECOMMERCE.docx<br><br>//<br>Planilla Propuestas de Proyecto Hotel California.pdf | <a href="https://github.com/fertadeo/2023-Fullstack-Proyecto-Integrador/tree/main/docs">https://github.com/fertadeo/2023-Fullstack-Proyecto-Integrador/tree/main/docs</a> | [Fecha] | [Autor] |
|            | Standard IEEE 830 - 1998   | IEEE  |         |         |

## 1.6 Resumen

El documento presente contará con las siguientes secciones:

- **Descripción general**: Del software a desarrollar, dividida en secciones para mayor orden y entendimiento.
- **Perspectiva del producto**: Ámbito en el que se desenvolverá el sitio Web.
- **Tipos de usuario**: Se enumerará y describirá los diferentes perfiles que utilizaran dicho sistema.
- Restricciones: Límites que tendrá el sistema a desarrollar.
- Requisitos específicos: Los cuales estarán descritos en Historias de Usuario, contenidas en un Tablero o "Product Backlog"
- Sprints: Diferentes divisiones de tiempo, definidas dentro del Marco de Trabajo Agile SCRUM, en las cuales se irá entregando un PMV por parte del equipo de desarrollo.

## 2 Descripción general

### 2.1 Perspectiva del producto



El Sitio Web **“Hotel California”** se tratará de un software el cual encapsulará a otros dos programas con funciones más específicas: el **“Sistema de Reservas”** que permitirá a los mismos reservar y abonar su lugar para su estadía, y el **“Sistema de administración de datos”** que permitirá la organización interna por parte del personal del establecimiento.

### 2.2 Funcionalidad del producto

Sitio Web “Hotel California” Y “Sistema de reservas”:

- Brindar información a los Usuarios/ Clientes del sitio.
- Permitir el Registro online.
- Permitir el Ingreso al sistema de aquellos individuos que previamente se hayan registrado.
- Visualizar las plazas disponibles.
- Realizar reservas online de una plaza determinada.
- Realizar el pago online a través de una pasarela de pagos.
- Administrar reservas (Eliminar o Modificar) por parte del personal del establecimiento - Diferentes tipos de acceso según el rol del usuario web.
- Brindar diferentes paneles según la sección que se esté visitando (Inicio, Reservas, Clientes, Usuarios, Instalaciones, Configuración, etc.) y el tipo de usuario (Cliente, Recepcionista, etc.)



## 2.3 Características de los usuarios

|                 |  |
|-----------------|--|
| Tipo de usuario | Cliente  |
| Formación       | Ninguna  |
| Habilidades     | Ninguna  |
| Actividades     | Visualizar información, registro e ingreso del sistema, realizar reserva propia, realizar el pago correspondiente. |

|                 |  |
|-----------------|--|
| Tipo de usuario | Recepcionista  |
| Formación       | Atención al público, Idioma Inglés conversacional.   |
| Habilidades     | Formación general en tecnologías y redes sociales.   |
| Actividades     | Visualizar información, registro e ingreso del sistema, realizar, modificar y eliminar reservas. |

## 2.4 Restricciones

Metodologías de desarrollo: Convenientemente utilizar Marco de Trabajo Agile como SCRUM con tableros Kanban para la organización conveniente de tareas a realizar.

-Interfaz para ser usada con internet como requisito indispensable.

Dispositivos compatibles: Tablet, Computadora de Escritorio, Smartphone, y cualquier hardware que tenga conexión estable a internet.

Tecnologías a utilizar para el desarrollo de los diferentes softwares:

Frontend: Para la presentación del lado del cliente, Html, Css, TypeScript y Angular (Necesario para estructurar, estilizar y dar funcionalidades a cualquier sitio web)

Backend: Python y Django Framework (esta librería facilita el trabajo colaborativo del equipo de desarrollo además de la conexión a la base de datos)

Sistema operativo: Indiferente (Windows, MacOS o Linux), siempre y cuando el mismo soporte Navegadores Web tales como Chrome, Firefox, Opera, Safari, Edge, etc.

## 3 Requisitos específicos

### 3.1 Product Backlog

#### Entidad: Usuario/Cliente

- Como usuario/cliente del sistema quiero ingresar al sitio web para obtener información general del hotel, por ejemplo, conocer su historia.
- Como usuario/cliente del sistema quiero ingresar al sitio web para conocer los servicios que ofrece.
- Como usuario/cliente deseo leer el sitio web en español e inglés para poder entender el entorno y acceder al sistema correctamente.
- Como usuario del sistema quiero, sin registrarme, en el sitio web poder consultar disponibilidad de habitaciones.
- Como usuario/cliente del sistema quiero registrarme en el sitio web para realizar reserva en las instalaciones.
- Como usuario/cliente del sistema quiero registrarme en el sitio web para realizar abonar mis reservas.
- Como usuario/cliente del sistema quiero ingresar al sitio web para poder modificar mi reserva.
- Como usuario/cliente del sistema quiero ingresar al sitio web para poder cancelar mi reserva.
- Como usuario/cliente del sistema quiero ingresar al sitio web y poder realizar allí mismo el pago de mi estadía en un entorno seguro.
- Como usuario/cliente del sistema quiero ingresar al sitio web para poder dejar comentarios y consultas.

#### Entidad: Recepcionista/Empleado del hotel

- Como Recepcionista quiero registrarme en el sitio web para poder cumplir mi rol en forma eficiente.
- Como Recepcionista quiero ingresar al sitio web para poder gestionar la información referente a los usuarios y su estadía en tiempo real.
- Como Recepcionista quiero ingresar al sitio web para gestionar la información referente a todas las habitaciones (ocupadas, desocupadas y reservadas)
- Como Recepcionista quiero poder verificar rápidamente las transacciones de pago realizadas por los huéspedes, a través de la pasarela para garantizar que todas las reservas están abonadas de manera completa antes de la llegada de los mismos.
- Como Recepcionista quiero poder enviar recordatorios ante la falta de pago total de las reservas incompletas.
- Como Recepcionista quiero tener una visión general del rendimiento de la web, (incluyendo la cantidad de visitantes, y los ingresos generados en tiempo real a través de la plataforma de pago).
- Como Recepcionista quiero ingresar al sitio web para poder eliminar los comentarios y opiniones de los usuarios.

## 3.2 Sprints

| Sprint 0     |           |             |  |
|--------------|-----------|-------------|--|
| Fecha Inicio | Fecha Fin | Actividades |  |
| 10/04/23     | 21/04/23  | Previo      | Definir Scrum Master inicial   |
|              |           |             | Revisar documentación IEEE830 para tener punto de partida  |
|              |           |             | Revisión de la estructura semántica previa (Responsive)  |
|              |           | Análisis    | Analizar los anteriores requerimientos y ver si han sido cumplidos → Product Backlog                 |
|              |           |             | Plantear historias de usuarios y tareas (provenientes de las User Stories)→ Issues y Milestones      |
|              |           |             | Definir tareas dentro de las historias de usuarios   |
|              |           | Tareas      | Creación de nuevo repositorio (fork del anterior)  |
|              |           |             | Generación de un nuevo tablero Kanban, para colocar allí US & Issues                                 |
|              |           |             | Llevar registro de meetings dentro de la Wiki del Repo, ordenada por Sprints                         |
|              |           |             | Generación de 4 carpetas raíces como sugerencia (proyecto anterior, documentación, back y front)     |
|              |           |             | Generación de 4 ramas en el proyecto (MAIN, DEVELOP, FEATURES Y RELEASE)                             |
|              |           |             | Definir Requerimientos para el nuevo módulo E-commerce, colocarlos en el Product Backlog del Project |
|              |           |             | Diseño de interfaz E-commerce Visual aproximada sobre software ya desarrollado previamente           |

| Sprint 1     |           |             |  |
|--------------|-----------|-------------|--|
| Fecha Inicio | Fecha Fin | Actividades |  |
| 24/04/23     | 07/05/23  | Previo      | División del equipo en 2 subequipos: Frontend y Backend.   |
|              |           | Análisis    | Definición de módulos y componentes dentro del proyecto.   |
|              |           |             | Diseño conceptual al que ya hemos visto como DER: Diagrama Entidad-Relación.   |
|              |           |             | Diseño Lógico que consta de la Normalización y el Modelo Relacional.   |
|              |           |             | Diseño Físico que es el script legible de la DB en MySQL.  |
|              |           | Tareas      | Se generan los módulos y componentes acordados según el proyecto del Hotel: por un lado, se convierten los anteriores *.html's en nuevos componentes y por otro lado se crean los componentes del Ecommerce. Incorporar la navegabilidad mediante Routing con Angular. |
|              |           |             | Generación de diagrama de clases y usos.   |

| Sprint 2     |           |             |   |
|--------------|-----------|-------------|---|
| Fecha Inicio | Fecha Fin | Actividades |   |
| 08/05/23     | 21/05/23  | Previo      | Para consumir una Api-Rest de prueba se instala json-server de npm para trabajar sobre archivos *.json previamente contruidos.  |
|              |           | Tareas      | Crear servicios que consuman un API Rest de prueba. Para realizar las peticiones http, utilizar el servicio de HttpClient.  |
|              |           |             | Inyectar a los componentes los correspondientes servicios a fin de que los componentes puedan acceder a los datos y mostrarlos en pantalla. Incluye enlace de datos (Data binding). |
|              |           |             | Incorporar la programación reactiva (asincrónica) mediante observables para la comunicación entre servicios y componentes.  |
|              |           |             | Establecer el modelo de base de datos del primer sprint en Django usando clases.  |
|              |           |             | Establecer el sistema de usuarios en Django-Admin (registro, login y roles).  |
|              |           |             | Crear un ABM de productos/servicios utilizando el panel de control de Django.   |

| Sprint 3     |           |             |  |
|--------------|-----------|-------------|--|
| Fecha Inicio | Fecha Fin | Actividades |  |
| 22/05/23     | 04/06/23  | Tareas      | Incorporar formularios reactivos de Registro y Login para la autenticación y formularios para la manipulación (Alta) de servicios / producto /suscripción, según el caso con sus respectivas validaciones.             |
|              |           |             | <i>Diseño de los formularios:</i>  |
|              |           |             | - Serán conformados por input types acorde al dato que se va a ingresar.   |
|              |           |             | - Se informará al usuario mediante mensajes personalizados (Validaciones)  |
|              |           |             | - Se respetará los colores semánticos que propone Bootstrap.   |
|              |           |             | Conexión con el backend para el registro e inicio de sesión.   |
|              |           |             | Conexión con backend para almacenar los datos de los productos /servicios y detalles de producto/servicios en la DB a través del modelo en Django.   |
|              |           |             | Definición de la Api Rest y los endpoints necesarios para las funcionalidades de: Registro de usuarios y Login de usuarios.  |
|              |           |             | Registro / Alta de al menos 3 productos/servicios/suscripción (solo desde el rol Administrador, mediante su panel de control).   |
|              |           |             | Tablero de control (Gestión) o Dashboard con módulos planteados en la maqueta del FrontEnd según proyecto:   |
|              |           |             | - El rol ADMIN pueda ver la lista de usuarios registrados y el listado de los productos/servicios/suscripción según corresponda.<br>- El rol USUARIO registrado solo que pueda ver su Dashboard para editar su perfil. |
|              |           |             | Los datos serán consumidos desde la Base de datos MySQL.   |

|  |  |                      |   |
|--|--|----------------------|---|
|  |  | Tareas<br>opcionales | <p>Agregar rutas protegidas a la navegación en base al usuario autenticado/autorizado. Ej. para acceder al tablero de control o bien, para acceder al registro de productos/servicios.</p> <p>Token validación del login con JWT.</p> |
|--|--|----------------------|---|

| Sprint 4     |           |                      |   |
|--------------|-----------|----------------------|---|
| Fecha Inicio | Fecha Fin | Actividades          |   |
| 05/06/23     | 18/06/23  | Tareas               | Tablero de control para usuarios: Mostrar catálogo para reserva. Seleccionar para reservar. Simular Pago con API Mercado Pago |
|              |           |                      | Tablero de control administrador CRUD básico funcional de producto y cliente.   |
|              |           |                      | Actualización de toda la Documentación  |
|              |           |                      | Demo final en video con participación de todo el equipo describiendo todas las funcionalidades.                               |
|              |           | Tareas<br>opcionales | Sitio publicado en Servidor   |