

Contenção de problemas

Como forma de contenção de problemas foi pensado em criar dois setores para resolver 2 níveis de problemas, sendo o Setor 1 para problemas mais simples (nível 1) e o Setor 2 para problemas mais complexos, que exijam entendimento de programação (nível 2).

Setor 1 resolvera os problemas nível 1, sendo eles:

- Problemas de login;

Verificar se o Colaborador é usuário;

- Problemas ao realizar algum cadastro;

Em caso de algum problema com cadastros, verificar quais tipos de caracteres são aceitos pelo campo do cadastro;

- Edições no quadro de Presença;
- Realocar um Colaborador em seu novo Setor;
- Alocar o Flutuante quando houver falta de um Colaborador;

Para realizar alguma alteração no quadro de presença, basta clicar em editar em frente ao nome do Posto ou do Colaborador, dependendo de onde e o que será editado;

- Alteração de dados;

Para realizar a alteração de dados, basta ir na página de edições e clicar no campo editar, para realizar a alteração do cadastro selecionada.

- Se o problema não puder ser resolvido pelas funcionalidades de dentro do site, deve-se passar o problema para o Setor 2.

Setor 2 resolvera os problemas nível 2, sendo eles:

- Problemas com a conexão do servidor;

Verificar se o servidor está estável e se precisar reinicia-lo informa um superior antes de fazê-lo;

- Edições no Banco de Dados;

Caso seja preciso adicionar uma nova tabela ao Banco de Dados, ou caso haja falha no cadastro, na edição ou na exclusão de algum dado;

- Problema com alguma funcionalidade (cadastro, quadro de presença, relatórios e edições de cadastros), onde precise mexer com programação, senão o Setor 1 deve conseguir resolver;

Caso ocorra falha ao utilizar uma das páginas/funcionalidade citadas acima, deve-se revisar o código e avisar seu superior de Setor de tal erro e modificação a ser feita;

- Além de resolver os problemas mais complexos, o Setor 2 também é responsável pela adição de novas mecânicas que provavelmente irão ser adicionadas futuramente, pois sempre se deve estar em constante atualização.