




REPORTE DE SERVICIO (FSR)

CLIENTE / EMPRESA: AstraZeneca, S.A. de C.V	TELS. EXT. Y FAX. (55) 5374 9600	EQUIPO: Incubadora
DEPARTAMENTO: Control de Calidad	DIRECCIÓN: Avenida Lomas Verdes No. 67, Naucalpan, C.P. 53120	MARCA: Binder
NOMBRE DEL RESPONSABLE: Guadalupe Badillo	LOCALIDAD: Lomas Verdes, Edo. de México	MODELO: KB 1153-UL
REPORTADO POR: Guadalupe Badillo	MAIL: omarflores@inolab.com	NO SERIE: 20180000004166
		ID: 31803

SOLICITUD DE SERVICIO		INICIO DE SERVICIO		FIN DE SERVICIO		FALLA REPORTADA:	El equipo no se mantiene una temperatura uniforme,
11388		FECHA	HORA	FECHA	HORA		
		17/07/2023	11:00:00	20/07/2023	15:20:00	FALLA ENCONTRADA	
FECHA	HORAS SERVICIO	ACCIONES REALIZADAS					
17-07-2023	2	Se instalan 2 sensores en la incubadora para monitoreo de temperatura durante 24 horas para verificación del correcto funcionamiento del equipo				TIPO DE PROBLEMA	
19-07-2023	2	Se instalan dos sensores adicionales en el equipo para monitoreo de temperatura en diferentes puntos				• N/A	
17-07-2023	3	Se realiza revisión del ventilador del equipo y partes mecánicas para verificar la correcta operación del equipo. Se verifica correcto cierre de puerta de vidrio del equipo observando correcta operación				TIPO DE SERVICIO	
						• Revisión	
						TIPO DE CONTRATO	
						• Servicio Puntual	
TOTAL DE HRS.	7						
NÚMERO DE PARTE		CANTIDAD	DESCRIPCIÓN				FUNCIONANDO AL 100%
							• Si

OBSERVACIONES:

El usuario, pide que se queden sensores para su monitoreo y revisar que tengan uniformidad en toda la incubadora, los sensores se pusieron en los lugares que ella indicó que no les llegaba la temperatura deseada, se agregaron 2 sensores más y se monitorea 24 hr en total 4 sensores, quedando el equipo trabajando correctamente.

PRÓXIMO SERVICIO / FECHA	CLIENTE			REPRESENTANTE DE SERVICIO
N/A	20/07/2023	Guadalupe Badillo	G. Badillo 20 Jul-23	
	FECHA	NOMBRE	FIRMA	NOMBRE Y FIRMA