




REPORTE DE SERVICIO (FSR)

CLIENTE / EMPRESA: AstraZeneca, S.A. de C.V	TELS. EXT. Y FAX. (55) 5374 9600	EQUIPO: Incubadora
DEPARTAMENTO: Control de Calidad	DIRECCIÓN: Avenida Lomas Verdes No. 67, Naucalpan, C.P. 53120	MARCA: Binder
NOMBRE DEL RESPONSABLE: Guadalupe Badillo	LOCALIDAD: Lomas Verdes, Edo. de México	MODELO: KB 1153-UL
REPORTADO POR: Guadalupe Badillo	MAIL: Guadalupecaela.badillo@astrazeneca.com	NO SERIE: 20180000004166
		ID: 31803

SOLICITUD DE SERVICIO		INICIO DE SERVICIO		FIN DE SERVICIO		FALLA REPORTADA:	El equipo no se mantiene una temperatura uniforme,	
11388		FECHA	HORA	FECHA	HORA			
		17/07/2023	11:00:00	20/07/2023	15:20:00	FALLA ENCONTRADA		
FECHA	HORAS SERVICIO	ACCIONES REALIZADAS						
17-07-2023	2	Se instalan 2 sensores en la incubadora para monitoreo de temperatura durante 24 horas para verificación del correcto funcionamiento del equipo				TIPO DE PROBLEMA		
19-07-2023	2	Se instalan dos sensores adicionales en el equipo para monitoreo de temperatura en diferentes puntos				• N/A		
17-07-2023	3	Se realiza revisión del ventilador del equipo y partes mecánicas para verificar la correcta operación del equipo. Se verifica correcto cierre de puerta de vidrio del equipo observando correcta operación						
						TIPO DE SERVICIO		
						• Revisión		
						TIPO DE CONTRATO		
						• Servicio Puntual		
TOTAL DE HRS.	7							
NÚMERO DE PARTE		CANTIDAD	DESCRIPCIÓN				FUNCIONANDO AL 100%	
							• Si	

OBSERVACIONES:

El usuario, pide que se queden sensores para su monitoreo y revisar que tengan uniformidad en toda la incubadora, los sensores se pusieron en los lugares que ella indicó que no les llegaba la temperatura deseada, se agregaron 2 sensores más y se monitorea 24 hr en total 4 sensores, quedando el equipo trabajando correctamente.

PRÓXIMO SERVICIO / FECHA	CLIENTE			REPRESENTANTE DE SERVICIO
N/A	20/07/2023	Guadalupe Badillo	G. Badillo 20 Jul-23	 José Alberto Álvarez Rosales
	FECHA	NOMBRE	FIRMA	NOMBRE Y FIRMA