

Perfil de entrevistados: Garçon

Quantidade: 4

Necessidades da persona: Um sistema que facilite a anotação e gestão dos pedidos de forma rápida e intuitiva, com funcionalidades de alterações nos pedidos de maneira segura, garantindo que nenhuma informação será perdida.

Necessidades do 1º entrevistado: Maior organização, evitar perder alterações no pedido, sistema que seja fácil e prático de usar.

Necessidades do 2º entrevistado: Sistema que seja dinâmico e eficiente, sem travamentos ou perdas de conexão, além de ser intuitivo, com atualizações em tempo real.

Necessidades do 3º entrevistado: Anotar muitos pedidos de forma rápida, melhor organização dos pedidos, reduzir erros de comunicação com a cozinha e facilidade de uso.

Necessidades do 4º entrevistado: Sistema rápido para gerenciar múltiplos pedidos, atualizações em tempo real, notificações de alterações de pedidos.

Conclusão: Através das entrevistas foi possível notar que os entrevistados possuem preocupações parecidas com as de nossa proto-persona idealizada, alguns tendo mais necessidades do que outros, entretanto, ainda assim, seguiam uma linha de raciocínio parecida, indicando que essa proto-persona pode ser validada como um garçon que realmente poderia existir.

Perfil de entrevistados: Cozinheiro

Quantidade: 3

Necessidades da persona: Um sistema que facilite a gestão dos pedidos na cozinha, funcionalidades para visualizar e atualizar status dos pratos de maneira clara e organizada. O sistema deve ser intuitivo e dinâmico, que cometa poucos erros e não trave em momentos de necessidade.

Necessidades do 1º entrevistado: Um sistema que facilite a leitura dos pedidos e os organize por ordem de prioridade e que notifique alterações ou cancelamentos de pedidos.

Necessidade do 2º entrevistado: Um sistema que facilite a leitura dos pedidos e organize-os por ordem de chegada e prioridade, que permita atualizar o status atual do pedido e que notifique a alteração ou cancelamento dos pedidos.

Necessidades do 3º entrevistado: Sistema que notifique qualquer alteração ou cancelamento de pedidos, que permita atualização do status do pedido e que os organize por prioridade. O sistema também deverá ser intuitivo e possuir baixa tolerância a erros.

Conclusão: As entrevistas deixaram claro que há um interesse comum a todos os cozinheiros no que diz respeito à organização dos pedidos e notificações de alteração ou cancelamento dos mesmos. Isso acaba dando “match” justamente com o que achávamos que seriam as preocupações de nossa proto-persona, indicando novamente que ela pode sim ser validada.

Perfil de entrevistados: Gerente

Quantidade: 1

Necessidades da persona: Um sistema que monitore todas as operações do restaurante, que também possua funcionalidades que permita controlar o estoque, gerenciar finanças e analisar o desempenho da equipe. O sistema deve ser otimizado e seguro, além de estar em constante melhoria.

Necessidades do entrevistado: Um sistema que permita controle de estoque, monitoramento em tempo real das atividades, além de ser possível gerar relatórios e análises.

Conclusão: A entrevista deixou claro a preocupação do gerente com o controle de estoque, além de sua necessidade de gerar relatórios e análises para um melhor gerenciamento do restaurante. Entretanto, nossa persona demonstrou ter interesse no controle completo do restaurante na palma de sua mão, tendo acesso a todas as

operações, gerenciamento de finanças, controle de estoque e etc, além de também se preocupar com a segurança dos dados e com um sistema otimizado em constante melhoria. Portanto, podemos afirmar que, embora a persona represente um gerente idealizado, muitas de suas necessidades também são relevantes para um gerente real, indicando que a persona é válida, mas com algumas ressalvas.