















# Conta Embratel

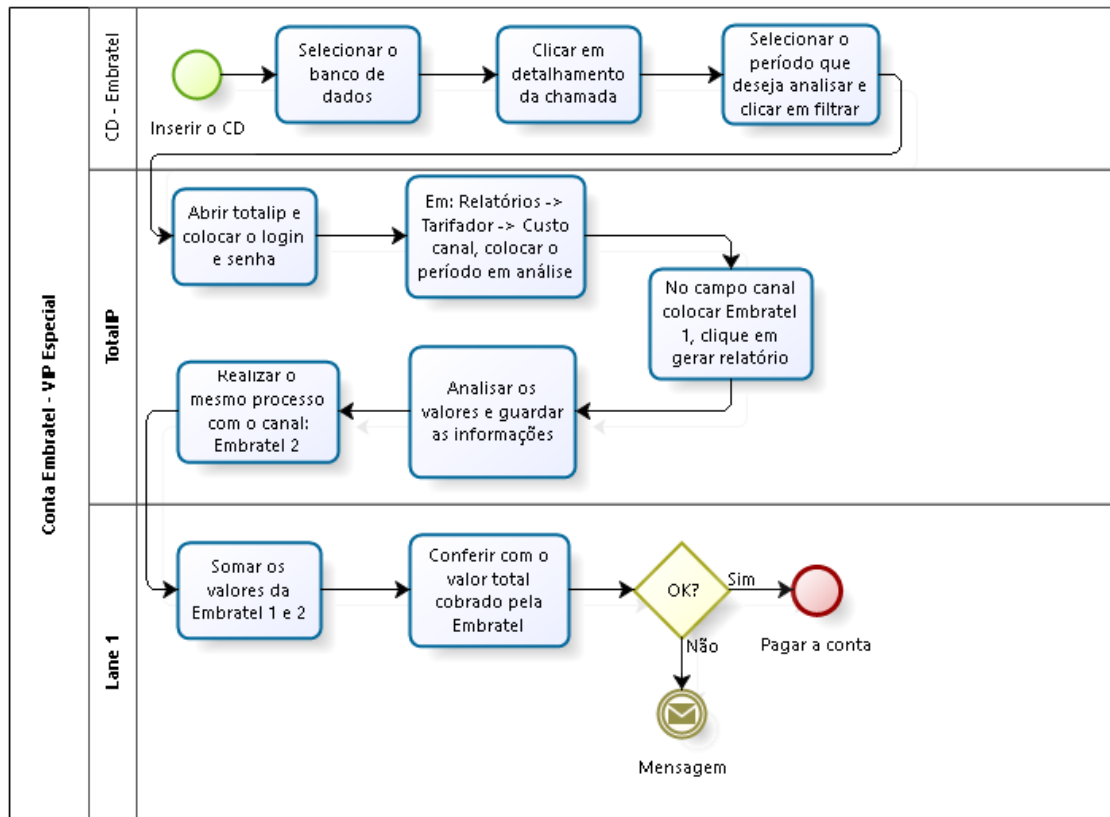
Bizagi Modeler



## Índice

CONTA EMBRATEL.....	1
BIZAGI MODELER.....	1
1 DIAGRAMA 1.....	4
1.1 CONTA EMBRATEL - VIP ESPECIAL.....	5
1.1.1 Elementos do processo .....	5
1.1.1.1  Inserir o CD .....	5
1.1.1.2  Selecionar o banco de dados .....	5
1.1.1.3  Clicar em detalhamento da chamada .....	5
1.1.1.4  Selecionar o período que deseja analisar e clicar em filtrar .....	5
1.1.1.5  Abrir totalip e colocar o login e senha .....	5
1.1.1.6  Em: Relatórios -> Tarifador -> Custo canal, colocar o período em análise 6	
1.1.1.7  No campo canal colocar Embratel 1, clique em gerar relatório .....	6
1.1.1.8  Analisar os valores e guardar as informações.....	6
1.1.1.9  Realizar o mesmo processo com o canal: Embratel 2 .....	6
1.1.1.10  Somar os valores da Embratel 1 e 2.....	6
1.1.1.11  Conferir com o valor total cobrado pela Embratel .....	6
1.1.1.12  OK? .....	7
1.1.1.13  Pagar a conta .....	7
1.1.1.14  Mensagem.....	7

# 1 DIAGRAMA 1



**Versão:** 1.0

**Autor:** Caio Uechi

## 1.1 CONTA EMBRATEL - VIP ESPECIAL

### Descrição

Este fluxograma auxilia para realizar o pagamento da conta da Embratel 1 e 2 (vip especial). Qualquer dúvida no processo ou no fluxograma, favor contatar T.I para realizar uma análise detalhada.

---

### 1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

#### 1.1.1.1 Inserir o CD

### Descrição

Inserir CD fornecido pela Embratel

#### 1.1.1.2 Selecionar o banco de dados

### Descrição

Quando abrir o CD aparecerá uma janela da fatura, basta selecionar o Banco de dados (sempre aparece um para selecionar), e clicar em selecionar

#### 1.1.1.3 Clicar em detalhamento da chamada

### Descrição

Clicar em detalhamento da chamada para selecionar o período para analisar

#### 1.1.1.4 Selecionar o período que deseja analisar e clicar em filtrar

### Descrição

Clicar em período, automaticamente aparecerá o período para analisar, verificar com a conta que vem em 'papel' e clicar em 'Executa filtro'.

#### 1.1.1.5 Abrir totalip e colocar o login e senha

### Descrição

Para abrir o totalip use a intranet ou o ip 192.168.1.194

1.1.1.6  Em: Relatórios -> Tarifador -> Custo canal, colocar o período em análise

#### **Descrição**

Selecionar o caminho para verificar a conta

1.1.1.7  No campo canal colocar Embratel 1, clique em gerar relatório

#### **Descrição**

Aparecerá um lista de opções, basta selecionar Embratel 1.

1.1.1.8  Analisar os valores e guardar as informações

#### **Descrição**

Verificar as ligações, totalizadores.

1.1.1.9  Realizar o mesmo processo com o canal: Embratel 2

#### **Descrição**

Selecionar Embratel 2 e realizar o somatório.

1.1.1.10  Somar os valores da Embratel 1 e 2

#### **Descrição**

O valor total da conta em 'papel' ou em 'cd', é o total da somatória da Embratel 1 e 2

1.1.1.11  Conferir com o valor total cobrado pela Embratel

#### **Descrição**

Esse etapa é de suma importância, pois é feita a conferência para ver se as contas estão batendo, tanto em 'papel ou cd' quanto a do TotalIP.

1.1.1.12



OK?

### **Descrição**

Se estiver correta continue, caso contrário contate T.I.

### **Portões**

**Sim**

**Não**

1.1.1.13



Pagar a conta

### **Descrição**

Caso a análise esteja correta basta pagar a conta e guardar os comprovantes.

1.1.1.14



Mensagem

### **Descrição**

Caso a conferência não esteja correta contatar T.I., para realizar uma análise mais detalhada ou acionar o suporte da Embratel ou TotalIP.