


































# **Integração Service - Monitoramento de envios**

Bizagi Modeler

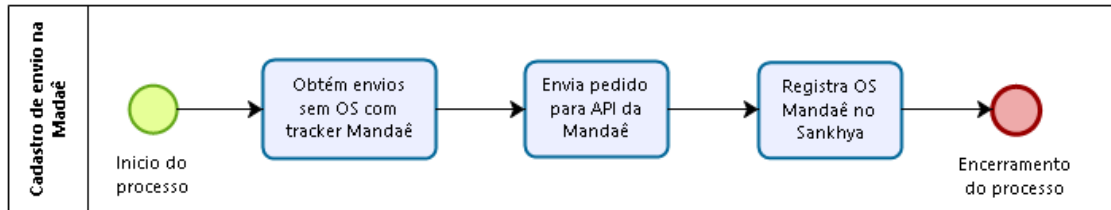


## Índice

INTEGRAÇÃO SERVICE - MONITORAMENTO DE ENVIOS .....	1
BIZAGI MODELER .....	1
1 ENVIO PARA MADAÊ .....	5
1.1 CADASTRO DE ENVIO NA MADAÊ .....	6
1.1.1 Elementos do processo .....	6
1.1.1.1  Início do processo.....	6
1.1.1.2  Obtém envios sem OS com tracker Mandaê.....	6
1.1.1.3  Envia pedido para API da Mandaê .....	6
1.1.1.4  Registra OS Mandaê no Sankhya .....	6
1.1.1.5  Encerramento do processo .....	6
2 DADOS DO ENVIO .....	8
2.1 OBTÉM DADOS DO FRETE .....	9
2.1.1 Elementos do processo .....	9
2.1.1.1  Início do processo.....	9
2.1.1.2  Obtém envios não iniciados.....	9
2.1.1.3  Correios ?.....	9
2.1.1.4  Obtém dados no Postal Net / SGP WEB.....	9
2.1.1.5  Dados existem no Postal Net ?.....	10
2.1.1.6  Envia para CGE .....	10
2.1.1.7  Obtém dados na API da Mandaê .....	10
2.1.1.8  Muda status do envio para Em Transporte.....	10
2.1.1.9  Encerramento do processo .....	10
3 NOTIFICAÇÃO DE ENVIO .....	11
3.1 NOTIFICAÇÃO DE ENVIO .....	12
3.1.1 Elementos do processo .....	12
3.1.1.1  Início do processo.....	12
3.1.1.2  Obtém envios pendente de notificação.....	12
3.1.1.3  VTEX ? .....	12
3.1.1.4  Envia notificação para VTEX .....	12
3.1.1.5  Marca como notificado no Sankhya.....	13
3.1.1.6  Encerramento do processo .....	13
4 ACOMPANHAMENTO .....	14
4.1 ACOMPANHAMENTO DO ENVIO.....	15
4.1.1 Elementos do processo .....	15

4.1.1.1	 Início do processo .....	15
4.1.1.2	 Obtém envios iniciados e não entregues/devolvidos/perdidos.....	15
4.1.1.3	 Obtém movimentações na transportadora .....	15
4.1.1.4	 Nova movimentação ? .....	15
4.1.1.5	 Cadastra movimentação .....	15
4.1.1.6	 Entregue ? .....	16
4.1.1.7	 Perdido ? .....	16
4.1.1.8	 Devolvido ? .....	16
4.1.1.9	 Marca como envio devolvido no Sankhya .....	16
4.1.1.10	 Marca como envio perdido no Sankhya .....	16
4.1.1.11	 Registra SAC no WMW .....	17
4.1.1.12	 Marca como envio entregue no Sankhya .....	17
4.1.1.13	 Encerramento do processo.....	17

# 1 ENVIO PARA MADAÊ



Powered by  
**bizagi**  
Modeler

**Versão:** 1.0

**Autor:** Guilherme Branco

## 1.1 CADASTRO DE ENVIO NA MADAÊ

### Descrição

Faz o cadastro do envio na Mandaê para agendar uma coleta no CD

---

### 1.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

#### 1.1.1.1 Início do processo

### Descrição

Inicia o processo de registro dos envios na API da Mandaê

#### 1.1.1.2 Obtém envios sem OS com tracker Mandaê

### Descrição

Obtém no Sankhya, na tela AD\_CPENVIOS os envios que possuem o campo Tracker marcado como Mandaê e que não possuem o campo OS preenchido, indicando que ainda não foram enviados para a API da Mandaê

#### 1.1.1.3 Envia pedido para API da Mandaê

### Descrição

Faz o envio dos dados para a API da Mandaê, registrando assim uma coleta em nosso CD/Estoque

#### 1.1.1.4 Registra OS Mandaê no Sankhya

### Descrição

Obtém a resposta da API da Mandaê e registra no envio o código da OS, isso além de possibilitar identificar o envio na Mandaê serve para marcar como coleta já solicitada

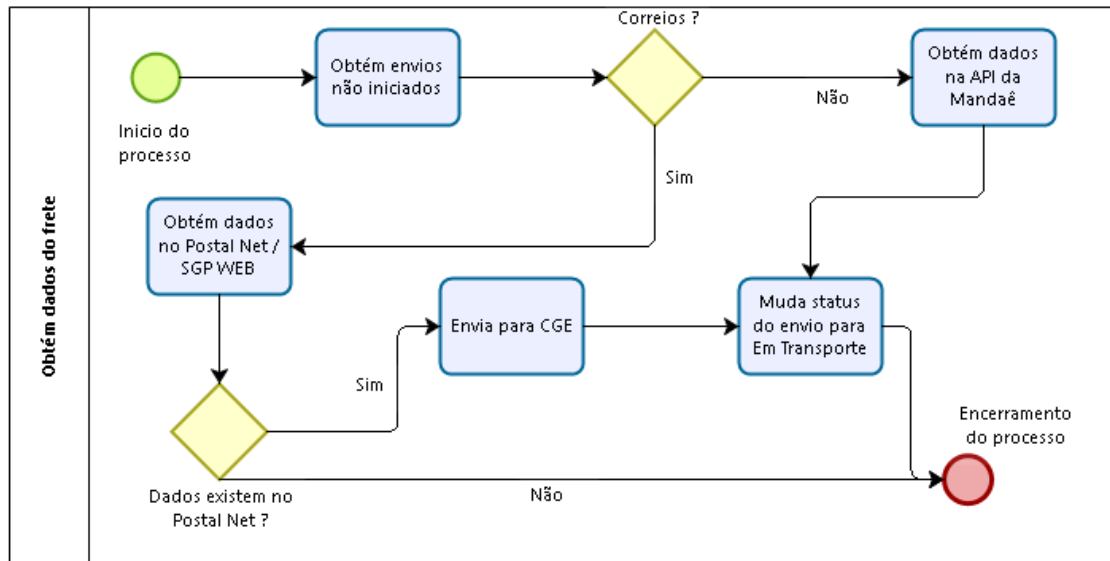
#### 1.1.1.5 Encerramento do processo

### Descrição

Encerra o processo de cadastro na API da Mandaê



## 2 DADOS DO ENVIO





**Versão:** 1.0

**Autor:** Guilherme Branco

## 2.1 OBTÉM DADOS DO FRETE

### Descrição

Obtém os dados relativos a preço cobrado e peso real da embalagem com a transportadora

---

### 2.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

#### 2.1.1.1 Início do processo

### Descrição

Inicia o processo de registrar os dados adicionais do envio na tela AD\_CPENVIOS (como peso informado pela transportadora e valor real do frete cobrado por eles)

#### 2.1.1.2 Obtém envios não iniciados

### Descrição

Obtém no Sankhya os envios que estão sem os dados de frete/peso e com o status Não iniciado

#### 2.1.1.3 Correios ?

### Descrição

Verifica se o envio é do tracker Correios ou Mandaê (apenas os 2 estão disponíveis)

**Portões**

**Não**

**Sim**

#### 2.1.1.4 Obtém dados no Postal Net / SGP WEB

### Descrição

Sendo um envio pelos Correios, faz o acesso ao Postal Net (E no futuro ao SGP Web) obtendo os valores informados pela nossa AGF sobre peso, cubagem e valor real do frete a ser cobrado de nós

#### 2.1.1.5 Dados existem no Postal Net ?

##### **Descrição**

Verifica se os dados estavam disponíveis no Postal Net / SGP Web, caso não estejam, finaliza o processo para este envio.

##### **Portões**

**Não**

**Sim**

#### 2.1.1.6 ☐ Envia para CGE

##### **Descrição**

Caso os dados do Postal Net / SGP Web estiverem disponíveis, faz o registro do envio no sistema CGE (AVJ) para monitorar o tempo de entrega e possivelmente abrir PI em caso de atraso

#### 2.1.1.7 ☐ Obtém dados na API da Mandaê

##### **Descrição**

Sendo Mandaê verifica se a coleta já foi realizada e se já está disponível informações sobre peso, valor do frete e qual a transportadora final (com código de rastreio)

#### 2.1.1.8 ☐ Muda status do envio para Em Transporte

##### **Descrição**

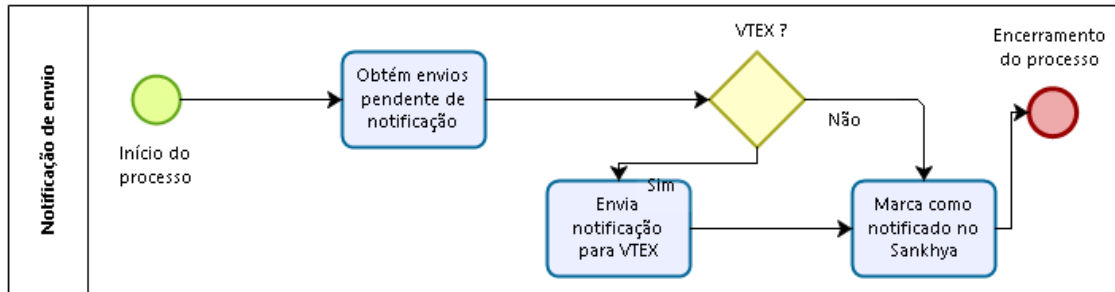
Caso os dados coletados seja suficientes, altera o status do envio para Em transporte para que este envio possa ter seus movimentos acompanhados e registrados

#### 2.1.1.9 Encerramento do processo

##### **Descrição**

Encerra o processo de obter os dados do envio

### 3 NOTIFICAÇÃO DE ENVIO



**Versão:** 1.0

**Autor:** Guilherme Branco

## 3.1 NOTIFICAÇÃO DE ENVIO

### Descrição

Realiza a notificação de envio para o envio

---

### 3.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

#### 3.1.1.1 Início do processo

### Descrição

Inicia o processo de notificação de envio junto a VTEX

#### 3.1.1.2 Obtém envios pendente de notificação

### Descrição

Obtém os envios que estão sem o campo DTNOTIFICACAO preenchido na tela AD\_CPENVIOS para fazer a notificação

#### 3.1.1.3 VTEX ?

### Descrição

Verifica se o envio pertence a um pedido da VTEX ou não

### Portões

**Não**

**Sim**

#### 3.1.1.4 Envia notificação para VTEX

### Descrição

Caso seja um pedido da VTEX, faz o a notificação de envio (ShippingNotification) da NF-e e dos dados de entrega pela API Rest da VTEX

#### 3.1.1.5 Marca como notificado no Sankhya

##### **Descrição**

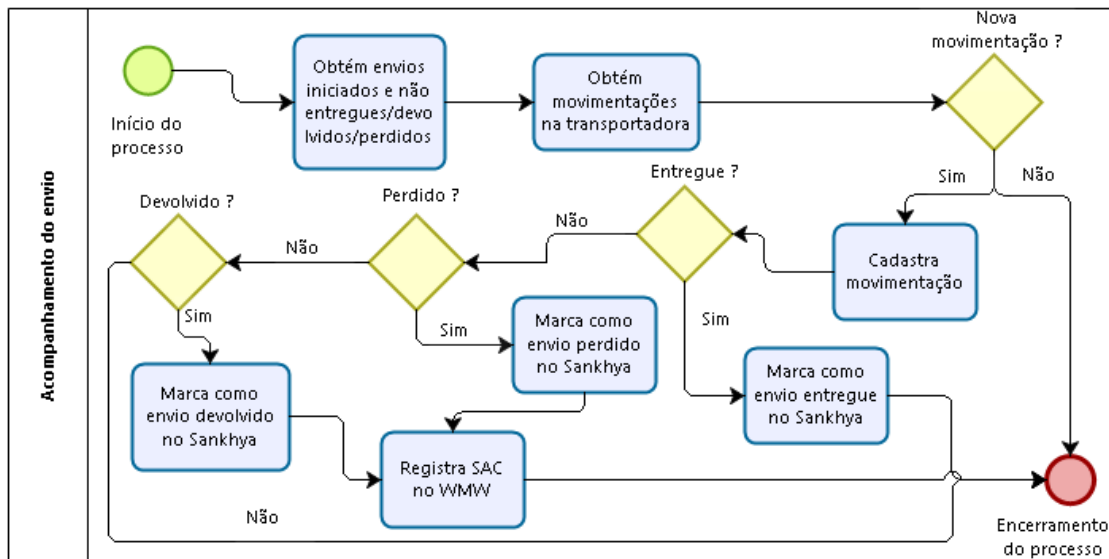
Preenche o campo DTNOTIFICAO com a data corrente opara este envio, evitando assim que o envio entre novamente neste processo

#### 3.1.1.6 Encerramento do processo

##### **Descrição**

Encerra o processo de notificação de envio

## 4 ACOMPANHAMENTO



**Versão:** 1.0

**Autor:** Guilherme Branco

## 4.1 ACOMPANHAMENTO DO ENVIO

---

### 4.1.1 ELEMENTOS DO PROCESSO

#### 4.1.1.1 Início do processo

**Descrição**

Inicia o processo de acompanhamento dos envios

#### 4.1.1.2 Obtém envios iniciados e não entregues/devolvidos/perdidos

**Descrição**

Obtém os envios que estão com o status Em Transporte e ainda não foram Entregues, Devolvidos ou marcados como Perdidos

#### 4.1.1.3 Obtém movimentações na transportadora

**Descrição**

Através do tracker correspondente obtém todas as movimentações na API/WS da transportadora

#### 4.1.1.4 Nova movimentação ?

**Descrição**

Verifica se todas as movimentações retornadas já se encontram registradas no Sankhya

**Portões**

**Não**

**Sim**

#### 4.1.1.5 Cadastra movimentação

**Descrição**

Caso exista nova movimentação, faz o cadastro da nova movimentação e posteriormente as devidas validações.

#### 4.1.1.6 Entregue ?

##### **Descrição**

Verifica se a movimentação atual é uma movimentação de entrega realizada com sucesso

##### **Portões**

**Sim**

**Não**

#### 4.1.1.7 Perdido ?

##### **Descrição**

Caso não seja uma entrega realizada, verifica se é algo informando que o envio foi perdido/avariado/roubado

##### **Portões**

**Não**

**Sim**

#### 4.1.1.8 Devolvido ?

##### **Descrição**

Caso o envio não tenha sido perdido/roubado/avariado, verifica se ele foi devolvido ao remetente

##### **Portões**

**Sim**

**Não**

#### 4.1.1.9 ☐ Marca como envio devolvido no Sankhya

##### **Descrição**

Caso tenha sido devolvido, marca como devolvido no status do envio e abre um SAC no próximo passo

#### 4.1.1.10 ☐ Marca como envio perdido no Sankhya

##### **Descrição**

Caso tenha sido roubado/perdido/avariado registra o status do envio como Perdido e abre SAC



#### 4.1.1.11 Registra SAC no WMW

##### **Descrição**

Faz o registro do SAC no WMW Vendas (CRM) informando o que o envio foi perdido ou devolvido!

#### 4.1.1.12 Marca como envio entregue no Sankhya

##### **Descrição**

Caso a entrega tenha sido realizada, marca o envio como entregue para que ele não entre mais neste processo

#### 4.1.1.13 Encerramento do processo

##### **Descrição**

Encerra o processo de acompanhamento dos envios