

TÉCNICAS DE EXPRESSÃO ORAL E ESCRITA



Trabalho de casa

Conceitos-chave da
Comunicação

Glossário

	Definição
Canal	<p>Meio físico ou tecnológico por onde circula a mensagem entre o emissor e o recetor.</p> <p>Exemplo: ondas sonoras no ar (fala); papel (carta); Internet (e-mail, redes sociais)</p>
Código	<p>Conjunto de sinais e de regras partilhadas entre o emissor e o recetor que permitem a construção e a interpretação da mensagem.</p> <p>Exemplo: a língua portuguesa, a língua gestual portuguesa, sinais de trânsito</p>

Glossário

	Definição
Tipos de comunicação	
• Comunicação de massas	Mensagens dirigidas a grandes públicos, geralmente com recurso a meios de comunicação (rádio, televisão, jornais, Internet...)
• Comunicação em grupo	Comunicação entre várias pessoas num espaço relativamente restrito, como uma sala de aula ou uma reunião de trabalho
• Comunicação extrapessoal	Comunicação entre um ser humano e uma entidade não humana (um animal, por exemplo)
• Comunicação interpessoal	Comunicação entre duas pessoas ou mais pessoas em interação direta
• Comunicação intrapessoal	Comunicação interna de um indivíduo consigo próprio (reflexão, pensamento, monólogo interior)



Glossário

	Definição
Contexto (ou referente)	A realidade ou a situação a que a mensagem se refere, i.e., aquilo de que se fala / aquilo a que se <i>refere</i> . Exemplo: Numa notícia sobre um acidente, o <i>acidente</i> é o referente.
Emissor	Quem produz e transmite a mensagem. Pode ser um indivíduo, um grupo ou uma instituição.
Entropia	Grau de imprevisibilidade ou desordem da informação. <i>Alta entropia:</i> mensagem criativa, inesperada e difícil de prever <i>Baixa entropia:</i> mensagem redundante, <i>previsível</i> , repetitiva

Glossário

	Definição
Funções da linguagem	
• Apelativa	Impele o recetor a agir: Exemplo: anúncios publicitários
• Emotiva	Transmite emoções, sentimentos do emissor Exemplo: diário pessoal
• Fática	Estabelece / mantém o contacto Exemplo: <i>Estás a ouvir?! Está?</i>
• Informativa	Transmite informações objetivas sobre o mundo Exemplo: artigos da imprensa
• Metalinguística	Explica o próprio código. Exemplo: <i>para</i> é uma preposição.
• Poética	Centrada na forma estética da mensagem. Exemplo: poemas, <i>slogans</i> , trocadilhos

Glossário

	Definição
Meio	Instrumento ou suporte técnico que transporta a mensagem. Exemplo: jornal impresso, televisão, <i>smartphone</i> ...
Mensagem	O conteúdo transmitido pelo emissor ao recetor, através de um dógico, por um canal e meio.
Recetor	Quem recebe, interpreta e reage à mensagem.
Redundância	Repetição ou reforço de elementos com vista a garantir a compreensão da mensagem.
Ruído	Qualquer elemento que possa interferir na transmissão ou compreensão da mensagem. físico: barulho da sala psicológico: distração, preconceito semântico: recurso a termos desconhecidos

Glossário

	Definição
Signo	Unidade mínima de comunicação: algo que representa outra coisa. Segundo F. Saussure, o signo é a relação entre um significante (forma / som) e significado (conceito).
Tipos de signo (Charles Sanders Peirce)	
• Ícone	Semelhante ao objeto. Exemplo: fotografia, desenho, mapa...
• Índice	Relação causal ou de contiguidade. Exemplo: fumo=fogo; pegadas=alguém passou
• Símbolo	Relação arbitrária, convencional e cultural Exemplo: palavras, bandeiras, cruz