

TÉCNICAS DE EXPRESSÃO ORAL E ESCRITA



Prova Oral

A entrevista

redes e sistemas informáticos

<https://www.ua.pt/pt/estga/rsi>

Descrição geral

Efetuar, de forma autónoma ou sob orientação, o planeamento, instalação, configuração e manutenção de redes e sistemas informáticos de apoio às diferentes áreas de gestão da organização, procedendo à implementação dos níveis de segurança adequados, garantindo a otimização do seu funcionamento. Assegurar a gestão e o funcionamento dos equipamentos informáticos e respetivas redes de comunicações.

Atividades principais

- Planear e projetar redes de comunicação, de acordo com as necessidades da organização, refletindo, entre outras, preocupações ao nível da segurança;
- Instalar e configurar redes de comunicação, ao nível da infraestrutura de cablagem, do sistema operativo, do equipamento e dos serviços;
- Gerir e manter redes de comunicação, sistemas, serviços e servidores, efetuando a sua monitorização de forma segura, eficiente e fiável;
- Colaborar no projeto de um ambiente de trabalho seguro para redes empresariais;
- Instalar, configurar, administrar e dar suporte a serviços e servidores aplicacionais;
- Responder à evolução das tecnologias e das metodologias de trabalho, bem como aos desafios colocados em ambientes de trabalho competitivos e polivalentes, conjugando fatores de índole técnica, económica, deontológica, organizativa e social.

Entrevista

Abertura

Percorso académico e técnico

Experiência prática / projetos

Competências comportamentais
(soft skills)

Motivação e perfil profissional

Abertura

- Objetivo: criar enquadramento e estabelecer um ambiente profissional.
- O/A candidato/a deve fazer uma **breve apresentação** de si, referindo brevemente o percurso académico e profissional na área de *Redes e Sistemas*.

◊ **Formas de tratamento adequadas (formalidade).**

Percorso Académico e Técnico

- Objetivo: perceber a formação, a organização do conhecimento e a clareza com que o candidato comunica competências técnicas.
- *Exemplo: Que unidades curriculares ou projetos do curso considera mais relevantes para esta função?*

Experiência prática / projetos

- Objetivo: Avaliar se sabe transformar teoria em prática
 - *Exemplo: Fale-me de um projeto em que teve de resolver um problema de conectividade.*
 - *Como documenta as suas configurações?*
 - *Como prepara e gere um projeto de configuração de uma rede?*

Competências comportamentais (soft skills)

- Objetivo: aferir a capacidade de comunicação, lidar com stress e gestão de incidentes.
 - *Como comunica problemas técnicos a pessoas não técnicas?*
 - *Dê um exemplo de uma decisão difícil que teve de tomar em contexto técnico.*

Motivação e perfil profissional

- **Objetivo:** perceber o compromisso, as expectativas e a adequação cultural do/a candidato/a.
 - *Por que quer trabalhar nesta área em particular?*
 - *Prefere funções mais técnicas ou também gosta do contacto com clientes?*