DayOff Marker

Documento de Visão

Sumário

[1. Introdução 2](#_Toc482884754)

[2. Resumo do negócio 2](#_Toc482884755)

[3. Usuários 2](#_Toc482884756)

[3.1. Resumo dos Usuários 2](#_Toc482884757)

[3.2. Ambiente do Usuário 2](#_Toc482884758)

[4. Restrições 3](#_Toc482884759)

[4.1. Econômicas 3](#_Toc482884760)

[4.2. Tecnologia 3](#_Toc482884761)

[4.3. Sistemas 3](#_Toc482884762)

[4.4. Ambiente 3](#_Toc482884763)

[4.5. Prazos e Custos 3](#_Toc482884764)

[5. Visão Geral do Produto 3](#_Toc482884765)

[5.1. Perspectiva do Produto 3](#_Toc482884766)

[5.2. Escopo 3](#_Toc482884767)

[5.3. Não escopo 3](#_Toc482884768)

[6. Precedência e Prioridade 3](#_Toc482884769)

[7. Requisitos de Documentação e treinamento 4](#_Toc482884770)

[7.1. Treinamento 4](#_Toc482884771)

[7.2. Manual do Usuário 4](#_Toc482884772)

[7.3. Ajuda On-Line 4](#_Toc482884773)

[7.4. Guias de Instalação, de Configuração e arquivo Leiame 4](#_Toc482884774)

[8. Outros Requisitos do Produto 4](#_Toc482884775)

[8.1. Padrões Aplicáveis 4](#_Toc482884776)

[8.2. Requisitos de Sistema 4](#_Toc482884777)

[8.3. Requisitos de Desempenho 4](#_Toc482884778)

[8.4. Requisitos de Ambiente 4](#_Toc482884779)

[9. Assinaturas 5](#_Toc482884780)

**Documento de** **Visão**

1. Introdução

O objetivo deste documento é coletar, analisar e definir as características e necessidades de alto nível do *Day Off Marker.* O foco está nas capacidades necessárias para os envolvidos e usuários finais, e porque estas necessidades existem. Os detalhes de como o *Day Off Marker* atende estas necessidades estão detalhados na especificação de caso de uso e na especificação suplementar.

1. REsumo do negócio

[Faça uma breve descrição resumindo o domínio do problema envolvido no projeto.]

1. Usuários
   1. Resumo dos Usuários

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nome** | **Descrição** | **Responsabilidades** |
| [Especifique o nome do tipo de usuário.  Exemplo:  Gestor da Seção  ] | [Descreva brevemente o tipo de usuário.  Exemplo:  Representante de uma Seção da empresa, de qualquer nível hierárquico.  ] | [Resuma as principais responsabilidades do usuário no que diz respeito ao sistema que está sendo desenvolvido; ou seja, seu interesse como envolvido.  Exemplo:  Acompanha o andamento das ocorrências direcionadas para a Seção no qual é Gestor  Recebe os relatórios de desempenho de atendimento de ocorrências.  ] |
| [Solicitante Interno] | [Todo funcionário. Prestadores não são Solicitantes.] | [Abrir uma ocorrência no sistema e acompanhar seu atendimento] |

* 1. Ambiente do Usuário

[Descrever o ambiente operacional dos diversos tipos ou níveis de usuários, detalhando o ambiente de trabalho onde o sistema será futuramente utilizado. Os seguintes aspectos podem ser envolvidos:

* + 1. Ambiente Físico

[Esta seção descreve ambiente físico do usuário. Deve-se descrever, por exemplo,:

1. Variáveis como número de pessoas necessárias para executar uma atividade e se este número pode sofrer alterações; e,

2. Restrições impostas ao ambiente. Exemplo: móveis, layout da sala.

Quando esta seção não for aplicável, preencher com o texto: “Seção não aplicável para este projeto”]

* + 1. Ambiente Computacional

[Esta seção descreve ambiente computacional do usuário. Deve-se descrever, por exemplo:

* Citar as plataformas utilizadas atualmente e as plataformas futuras.
* Citar outros aplicativos que estão em uso atualmente e se será necessário integrá-los com o produto proposto.
* Existem restrições de hardware e software (estações de trabalho, sistemas operacionais)?
* Existem restrições de comunicação de dados em certos pontos que comprometem o desempenho do sistema?
* Existem aplicativos locais que o novo sistema deverá interagir?]

1. Restrições

[Descreva as quaisquer restrições que sejam impostas ao sistema ou ao processo de desenvolvimento. Essas restrições podem ser tratadas como riscos ao projeto. A seguir sugestões de tipos de restrições. Caso não sejam identificadas, preencha com Não se aplicam para o projeto.]

* 1. Econômicas

[Necessidade de novas licenças de software, custos não cobertos pela métrica.]

* 1. Tecnologia

[Imposição de novas tecnologias, ambiente físico ou plataformas]

* 1. Sistemas

[Utilização de diferentes sistemas operacionais, exigência de compatibilidade com soluções existentes.]

* 1. Ambiente

[Existência de requisitos legais e estatutários que devem ser atendidos.]

* 1. Prazos e Custos

[Imposição de prazos legais pelo Cliente, indisponibilidade de recursos.]

1. Visão Geral do Produto

[Esta seção inicia o domínio da solução para o problema. Aqui se deve indicar as capacidades que o sistema deve fornecer para atender as necessidades dos envolvidos]

* 1. Perspectiva do Produto

[Esta subseção do documento Visão analisa o produto em relação à outros produtos relacionados e ao ambiente do usuário. Se o produto for independente e totalmente auto-suficiente, exponha isso aqui. Se o produto for um componente de um sistema maior, esta subseção relatará como esses sistemas interagem e identificará as interfaces relevantes entre os sistemas.]

* 1. Escopo

[Esta seção descreve o que faz parte do escopo deste projeto. Pode-se descrever as funcionalidades principais que irão compor o produto. O Item 7 deste documento apresenta as características do produto, as quais serão evoluídas em requisitos funcionais. Este item pode ser referenciado como se tratando de mais detalhes sobre o escopo do projeto.]

* 1. Não escopo

[Esta seção descreve o que não faz parte do escopo deste projeto. Pode-se considerar, como parte do não escopo deste ciclo de vida, a implementação de uma funcionalidade específica.]

1. Precedência e Prioridade

[Defina a prioridade e a precedência (dependência) dos recursos do sistema.

Aqui você tem que ver quais as funcionalidades são mais importantes e que devem ser construídas primeiro e as que podem ser construídas na sequencia do projeto]

1. Requisitos de Documentação e treinamento

[Esta seção descreve a documentação que deverá ser desenvolvida para suportar a implantação bem-sucedida de aplicativos.]

* 1. Treinamento

*[Caso estejam previstos treinamentos em contrato/OS/OSI, estes devem ser especificados. É importante que seja especificado a quantidade (média) de treinamentos, a fase de execução (implantação), quais áreas do cliente serão treinamentas, se serão executados no próprio ambiente de trabalho do cliente (onsite) ou não, principalmente se o treinamento for em outras localidades.]*

* 1. Manual do Usuário

[Descreva a finalidade e o conteúdo do Manual do Usuário. Discuta questões como o tamanho desejado, o nível de detalhamento, a necessidade de um índice, o uso de um glossário de termos, estratégia de tutorial versus de manual de referência etc. As restrições de formatação e de impressão também deverão ser identificadas.]

* 1. Ajuda On-Line

[Muitos aplicativos fornecem um sistema de ajuda on-line para auxiliar o usuário. A natureza desses sistemas é exclusiva do desenvolvimento do aplicativo já que eles combinam aspectos de programação (hyperlinks etc) com aspectos de escrita técnica como, por exemplo, organização e apresentação.]

* 1. Guias de Instalação, de Configuração e arquivo Leiame

[Um documento que inclua instruções de instalação e diretrizes de configuração é importante para se oferecer uma solução completa. Além disso, um arquivo Leiame é normalmente incluído como um componente padrão. O arquivo Leiame poderá incluir uma seção "O Que Há de Novo Neste Release" e uma discussão dos problemas de compatibilidade em relação aos releases anteriores. A maior parte dos usuários também considera desejável que o arquivo Leiame documente erros e soluções conhecidos.]

1. Outros Requisitos do Produto

[Listar aspectos do produtos que não podem ser representados com requisitos funcionais e não funcionais dada a sua particularidade]

* 1. Padrões Aplicáveis

*[Listar todos os padrões os quais o produto deve atender. Estes podem incluir padrões legais e regulatórios, padrões de comunicação (TCP/IP, ISDN), padrões de aderência a plataformas (Windows, Unix, e assim por diante) e padrões de qualidade e segurança (UL, ISO, CMM).]*

* 1. Requisitos de Sistema

*[Definir qualquer requisito necessário para suportar a aplicação. Estes podem incluir os sistemas operacionais e plataformas de rede, configurações, memória, periféricos e outros softwares.]*

* 1. Requisitos de Desempenho

*[Usar esta seção para detalhar os requisitos de desempenho. Questões de performance podem incluir fatores de carga, largura de banda ou capacidade de comunicação, throughput, exatidão e confiabilidade ou tempo de resposta sob diversas condições de carga.]*

* 1. Requisitos de Ambiente

*[Detalhar os requisitos de ambiente necessários. Para sistemas baseados em hardware, questões de ambiente podem incluir temperatura, choque, umidade, e assim por diante. Para aplicações de software, fatores ambientais podem incluir condições de uso, ambiente do usuário, disponibilidade de recursos, questões de manutenção, gerenciamento e recuperação de erros.]*

1. Assinaturas

Os abaixo assinados estão de acordo com o conteúdo deste documento.

|  |  |
| --- | --- |
| Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_  <Nome do responsável>  Gestor e Patrocinador do Projeto  Cliente | Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_  <Nome do responsável>  Representante dos Usuários  Cliente |
| Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_  <Nome do responsável>  Gerente de Projetos  empresa | Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_  <Nome do responsável>  Analista Responsável  empresa |

|  |  |
| --- | --- |
| Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_  <Nome do responsável>  Gestor e Patrocinador do Projeto  Cliente | Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_  <Nome do responsável>  Representante dos Usuários  Cliente |
| Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_  <Nome do responsável>  Gerente de Projetos  empresa | Data: \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_\_  <Nome do responsável>  Analista Responsável  empresa |