### Syllabus projet

Année: 2021-2022

Enseignant(s) Email(s)

**PICHARD Félix** fpichard@esgi.fr

# Création d'un outil de gestion des clients

Matières, formations et groupes

Matière liée au projet :

Formations:

Nombre d'étudiant par groupe:

2 à 3

Règles de constitution des groupes: Libre

Charge de travail

40,00 h estimée par étudiant :

Sujet(s) du projet

Type de sujet : Imposé

Imprimé le : 25/05/22 11:25

### Projet de C

Cré ation d'un ERP de suivi des prospects et des clients d'une entreprise. Le logiciel doit permettre une gestion de la part d'un commercial de ses prospects et de ses clients. Il doit être possible de cré er, de mettre à jour et de supprimer chaque é lé ment. Il est é videmment é galement possible de lire chaque é lé ment, soit de manière unitaire, soit selon des conditions, implé menté es. Pendant que le programme tourne, tous ces éléments doivent être stockés dans une liste chaînée. Pour que le programme enregistre les donné es, celles-ci doivent être stocké es dans un fichier texte (CSV) ou dans une base de donné es (SQLite).

Les contraintes techniques sont les suivantes :

- Une liste chaînée « prospects » et une liste chaînée « clients »
- o Une fonctionnalité doit exister pour transférer un profil de la liste chaînée « prospects » à la liste chaînée « clients »
- o Une vérification doit exister pour voir si un élément ajouté n'existe pas déjà dans l'une des deux listes chaînées. Cette vérification se fait sur les champs « nom », « prénom » et « entreprise », sans respecter la casse
  - o Il faut que toutes les opérations CRUD soient implémentées sur ces listes chaînées
- o Une fonctionnalité de sauvegarde de la liste chaînée doit être implémentée de 3 manières différentes. Cette sauvegarde se fait dans un fichier CSV ou une base de données SQLite :

Une commande « save » (ou équivalent) dans l'interface interactive du programme ;

Un signal SIGUSR1 envoyé au programme sauvegarde automatiquement ;

Un signal SIGINT (CTRL+C) doit demander si l'utilisateur veut :

- · Quitter sans sauvegarder;
- Quitter en sauvegardant ;
- Ne pas quitter.
- Concernant a minima les opérations CRUD, le choix de la fonction à utiliser doit se réaliser via un tableau de pointeurs sur fonction
- Un parser doit é videmment être implémenté pour lire un CSV ou SQLite et le transformer en listes chaînées.
- Attention à la clarté et la propreté de votre code. Un malus pouvant monter jusqu'à 4 points peut être appliqué.
- Implémenter une fonction d'imports de fichier CSV et/ou SQLite, qui serait fusionné avec le fichier CSV ou SQLite existant. Ex : tout est stocké dans une base de données SQLite, mais l'utilisateur peut ajouter du contenu en donnant un fichier CSV contenant de nouvelles entrées au programme. Le programme doit évidemment vérifier qu'une entrée n'existe pas déjà. Un rapport contenant les doublons non ajoutés doit être généré.
- Les listes chaîné es sont doublement chaîné es et/ou circulaires. Il faut que l'utilisation de ces listes chaîné es soit également implémentée.
- Les données au repos doivent être chiffrées avec un algorithme de chiffrement symétrique standard (AES par exemple).

## 3 Détails du projet

#### Objectif du projet (à la fin du projet les étudiants sauront réaliser un...)

L'objectif du projet est de créer un outil de gestion de clients en ligne de commande, en C, en utilisant les techniques vues en cours.

Imprimé le : 25/05/22 11:25

#### Descriptif détaillé

Création d'un ERP de suivi des prospects et des clients d'une entreprise. Le logiciel doit permettre une gestion de la part d'un commercial de ses prospects et de ses clients. Il doit être possible de créer, de mettre à jour et de supprimer chaque élément. Il est évidemment également possible de lire chaque élément, soit de manière unitaire, soit selon des conditions, implémentées. Pendant que le programme tourne, tous ces éléments doivent être stockés dans une liste chaînée. Pour que le programme enregistre les données, celles-ci doivent être stockées dans un fichier texte (CSV) ou dans une base de données (SQLite).

Les contraintes techniques sont les suivantes :

- Une liste chaînée « prospects » et une liste chaînée « clients »
- o Une fonctionnalité doit exister pour transférer un profil de la liste chaînée « prospects » à la liste chaînée « clients »
- o Une vérification doit exister pour voir si un élément ajouté n'existe pas déjà dans l'une des deux listes chaînées. Cette vérification se fait sur les champs « nom », « prénom » et « entreprise », sans respecter la casse.
  - o II faut que toutes les opérations CRUD soient implémentées sur ces listes chaînées
- o Une fonctionnalité de sauvegarde de la liste chaîné e doit être implé menté e de 3 manières différentes. Cette sauvegarde se fait dans un fichier CSV ou une base de données SQLite :

Une commande « save » (ou équivalent) dans l'interface interactive du programme ;

Un signal SIGUSR1 envoyé au programme sauvegarde automatiquement ;

Un signal SIGINT (CTRL+C) doit demander si l'utilisateur veut :

- · Quitter sans sauvegarder;
- Quitter en sauvegardant ;
- Ne pas quitter.
- Concernant a minima les opérations CRUD, le choix de la fonction à utiliser doit se réaliser via un tableau de pointeurs sur fonction
- Un parser doit é videmment être implémenté pour lire un CSV ou SQLite et le transformer en listes chaînées.
- Attention à la clarté et la propreté de votre code. Un malus pouvant monter jusqu'à 4 points peut être appliqué.
- Implémenter une fonction d'imports de fichier CSV et/ou SQLite, qui serait fusionné avec le fichier CSV ou SQLite existant. Ex : tout est stocké dans une base de données SQLite, mais l'utilisateur peut ajouter du contenu en donnant un fichier CSV contenant de nouvelles entrées au programme. Le programme doit évidemment vérifier qu'une entrée n'existe pas déjà. Un rapport contenant les doublons non ajoutés doit être généré.
- Les listes chaîné es sont doublement chaîné es et/ou circulaires. Il faut que l'utilisation de ces listes chaîné es soit également implémentée.
- Les données au repos doivent être chiffrées avec un algorithme de chiffrement symétrique standard (AES par exemple).

Ouvrages de référence (livres, articles, revues, sites web...)

#### Outils informatiques à installer

gcc, vim

4 Livrables et étapes de suivi

## 5 Soutenance

Durée de présentation

30 min Audience : A huis clos

par groupe:

Type de présentation : Présentation / PowerPoint - Démonstration

Précisions:

Imprimé le : 25/05/22 11:25